

INFORMAȚII PERSONALE

Gontean Alexandra


STUDIILE PENTRU CARE SE
CANDIDEAZĂ

Susținere teză de doctorat în cadrul Școlii Doctorale SEGA

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

01.04.2021 - astăzi

Head of Division DT&GoldArt, www.dt-goldart.com

DT&SHOP GmbH, Bad Bocklet, 97708, Mangelsfeld 11-15, Germania, www.dt-shop.com

- stabilirea obiectivelor de dezvoltare ale firmei
 - Aprobarea bugetului și rectificările acestuia
 - Identificarea oportunităților de afaceri
 - Reprezentarea firmei în relațiile protocolare cu furnizorii, clienții și alte organisme/organizații cu impact real/potențial asupra rezultatelor firmei
 - Conducerea departamentelor de vânzări, marketing, gestiuni, etc
- [Cel mai mare distribuitor de produse dedicate artei meșteșugărești pentru fabricarea de bijuterii și tehnică dentară](#)

01.05.2018 – 01.04.2021

Key Account Manager, www.akkodis.com

Akkodis Group AG, Nürnberg, 90489, Äußere Sulzbacher Str. 16, Germania

- Intermedierea cu succes a personalului, de la consiliere până la semnarea contractului
- Dezvoltarea relațiilor de afaceri de lungă durată și de succes
- Îndeplinirea indicatorilor KPI de performanță
- Construirea activă și progresivă a unei baze de clienți și candidați
- Conducerea profesională a angajaților și dezvoltarea sucursalei

01.10.2014 – 01.02.2018

**Companie globală de inginerie digitală și lider în industria inteligent
PFA, translator și traducător autorizat română-germană**

Boschstrasse 19/76/5, 1190 Viena, Austria

- Traducerea documentelor de specialitate
- Traducerea simultană și orală
- Interpretariat consecutiv
- Persoană de contact a Ambasadei Române la Viena
- Moderator a diferitelor evenimente culturale

01.03.2017 – 01.08.2017

Director general adjunct Roofart KG, www.roofart.at

Absberggasse 29/1/29, 1100 Viena, Austria

- Sprijin și înlocuirea directorului general
- Sarcini administrative, planificarea utilizării personalului
- Suport în activitatea de servicii (relații cu clienții / operațiuni)

01.09.2014 – 01.08.2017

**Grup regional de companii care dezvoltă jheaburi și sisteme de drenaj pentru acoperișuri
Project Manager echonet communication GmbH, www.echonet.at**

Rosenbursenstrasse 2/24, 1010 Viena, Austria

- Relația cu clienții, dezvoltarea continuă a clienților, proiectelor și site-urilor web
 - Contentmanagement
 - Conceperea și redactarea independentă a briefing-urilor de proiect
- [Consultanță în afaceri și IT, publicitate și comunicare de marketing](#)

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

2020 - prezent	Doctorat FSEGA Universitatea Babes-Bolyai, Cluj
2017	Curs certificat de formare pentru intermediere de valori imobiliare Primus Trust & Consulting GmbH, Viena, Austria
2012 - 2014	Master Management & Resurse Umane Universitatea Tibiscus, Timișoara
2009 - 2010	Bachelor Comunicare și Relații Publice, Secția Jurnalism Universitatea Tibiscus, Timișoara
2012 - 2020	Bachelor Științe Politice Universitatea Viena, Austria

COMPETENTE PERSONALE

Limba(i) maternă(e) Germană, română

Alte limbi străine cunoscute

	ÎNȚELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
Engleză	C2	C2	C2	C2	C2
Cambridge Certificate					
Franceză	B2	B2	B2	B2	B2
Scrieți denumirea certificatului. Scrieți nivelul, dacă îl cunoașteți.					

Niveluri: A1/2: Utilizator elementar - B1/2: Utilizator independent - C1/2: Utilizator experimentat

Competențe de comunicare bune competențe de comunicare dobândite prin experiența proprie de manager de vânzări mediere, negociere

Competențe organizaționale/manageriale leadership (în prezent, sunt responsabil/ă de o echipă de 20 persoane)

Competențe dobândite la locul de muncă bună cunoaștere a proceselor de control al calității (în prezent fiind responsabil cu auditul calității)
marketing
design grafic

Competențe informatice Microsoft Office™, CMS, Adobe Photoshop, SPSS, Stata, Google (Webmaster, Adwords)

Alte competențe actorie

Permis de conducere B

INFORMATII SUPLIMENTARE

Articole indexate WOS

Maria Metz, **GONTEAN ALEXANDRA**, Metz Daniel, (2024). *THE EFFECTIVENESS OF PRACTICES IN REDUCING RESISTANCE TO CHANGE IN A MULTINATIONAL COMPANY. Proceeding of The 18th International Management Conference "Management in the Algorithmic Era: Harmonizing AI Mastery and Human Collaboration"* 31st October – 1st November 2024, Bucharest, Romania.

Articole indexate BDI

Maria Metz, **ALEXANDRA GONTEAN**, (2024). *IMPLEMENTING AND INSTITUTIONALIZING ORGANIZATIONAL CHANGE: KEY STEPS IN CHANGE MANAGEMENT – AN EMPIRICAL STUDY IN A MULTINATIONAL IT&C COMPANY*. "Ovidius" University Annals, Economic Sciences Series, Volume XXIV, Issue 2 /2024, pag. 410-415.
<https://stec.univ-ovidius.ro/html/anale/RO/2024i2/Section%204/10.pdf>

GONTEAN ALEXANDRA, Trincă Vlad-Tudor (2025) Volume 15, Issue 1, March 2025 A
 COMPARISON BETWEEN TWO ROMANIAN DEVELOPMENT REGIONS FROM A SMART CITY PERSPECTIVE, DOI: <https://doi.org/10.24818/beman/2025.15.1-01>

Conferințe internaționale

Metz M., **GONTEAN A.**, (December 11th – 12th, 2024). *IMPLEMENTING AND INSTITUTIONALIZING ORGANIZATIONAL CHANGE: KEY STEPS IN CHANGE MANAGEMENT – AN EMPIRICAL STUDY IN A MULTINATIONAL IT&C COMPANY*. The International Conference "Global Economy Under Crisis" - 13th Edition, December 11th – 12th, 2024, Constanta, Romania.
https://www.stec.univ-ovidius.ro/images/2024-2025/conferinte/GEUC_2024_Full_program.pdf

Metz M., **GONTEAN A.**, Metz D, (October 31 – November 1, 2024). *THE EFFECTIVENESS OF PRACTICES IN REDUCING RESISTANCE TO CHANGE IN A MULTINATIONAL COMPANY*. The 18th International Management Conference "Management in the Algorithmic Era: Harmonizing AI Mastery and Human Collaboration" 31st October – 1st November 2024, Bucharest, Romania.
https://conference.management.ase.ro/wp-content/uploads/2024/10/IMC2024_agenda-26.10.2024.pdf

FEIER CLAUDIU, Pop A., **GONTEAN A.**, (November 24th, 2023) 14th Edition of the International Conference of doctoral students and young researchers „Emerging markets economics and business”: *Methods and practicess for preventing and mitigating the organizational stress in an industrial company*

GONTEAN ALEXANDRA, (November 24th, 2023) 14th Edition of the International Conference of doctoral students and young researchers „Study on improving quality in medical assistance organizations“ https://steconomice.uoradea.ro/wp-content/uploads/2023/01/program_2023_finalll.pdf