



Silvana Prodan

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

04/11/2024 – ÎN CURS Paris, Franța
CUSTOMER SUCCESS MANAGER BLOOMFLOW

- Gestionarea relațiilor cu clienți enterprise și susținerea adoptării continue a produsului
- Coordonarea procesului de onboarding, suport și implicare a clienților
- Intermediere între echipele de produs și clienți pentru alinierea așteptărilor și priorităților

01/06/2022 – 30/09/2023 Sèvres, Franța
PROJECT MANAGER - SAAS CRAYON

- Coordonarea echipelor interdepartamentale pentru livrarea proiectelor software
- Menținerea documentației complete și gestionarea relației cu stakeholderii
- Organizarea ședințelor săptămânale de progres și facilitarea comunicării interne

01/01/2016 – 01/09/2024 Sibiu, România
INTERPRETĂ FREELANCE

Interpretare simultană, consecutivă și șoptită

EDUCAȚIE ȘI FORMARE PROFESIONALĂ

ÎN CURS Cluj-Napoca, România
DOCTORAT Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj-Napoca

Lucrare de diplomă Explorarea sentimentului cetățenilor față de monedele digitale ale băncilor centrale: o analiză Twitter

01/10/2011 – 01/07/2013 Sibiu, România
MASTERAT Universitatea Lucian Blaga

Lucrare de diplomă Comunicare interculturală în afaceri (limba germană)

01/10/2008 – 01/07/2011 Cluj-Napoca, România
LICENȚĂ Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj-Napoca

Lucrare de diplomă Economie internațională (limba germană)

COMPETENȚE LINGVISTICE

Limbă(i) maternă(e): ROMÂNĂ

Altă limbă (Alte limbi):

	COMPREHENSIUNE		VORBIT		SCRIS
	Comprehensiune orală	Citit	Exprimare scrisă	Conversație	
GERMANĂ	C1	C1	C1	C1	C1
ENGLEZĂ	C1	C1	C1	C1	C1
FRANCEZĂ	C1	C1	C1	C1	C1

Niveluri: A1 și A2 Utilizator de bază B1 și B2 Utilizator independent C1 și C2 Utilizator experimentat

● **COMPETENȚE**

Microsoft Office