



UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI
BABEȘ-BOLYAI TUDOMÁNYEGYETEM
BABEȘ-BOLYAI UNIVERSITÁT
BABEȘ-BOLYAI UNIVERSITY
TRADITIO ET EXCELLENTIA

MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE, ROMÂNIA

UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI, CLUJ-NAPOCA

FACULTATEA DE PSIHOLOGIE ȘI ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI

ȘCOALA DOCTORALĂ „EDUCAȚIE, REFLECȚIE, DEZVOLTARE”

REZUMATUL TEZEI DE DOCTORAT

**Investigarea unor aspecte psiho-sociale ale funcționării
interpersonale și academice a studenților**

Coordonator științific:

Prof. Univ. Dr. Abilitat Alina S. Rusu

Student:

Alexandra Irena Puțaru

2024

CUPRINS

1. CADRUL TEORETIC	Error! Bookmark not defined.
1.1. Justificarea temei	Error! Bookmark not defined.
1.2. Relațiile interpersonale ale adulților tineri	Error! Bookmark not defined.
1.2.1. Relațiile interpersonale profesor-student (RPS) ...	Error! Bookmark not defined.
1.2.2. Relațiile de cuplu ale adulților tineri.....	Error! Bookmark not defined.
1.3. Factori asociați satisfacției față de viață în contextul relațiilor interpersonale Error! Bookmark not defined.	
1.3.1. Satisfacția față de viață	Error! Bookmark not defined.
1.3.2. Conectarea socială	Error! Bookmark not defined.
1.3.3. Stima de sine	Error! Bookmark not defined.
1.4. Factori asociați cu calitatea relației profesor-student	6
1.4.1. Factori individuali	6
1.4.2. Factori asociați climatului școlar	Error! Bookmark not defined.
1.5. Factori asociați funcționării în relațiile de cuplu ale adulților tineri	7
1.5.1. Anxietatea în formarea relațiilor de cuplu	Error! Bookmark not defined.
1.5.2. Relația dintre anxietatea de întâlniri romantice, stima de sine și conectarea socială	Error! Bookmark not defined.
1.6. Teorii care fundamentează formarea și funcționarea relațiilor interpersonale Error! Bookmark not defined.	
1.6.1. Teoria sistemelor ecologice multiple	8
1.6.2. Teoria penetrării sociale în comunicarea interpersonală (Altman și Taylor, 1973)	8
1.6.3. Teoria schimbului social	8
1.6.4. Teoria suportului social.....	Error! Bookmark not defined.
1.6.5. Teoria auto-determinării (engl. self-determination theory, SDT).....	9
1.6.6. Teoria schimbului informațional între lider-membru	Error! Bookmark not defined.
1.6.7. Teoria evoluționistă a singurătății.....	9
1.6.8. Teoria conectivismului în rețelele sociale (engl. <i>social network connectivity</i>)	Error! Bookmark not defined.
2. OBIECTIVELE CERCETĂRII	Error! Bookmark not defined.
3. METODOLOGIA CERCETĂRII	Error! Bookmark not defined.
3.1. STUDIUL 1. Analiza sistematică a literaturii privind instrumentele și dimensiunile conectării sociale în relația profesor-student Error! Bookmark not defined.	
3.1.1. Introducere	Error! Bookmark not defined.
3.1.2. Obiectiv și întrebările de cercetare	Error! Bookmark not defined.
3.1.3. Metodologie	Error! Bookmark not defined.
3.1.4. Rezultatele cercetării.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.5. Discuții, concluzii, limite și direcții viitoare de cercetare	Error! Bookmark not defined.

3.2. STUDIUL 2: Investigarea conectării sociale în contextul interacțiunilor interpersonale profesor-student (RPS)	Error! Bookmark not defined.
3.2.1. Introducere	Error! Bookmark not defined.
3.2.2. Obiectiv și ipoteze.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.3. Metodologie	Error! Bookmark not defined.
3.2.4. Rezultatele cercetării.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.5. Discuții, concluzii, limite și direcții viitoare de cercetare.....	Error! Bookmark not defined.
3.3. STUDIUL 3: Identificarea strategiilor de dezvoltare / facilitare a conectării sociale în relația profesor-student.....	14
3.3.1. Introducere	Error! Bookmark not defined.
3.3.2. Obiectiv și întrebări de cercetare	Error! Bookmark not defined.
3.3.3. Metodologie	Error! Bookmark not defined.
3.3.4. Rezultate	Error! Bookmark not defined.
3.3.5. Discuții, concluzii, limite și direcții viitoare de cercetare.....	Error! Bookmark not defined.
3.4. STUDIUL 4. Investigarea conectării sociale în contextul formării relațiilor de cuplu la adulții emergenți (studenți)	16
3.4.1. Introducere	Error! Bookmark not defined.
3.4.2. Obiective și ipoteze.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.3. Metodologie	Error! Bookmark not defined.
3.4.4. Rezultate	Error! Bookmark not defined.
3.4.5. Discuții, concluzii, limite și direcții viitoare de cercetare.....	Error! Bookmark not defined.
4. Discuții, concluzii, limite și direcții viitoare de cercetare.....	Error! Bookmark not defined.
4.1. Considerații introductive.....	Error! Bookmark not defined.
4.2. Contribuții teoretice ale tezei	Error! Bookmark not defined.
4.3. Contribuții metodologice ale tezei	Error! Bookmark not defined.
4.4. Contribuții practice ale tezei	Error! Bookmark not defined.
4.5. Limite ale cercetărilor.....	Error! Bookmark not defined.
4.6. Direcții viitoare de cercetare	Error! Bookmark not defined.
4.7. Considerații finale	Error! Bookmark not defined.
Referințe bibliografice	
ANEXE	

Introducere

Relația profesor-student (RPS) se consideră că are un rol deosebit de important în ceea ce privește performanța academică, dar și în dezvoltarea abilităților de a forma relații interpersonale în afara spațiului academic, abilități cum ar fi rezolvarea conflictelor și capacitatea de a coopera în diverse situații ce pot apărea în viața de zi cu zi. De asemenea, relațiile pe care le formăm cu persoanele din jurul nostru, începând cu părinții, rudele, prietenii sau alte cunoștințe, pot influența o serie de aspecte ale dezvoltării individuale pe plan academic și personal, prin influențele pozitive sau negative asociate dinamicii relațiilor interpersonale din cadrul propriilor rețele sociale.

Prin intermediul activităților desfășurate în școală dar și în afara acesteia (activități extrașcolare), profesorii au oportunitatea de a ajuta studenții să își dezvolte abilitatea de a asculta și abilitatea de a adresa întrebări, abilități importante în ceea ce privește relațiile interpersonale. Un exemplu în acest sens sunt activitățile care încurajează lucrul în echipă. Prin intermediul acestora, studenții își pot dezvolta abilitățile de comunicare, încrederea în sine, toleranța față de colegi, capacitățile de adaptare, motivația, gândirea critică, acceptarea diversității de opinii și idei, respectul și încrederea față de cei din jur, ascultarea activă etc. Dezvoltarea acestor abilități are potențialul de a facilita dezvoltarea de relații interpersonale funcționale atât în școală cât și în afara acesteia, acest lucru crescând nivelurile conectării sociale resimțite și prin urmare ajutând la o dezvoltare optimă nu doar în plan social dar și în plan academic și profesional.

OBIECTIVELE CERCETĂRII

În vederea investigării aspectelor psiho-sociale ale funcționării interpersonale și academice a studenților s-au urmărit următoarele obiective:

STUDIUL 1: Analiza sistematică a literaturii privind instrumentele și dimensiunile conectării sociale sociale în relația profesor-student (RPS) în mediul universitar prin realizarea unui studiu cantitativ și calitativ. Obiectivul principal acestui studiu este de a identifica dimensiunile care caracterizează relația profesor-student și a unor instrumente care măsoară dimensiunile relației profesor-student în mediul universitar.

STUDIUL 2: Investigarea conectării sociale în contextul interacțiunilor interpersonale profesor-student (engl. *teacher-student relations*) prin realizarea unui studiu cantitativ corelațional non-experimental. Obiectivul principal al acestui studiu este de a investiga

conectarea socială în cadrul relației profesor-student și identifica așteptările și recomandările din partea studenților cu privire la îmbunătățirea RPS prin intermediul conectării sociale.

STUDIUL 3: Identificarea strategiilor de dezvoltare / facilitare a conectării sociale în relația profesor-student prin realizarea unui studiu calitativ. Obiectivul acestui studiu este de a investiga în profunzime la nivel calitativ sugestiile studenților în ceea ce privește facilitarea conectării sociale în contextul relației profesor-student.

STUDIUL 4: Investigarea conectării sociale în contextul formării relațiilor de cuplu la adulții emergenți (studenți) prin realizarea unui studiu cantitativ corelațional non-experimental. Obiectivul acestui studiu este de a investiga modul în care aceste trei concepte: anxietatea în întâlniri romantice (AÎR), stima de sine (SS) și conectarea socială (CS) se relaționează, investigarea gradului în care stima de sine și conectarea socială pot reprezenta predictorii ai AÎR, și realizarea unor comparații cu cele trei variabile în funcție de genul participanților, vârsta acestora și statusul relațional.

CAPITOLUL 1. FUNDAMENTAREA TEORETICĂ

1.1. Cadrul teoretic al cercetării

În ceea ce privește fundamentarea teoretică, s-a urmărit într-o primă fază descrierea relațiilor interpersonale între profesor-student și relațiile de cuplu ale adulților tineri. Mai departe am urmărit descrierea factorilor asociați satisfacției față de viață în contextul relațiilor interpersonale, iar aici am descris satisfacția față de viață, conectarea socială și stima de sine. De asemenea au fost descriși factorii asociați cu calitatea relației profesor student și factorii asociați funcționării în relațiile de cuplu ale adulților tineri. Într-o ultimă fază am descris teoriile care fundamentează formarea și funcționarea relațiilor interpersonale.

1.2. Conectarea socială

Conectarea socială (CS) reprezintă un element important în viețile oamenilor ca ființe sociale, aceasta putând fi de mai multe feluri: conectare fizică, spirituală, romantică/emoțională, profesională, în vederea atingerii unor interese etc. Conectarea socială poate avea efecte asupra relațiilor pe care o persoană le are și le formează cu o altă persoană prin intermediul gândurilor, emoțiilor, percepțiilor și acțiunilor pe care aceasta le va întreprinde conform

cognițiilor și schemelor de lucru formate (de exemplu, Lee & Robbins, 1998). Conectarea socială este definită ca fiind experiența de apartenență în cadrul unei relații sociale sau comunități (Lee & Robbins, 1995). Literatura de specialitate indică faptul că o parte din motivele pentru care oamenii pot prezenta niveluri mai scăzute ale conectării sociale sunt experiențele timpurii de abandon, respingere din partea covârșnicilor, izolare sau criticism (Lee & Robbins, 1995; Lee, Draper, & Lee, 2001).

CS reprezintă un aspect important atunci când luăm în considerare sănătatea mentală și fizică a unei persoane, întrucât în calitate de ființe sociale oamenii au foarte multe avantaje atunci când sunt mai apropiați de alte persoane. Conectarea socială are de asemenea un rol important în creșterea sentimentului de satisfacție în viață (Blau et al., 2016). Alți autori au identificat faptul că sentimentul de conectare globală (sentimentul de conectare care are în vedere conectarea în ariile: familie, școală, prieteni și comunitate) prezice sentimentul de stare de bine, caracterizat aici prin satisfacție în viață, încredere, emoții pozitive, aspirații (Jose, Ryan, & Pryor, 2012).

1.3. Factori asociați cu calitatea relației profesor-student

1.3.1. Factori individuali și factori asociați climatului școlar

Există numeroși factori care pot afecta calitatea relației profesor-student (Fig. 1). Un aspect important în viața socială a tinerilor adulți, cum sunt studenții, este reprezentat de mediul școlar, în special de relațiile și experiențele cu covârșnicii și profesorii. În cazul în care relația profesor student este percepută pozitiv și este funcțională poate avea o valență majoră atât în viețile studenților cât și în viețile profesorilor.

O relație profesor-student pozitivă poate duce la creșterea motivației academice pentru student, relații mai bune în cadrul mediului școlar dar și în afara acestuia, o atitudine mai pozitivă către școală (Wilkins, 2014) și tendințe agresive mai scăzute în diferite contexte sociale (Hughes & Cavell, 1999).

Rudasill și colaboratorii (2018) au definit climatul școlar ca fiind compus din percepțiile afective și cognitive cu privire la interacțiunile sociale, relațiile, siguranța, valorile și credințele studenților, profesorilor, administratorilor și personalului dintr-o școală. Într-o analiză a literaturii privind temele/elementele principale ale climatului școlar au fost identificate: valorile și credințele împărtășite, relațiile și interacțiunile sociale, siguranța, predarea și instruirea, leadership, mediul fizic (Rudasill et al., 2018). În literatura analizată în

procesul alcătuirii fundamentării teoretice a acestei teze, componentele climatului școlar sunt aspectele cele mai importante pentru dezvoltarea conectării sociale în școli și dezvoltarea unor relații pozitive între profesori, profesori-studenți și între studenți.

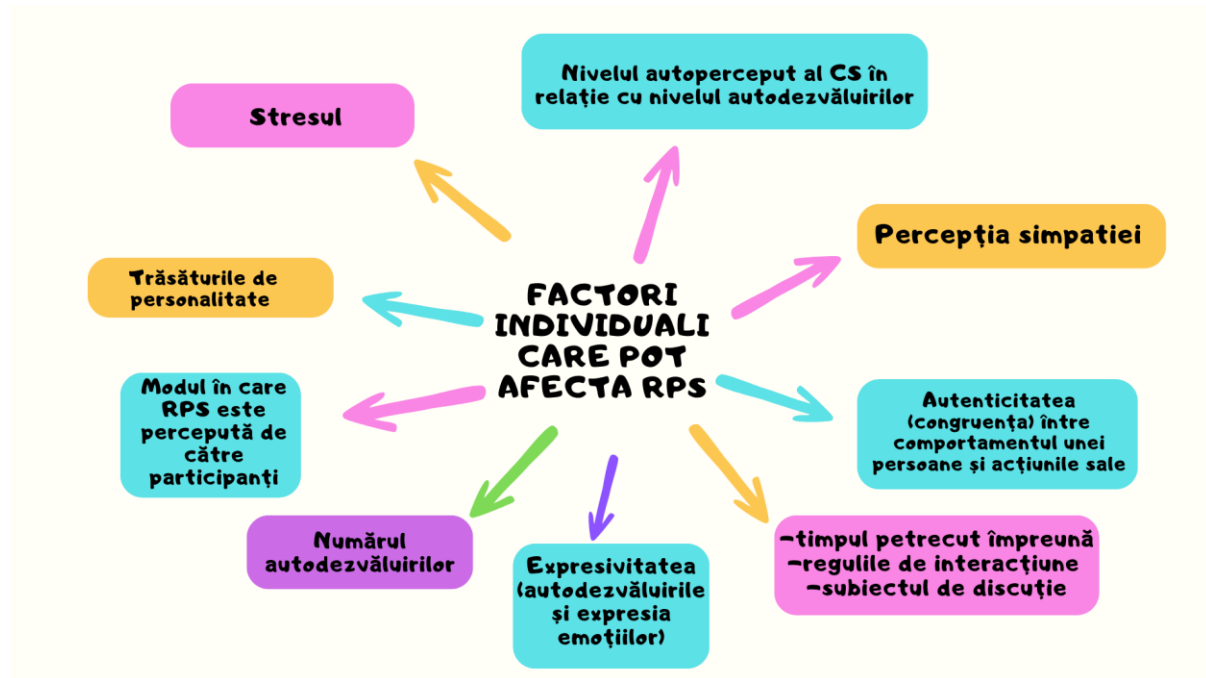


Figura 1. Factori individuali care pot afecta relația profesor-student (sursa: autoarea lucrării de doctorat).

1.4. Factori asociați funcționării în relațiile de cuplu ale adulților tineri

Frica reprezintă un răspuns normal din perspectivă funcțional-adaptativă pe care o persoană sau orice ființă vie îl manifestă atunci când se află în fața unei posibile situații amenințătoare, în timp ce **anxietatea** reprezintă un răspuns preventiv în fața pericolelor (DSM V, 2016). Conform DSM-V, anxietatea reprezintă o tulburare care afectează toate planurile de dezvoltare (social, psihic, fizic) și printre principalele caracteristici ale acesteia regăsim faptul că în comparație cu o frică, aceasta are o durată mai extinsă de câteva luni sau ani, supraestimarea pericolului, apariția comportamentului evitant, convingerile/gândurile iraționale, simptome somatice (neliniște, senzație de agitație, nervozitate, fatigabilitate, dificultăți de concentrare, senzația de vid mental, iritabilitate, tensiune musculară, perturbări ale somnului), îngrijorare persistentă (DSM V, 2016). Anxietatea poate avea efecte negative asupra vieții sociale, psihice și fizice ale unei persoane. Prin gândurile recurente, iraționale și persistente care au capacitatea de a împiedica dezvoltarea socială și profesională a unei

persoane, care îi încetinesc capacitatea de a observa, de a încerca lucruri noi, de a realiza lucruri de care în mod normal ar fi capabilă.

Anxietatea în întâlnirile romantice (AÎR), engl. *dating anxiety*, a fost definită de Glickman și La Greca (2004) ca reprezentând îngrijorarea, distresul și inhibiția resimțite în timpul interacțiunilor cu parteneri romantici sau membri ai sexului opus (potențiali parteneri de întâlniri romantice) (apud Boyle & O'Sullivan, 2013). anxietatea în întâlniri romantice, stima de sine și conectarea socială reprezintă trei factori care au capacitatea de a influența dezvoltarea optimă pe planurile psihic și social ale unei persoane.

1.5. Teoria sistemelor ecologice multiple

Teoria sistemelor ecologice multiple elaborată de Urie Bronfenbrenner (1986) are la bază premisa conform căreia în dezvoltarea unui copil sunt implicate o serie de interacțiuni dinamice provenite din mediul înconjurător cum ar fi din familie, școală până la valori, legi sau obiceiuri mai generale (Guy-Evans, 2020). Bronfenbrenner menționează că în mediul înconjurător al unei persoane se află cinci sisteme: microsistemul, mezosistemul, exosistemul, macrosistemul și cronosistemul (Guy-Evans, 2020). Relația profesor-student poate fi plasată în cadrul microsistemului. RPS stă la baza celorlalte sisteme având rolul de a ghida modul în care elementele celorlalte sisteme afectează evoluția copilului (Shelton, 2019 apud El Zaatari & Maalouf, 2022).

1.6. Teoria penetrării sociale în comunicarea interpersonală (Altman și Taylor, 1973)

Teoria penetrării sociale descrie procesul de dezvoltare care transformă o relație de la un nivel superficial la unul mai intim (Altman & Taylor, 1973 apud Carpenter & Greene, 2015). Acest lucru are loc prin intermediul autodezvăluirilor care au rolul de a aduce în lumină informații noi despre o persoană cu ajutorul cărora gradul de intimitate dintre două sau mai multe persoane poate crește semnificativ (Carpenter & Greene, 2015).

1.7. Teoria schimbului social

Teoria schimbului social (engl. *Social Exchange theory*) stipulează faptul că comportamentul social implică schimburi sociale în cadrul cărora oamenii sunt motivați de obținerea unui lucru de valoare prin realizarea unui schimb în care aceștia vor "renunța" la un alt lucru cu o anumită valoare (Thibault & Kelly, 1959 apud Nickerson, 2021). Schimbul social reprezintă „*activitatea de schimb, tangibil sau intangibil, mai mult sau mai puțin profitabilă sau costisitoare, între cel puțin două persoane*” (Homans, 1961, apud Cook et al., 2013). Capitalul social este descris ca reprezentând încrederea, rețelele de cooperare și de

reciprocitate, angajamentul civic și identitatea comunitară puternică (Putnam, 1993; Morrow, 1999). Coleman (1988) menționează că capitalul social este prezent în interiorul familiei cât și în afara acesteia, prima categorie fiind descrisă de către relațiile dintre părinți și copii iar a doua categorie de către relațiile dintre părinți și dintre aceștia și instituțiile din comunitate.

1.8. Teoria suportului social

Suportul social este descris ca reprezentând „resursele sociale pe care o persoană se poate baza atunci când întâmpină dificultăți/ stres în viața sa de zi cu zi” (Thoits, 1995, apud Kort-Butler, 2017). Thoits (2011) menționează de asemenea trei dimensiuni ale suportului social: suportul social primit și cel perceput; a doua dimensiune descrie tipurile de suport ce pot fi primite/oferite cum ar fi suportul informațional, instrumental sau emoțional; a treia dimensiune este reprezentată de sursa suportului social: prieteni, părinți, rude, organizații, școala și altele (apud Kort - Butler, 2017).

1.9. Teoria auto-determinării (engl. self-determination theory, SDT)

Teoria autodeterminării se bazează pe două tipuri de motivație: motivația intrinsecă și cea extrinsecă (Nishimura & Komura, 2023). Niemiec & Ryan, 2009 menționează că conform teoriei autodeterminării „*motivația intrinsecă este susținută de satisfacerea nevoilor psihologice de autonomie și competență*” (p.135). De asemenea o motivație intrinsecă mai ridicată poate ajuta la împlinirea nevoilor psihologice de bază (Deci & Ryan, 2011 apud Nishimura & Komura, 2023). Dezvoltarea unor relații interpersonale semnificative între profesori și studenți pare a fi condiție necesară în vederea promovării autonomiei și competenței, iar motivația ar putea fi un rezultat al dezvoltării acestora (Muñoz & Ramirez, 2015).

1.10. Teoria evoluționistă a singurătății

Conform teoriei evoluționiste a singurătății, singurătatea poate avea efecte negative pe termen lung asupra diverselor aspecte ale sănătății (Cacioppo & Cacioppo, 2018 apud Hutten et al., 2021). Autorii menționează că „*interacțiunile sociale benefice și relațiile sociale de încredere pot contribui la probabilitatea de supraviețuire, reproducere și moștenire genetică consecventă*” (Cacioppo & Cacioppo, 2018, p.10). Conform autorilor care au studiat motivele pentru care o persoană se poate simți singură, acestea pot varia în funcție de vârstă, de către evenimente specifice din viața și de către persoanele din jurul nostru (Ojembe & Kalu, 2018). Alte motive identificate de către autori, pentru care persoanele pot resimți singurătatea includ: tranziția de la școala primară către gimnaziu, tranziția către universitate, bullying-ul,

dizabilitatea, doliul, insatisfacția în relațiile cu familia și prietenii (în cazul copiilor) (Siva, 2020).

CAPITOLUL 2: DESIGN, METODOLOGIA CERCETĂRII ȘI REZULTATE OBȚINUTE

STUDIUL 1. *Analiza sistematică a literaturii privind instrumentele și dimensiunile conectării sociale sociale în relația profesor-student (RPS) în mediul universitar prin realizarea unui studiu cantitativ și calitativ.*

OBIECTIV : Obiectivul principal acestui studiu este de a identifica dimensiunile care caracterizează relația profesor-student și a unor instrumente care măsoară dimensiunile relației profesor-student în mediul universitar.

ÎNTREBĂRI DE CERCETARE :

- Care sunt dimensiunile care caracterizează relația RPS în mediul universitar?
- Care sunt instrumentele cele mai des utilizate în măsurarea dimensiunilor RPS în mediul universitar?

METODOLOGIE

În vederea identificării dimensiunilor care caracterizează relația profesor-student și a instrumentelor care măsoară aspecte ale RPS în mediul universitar, s-a optat pentru realizarea unei **analize sistematice a literaturii**. Aceasta reprezintă o modalitate eficientă de a sumariza informațiile existente și structurată oferind autorului posibilitatea de a analiza calitatea informațiilor (Bearman et al., 2012). Articolele au fost selectate din baza de date Google Scholar, cu opțiunea căutare avansată, iar criteriile de includere au constat în:

- selectarea articolelor științifice care vizau doar educația la nivel universitar (engl. higher education)
- acces la textul integral redactat în limba engleză
- studiile să fi fost desfășurate între 2011-2021.

Cuvintele cheie utilizate în căutare au fost: "teacher-student relationship" AND "in university" AND "questionnaire" AND "students perspective". În vederea prezentării rezultatelor căutării articolelor s-a utilizat metoda PRISMA. Această metodă are rolul de a

ajuta la raportarea informațiilor utilizate în analiza sistematică într-o modalitate organizată evidențiind pe scurt pașii urmăriti de către autor în selectarea articolelor și analizarea datelor obținute (Page et al., 2020).

REZULTATE, DISCUȚII ȘI CONCLUZII

Căutarea în platforma Google Scholar a avut ca rezultat identificarea inițială a 141 articole. Dintre acestea, 45 articole au conținut cuvintele cheie utilizate. În urma lecturării inițiale a acestora, au fost selectate 11 articole, celelalte fiind eliminate deoarece nu îndeplineau criteriile de includere.

Analiza celor 11 studii selectate a vizat numărul participanților, vârsta acestora, tipul studiului, scopul studiului, instrumentele utilizate de autori în evaluarea relației profesor student și aspectele relației profesor student vizate în chestionare (dimensiunile RPS).

În urma desfășurării analizei am putut identifica drept **dimensiuni importante ale relației profesor student**: cunoștințele profesorului cu privire la materia predată și modul în care își desfășoară activitatea la clasă, calitățile de natură interpersonală a profesorului, autenticitatea profesorului și autodezvăluirile, empatia, modul de organizare și calitățile în ceea ce privește managementul/îndrumarea, entuziasmul profesorului, flexibilitatea, climatul emoțional, cunoașterea studenților, oferirea de feedback studenților, conflictul (aspecte negative ale relației profesor student) și calități personale ale profesorului.

În urma realizării analizei studiilor identificate considerăm că într-un viitor studiu care să investigheze aspecte ale relației profesor-student în asociere cu o serie de variabile, cum ar fi conectarea și anxietatea socială, se va putea utiliza chestionarul ce privește relația profesor student în versiunea scurtă dezvoltată de Pianta (2001), prezentat în studiul autorilor La Paro et al. (2019). Acesta urmărește două aspecte cuprinzătoare ale relației profesor student iar itemii sunt împărțiți aproximativ în mod egal între acestea, mai exact 6 itemi care vizează *aspecte pozitive ale relației – apropierea* (engl. closeness) și 7 itemi care măsoară *aspecte negative ale relației profesor student – conflictul*.

STUDIUL 2. *Investigarea conectării sociale în contextul interacțiunilor interpersonale profesor-student (RPS)*

OBIECTIV: Obiectivul acestui studiu este investigarea conectării sociale în cadrul relației profesor-student și identificarea așteptărilor și recomandărilor din partea studenților cu privire la îmbunătățirea RPS prin intermediul conectării sociale.

IPOTEZE:

- Vor exista corelații negative între conectarea socială și anxietatea în interacțiunile sociale (nivelurile scăzute ale conectării sociale vor corela cu nivelurile crescute ale anxietății în interacțiunile sociale)
- Vor exista corelații pozitive între conectarea socială și relația profesor-student (nivelurile crescute ale conectării sociale vor corela cu RPS evaluată favorabil)
- Vor exista corelații negative între RPS și anxietatea în interacțiuni sociale (nivelurile unei relații negative între profesori-studenți vor corela cu nivelele crescute ale anxietății de interacțiuni sociale)
- Ipoteza exploratorie: Diferența (engl. the gap) dintre așteptările studenților legate de relația afectivă cu profesorii și percepțiile relației declarate în momentul colectării datelor pentru cele trei subscale (afirmare/statut, afiliere/căldură, atașament/siguranță) va prezice evaluarea RPS.

METODOLOGIE

Acest studiu este unul de tip cantitativ corelațional non-experimental, care cuprinde o analiză de regresie ierarhică liniară multiplă.

Variabilele de interes sunt următoarele:

- Conectarea socială (CS) = variabila țintă
- Anxietatea în interacțiunile sociale (AIS) = variabilă predictor
- Percepția relației profesor-student (RPS) = variabilă predictor
- Adicional, se va include variabila de interes cu valoare exploratorie: Așteptări legate de relația afectivă și de suport cu profesorii.

Participarea în cadrul acestui studiu a fost una voluntară, pe bază de consimțământ informat. Datele au fost colectate prin intermediul platformei Google Forms, în Martie 2023.

Într-o prima secțiune acestora li s-au solicitat date precum vârsta, gen, specializarea la care sunt studenți, anul de studiu, nivelul de studii absolvite, status marital, daca au copii, frați/surori și loc de muncă. Mai departe participanții au avut de completat cele patru chestionare și un item cu răspuns deschis după cum urmează :

- Chestionarul pentru conectarea socială (engl. Social Connectedness Scale, Lee & Robbins, 1995)
- Scala de anxietate în interacțiuni sociale (engl. Social Interaction Anxiety Scale, SIAS, Mattick & Clarke, 1998)
- Scala de Relaționare Student-Profesor (engl. Private-College Student-Teacher Relationship Scale, PCSTR, Bai et al., 2022)
- Inventarul Relațiilor Afective în Clasă (engl. Classroom Affective Relationships Inventory, CARI, Tormey, 2021)
- Ce credeți că ar putea face profesorii voștri pentru a îmbunătăți relația profesor-student ?

PARTICIPANȚI

Participanții la acest studiu au fost studenți din cadrul Facultății de Medicină Veterinară, Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației, Facultatea de Zootehnie și Biotehnologii Cluj-Napoca, cu vârste cuprinse între 18-29 de ani. Răspunsurile colectate au fost în număr de 105 participanți, dintre care un număr de 15 au fost persoane cu vârste de peste 29 de ani (30 – 49 ani). Aceștia au avut proveniența fie din zone rurale/urbane, fie ambele. În realizarea analizei răspunsurilor, pentru a încerca o omogenizare a eșantionului din perspectiva compoziției generaționale, s-au eliminat participanții ale căror vârste depășeau 35 de ani, rămânând astfel un număr de 98 de participanți. Dintre aceștia, 15 au fost de gen masculin și 83 au fost participanți de gen feminin.

REZULTATE, DISCUȚII ȘI CONCLUZII

Rezultatele acestui studiu au confirmat ipotezele formulate indicând faptul că relația profesor-student poate influența conectarea socială și anxietatea în interacțiunile sociale și de asemenea faptul că diferența dintre așteptări și percepțiile în timp real pentru cele trei subscale, Gap 1, 2, 3 (afirmare/statut, afiliere/căldură, atașament/siguranță) are valoare predictivă în ceea ce privește evaluarea relației profesor-student. Rezultatele au indicat faptul că există *corelații negative medii între conectarea socială și anxietatea în interacțiunile sociale*.

Cea de a doua ipoteză privind *corelațiile pozitive între conectarea socială și relația profesor-student* a fost de asemenea confirmată, identificându-se corelații scăzute pozitive între relația

profesor student și conectare socială. De asemenea, ipoteza: Vor exista *corelații negative între RPS și anxietatea în interacțiuni sociale* a fost confirmată.

Rezultatele analizei de regresie liniare multiple au arătat faptul că diferențele dintre așteptări și realitate au explicat în procent de 37.2% nivelurile relației profesor-student, iar subscala GAP 3 asociată atașamentului a avut un impact semnificativ din punct de vedere statistic asupra relației profesor-student. Relația formată între profesor și student depinde de modul în care profesorii sunt percepuți de către studenți.

STUDIUL 3: *Identificarea strategiilor de dezvoltare / facilitare a conectării sociale în relația profesor-student*

OBIECTIV

Obiectivul major al acestui studiu este de a investiga în profunzime la nivel calitativ sugestiile studenților în ceea ce privește facilitarea conectării sociale în contextul relației profesor-student în mediul universitar. În construirea întrebărilor de cercetare vor fi utilizate o parte din rezultatele studiului 2.

ÎNTREBĂRI DE CERCETARE

1. Care sunt dimensiunile RPS care apar din perspectiva studenților drept dimensiuni importante în RPS ?
2. Care dimensiuni din cadrul RPS sunt identificate prezentând aspecte problematice ?
3. Care sunt dimensiunile RPS care ajută, din perspectiva studenților, la creșterea conectării sociale ?

METODOLOGIE

Acest studiu este unul calitativ în care se va realiza o analiză tematică de conținut, al cărei scop este de a sumariza rezultatele obținute prin identificare de teme și categorii de teme (Erlingsson, Brysiewicz, 2017). Se va urmări identificarea sugestiilor oferite de către studenți în ceea ce privește facilitarea conectării sociale cu profesorii lor. Pentru colectarea răspunsurilor, s-a utilizat un item cu răspuns deschis în care s-a solicitat studenților oferirea

unor sugestii cu privire la ceea ce pot face profesorii pentru a îmbunătăți relația profesor-student prin intermediul conectării sociale: ***Ce credeți că ar putea face profesorii voștri pentru a îmbunătăți relația profesor-student?***

PARTICIPANȚI

Participanții la acest studiu au fost studenți din cadrul Facultății de Medicină Veterinară, Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației, Facultatea de Zootehnie și Biotehnologii Cluj-Napoca, cu vârste cuprinse între 18-29 de ani. Răspunsurile colectate au fost în număr de 105 participanți, dintre care un număr de 15 au fost persoane cu vârste de peste 29 de ani. (30 – 49 ani). Aceștia au avut proveniența fie din zone rurale/urbane, fie ambele.

REZULTATE, DISCUȚII ȘI CONCLUZII

În urma analizei am putut identifica două teme principale: *aspecte privind dezvoltarea relației interpersonale și aspecte privind dezvoltarea personală.*

În ceea ce privește aspectele privind dezvoltarea relației interpersonale, au fost identificate două categorii: nevoie de comunicare/intercunoaștere și bariere în dezvoltarea unei relații profesor-student pozitive. În a doua temă s-a identificat o singură categorie, aceasta cuprinzând abilitățile/calitățile de natură interpersonală ale profesorului. Pe lângă temele categoriile și codurile prezentate mai sus, au fost identificate de asemenea și un număr de 7 răspunsuri date de studenți care nu au identificat nevoi specifice din partea profesorilor.

Principalele dimensiuni ale relației profesor student identificate în analizarea răspunsurilor studenților în acest studiu sunt ***dimensiunea comunicare/intercunoaștere*** (care se referă la aspecte precum nevoia studenților de comunicare, relaționare, socializare cu profesorii acestora în cadrul unor activități care să le îmbunătățească relația, să devină mai familiari unii cu ceilalți, nevoia de apropiere, prietenie); o altă ***dimensiune*** este reprezentată de ***dezvoltarea personală (abilitățile profesorului de natură interpersonală)*** care cuprinde: nevoia de ascultare și implicare activă, nevoia de empatie, compasiune și încredere, nevoia de înțelegere, nevoia de încurajare, suport și mentorat, nevoia de organizare, nevoia de consecvență în comportament, nevoia de sinceritate, nevoia de interes față de student, nevoia de inteligență emoțională. În cadrul acestei dimensiuni au fost identificate elemente asemănătoare cu cele identificate de către autorii articolelor incluse în primul studiu

desfășurat în această teză, cum ar fi calitățile de natură interpersonală a profesorilor, abilitățile de management și îndrumare, cunoașterea studenților, oferirea de feedback, calități personale.

STUDIUL 4. *Investigarea conectării sociale în contextul formării relațiilor de cuplu la adulții emergenți (studenți)*

OBIECTIV: Obiectivul major acestui studiu este de a investiga modul în care aceste trei concepte: anxietatea de întâlniri romantice (AÎR), stima de sine (SS) și conectarea socială (CS) se relaționează, investigarea gradului în care stima de sine și conectarea socială pot reprezenta predictorii ai AÎR, și realizarea unor comparații cu cele trei variabile în funcție de genul participanților, vârsta acestora și statusul relațional.

În urma analizei literaturii de specialitate prezentate mai sus, **obiectivele specifice** acestui studiu au fost formulate astfel:

- a. Investigarea relației dintre anxietatea de întâlniri romantice (AÎR), stima de sine și conectarea socială la adulți.
- b. Determinarea modurilor în care :
 - AÎR se relaționează/ asociază cu stima de sine și conectarea socială
 - AÎR și stima de sine se relaționează cu conectarea socială
 - Stima de sine influențează relația dintre AÎR și conectarea socială
 - CS influențează relația AÎR și stima de sine.

IPOTEZE

1. Va exista o corelație pozitivă între nivelul de SS și cel al CS în cadrul participanților.
2. Va exista o corelație negativă între nivelul de AÎR și SS (un nivel crescut de AÎR va corela cu un nivel scăzut de SS).
3. Va exista o corelație negativă între nivelul de AÎR și cel al CS (un nivel crescut al anxietății de dating va corela cu un nivel scăzut al conectării sociale).
4. Stima de sine scăzută va prezice un nivel crescut de AÎR.
5. CS scăzută va prezice un nivel crescut de AÎR.
6. Vor exista diferențe în funcție de genul participanților în ceea ce privește nivelul AÎR, SS și CS.

7. Vor exista diferențe în funcție de statusul relațional (da/nu) în ceea ce privește nivelul AÎR, stimei de sine și conectării sociale.
8. Vor exista diferențe în funcție vârsta participanților în ceea ce privește variabilele țintă.

PARTICIPANȚI

Participanții au fost adulți tineri cu vârstele cuprinse între 18 și 30 de ani (cu o medie a vârstelor de 21.78 și o abatere standard de 2.966), din medii diferite, atât urbane dar și rurale, din județele Cluj, Iași, Argeș, Ilfov, Vrancea, Galați, Maramureș (România). Repartiția acestora în funcție de gen a fost după cum urmează 157 persoane de gen feminin și 43 persoane de gen masculin, un total de 200 de persoane. Dintre aceștia, un număr de 97 persoane se află în relații romantice cu durata de minim 6 luni în prezent și un număr de 103 persoane nu se află într-o relație. Mai mult decât atât, dintre persoanele care au afirmat că nu se află într-o relație în prezent un număr de 28 persoane nu au mai avut o relație în prezent în timp ce restul de 75 dintre aceștia au mai avut relații în trecut.

INSTRUMENTE UTILIZATE

Colectarea datelor personale și a răspunsurilor a fost realizată în sistem online, cu ajutorul platformei Google Forms. Chestionarele au fost distribuite în perioada 19-30 noiembrie 2020 prin intermediul rețelei de socializare Facebook, fiind completate de studenți și alte persoane fără statutul de student. Aceștia au fost informați în prima secțiune a formularului în ceea ce privește confidențialitatea datelor acestora și a scopului în care vor fi utilizate acestea și de asemenea și în ceea ce privește subiectul studiului. Mai departe, aceștia au avut de completat trei chestionare:

- **Anxietatea în relațiile romantice** - Chestionarul DAS-A (engl. Dating anxiety scale for adolescents, La Greca și Lopez, 1998)
- **Scala Rosenberg a Stimei de Sine** (Engl. Rosenberg Self-Esteem Scale, Rosenberg, 1965)
- **Scala pentru Conectarea Socială** (engl. Social Connectedness Scale, Lee & Robbins, 1995)

Chestionarul a avut o durată de completare de aproximativ 10 minute. De asemenea, aceștia au avut de completat o serie de întrebări cu caracter demografic.

DESIGN

Designul cercetării este de tip non-experimental corelațional și urmărește verificarea modului în care cele trei variabile ale studiului se asociază (anxietatea de întâlniri romantice, stima de sine și conectarea socială) și a stabilirii gradului în care cele două variabile independente/predictori (SS și CS) prezic nivelul variabilei dependente/criteriul (AÎR).

REZULTATE, CONCLUZII ȘI DISCUȚII

Pentru testarea ipotezelor, s-a utilizat programul SPSS versiunea 26. Primele trei ipoteze au fost testate prin corelații Pearson.

Rezultatele au indicat că există o corelație pozitivă între stima de sine și conectarea socială, acest lucru indicând faptul că participanții cu o stimă de sine ridicată au prezentat de asemenea și niveluri ridicate ale sentimentului de conectare socială. De asemenea, au fost confirmate și ipotezele 2 și 3, observându-se corelații negative între AÎR și stima de sine și între AÎR și conectarea socială, acest lucru indicând faptul că nivelurile crescute ale AÎR au corelat cu nivelurile scăzute ale stimei de sine, respectiv ale conectării sociale.

Rezultatele analizei de regresie au arătat faptul că stima de sine, respectiv conectarea socială, au explicat 25.6%, respectiv 13.9% din creșterea nivelului AÎR în cazul eșantionului participant la cercetarea de față.

Participanții de gen masculin au prezentat niveluri mai scăzute ale AÎR, niveluri mai crescute ale stimei de sine respectiv ale conectării sociale comparativ cu participanții de gen feminin, care au prezentat niveluri mai crescute ale AÎR, niveluri mai scăzute ale stimei de sine și niveluri mai scăzute ale conectării sociale. Totuși, în cazul tuturor variabilelor precizate nu au existat diferențe semnificative din punct de vedere statistic între participanții de gen feminin și masculin.

În urma comparației participanților care sunt implicați într-o relație romantică de minim 6 luni și cei care nu sunt implicați într-o relație am putut observa faptul că prima grupă de participanți a prezentat niveluri ale AÎR mai scăzute, stima de sine mai crescută și sentimentul de conectare socială mai crescut comparativ cu participanții care nu sunt implicați într-o relație. S-au observat de asemenea diferențe în funcție de vârsta în ceea ce privește cele trei variabile studiate. Participanții cu vârstele cuprinse între 18-23 ani au prezentat niveluri mai crescute ale AÎR, niveluri mai scăzute ale stimei de sine și niveluri mai scăzute ale conectării sociale comparativ cu tinerii adulți cu vârstele cuprinse între 24-30 ani.

În vederea prevenirii apariției anxietății în general, se recomandă învățarea și practicarea unor abilități de coping cu situațiile care provoacă anxietate, frici, griji, aplicarea unor programe care să vizeze învățarea acestora putând reduce riscul apariției unor limitări cauzate de aceasta (Gallegos, 2008).

CAPITOLUL 4. DISCUȚII ȘI CONCLUZII GENERALE

IMPLICAȚII TEORETICE

În cadrul acestei lucrări de cercetare doctorală au fost urmărite o serie de obiective. În primul rând, s-a urmărit identificarea dimensiunilor care caracterizează relația profesor-student și a instrumentelor care măsoară dimensiunile relației profesor-student în mediul universitar. Acest lucru a fost realizat prin desfășurarea unei analize sistematice a literaturii privind instrumentele și dimensiunile conectării sociale în cadrul relației profesor-student în mediul universitar. Mai departe s-a urmărit investigarea conectării sociale în cadrul relației profesor-student cu ajutorul unui studiu cantitativ corelațional non-experimental, și de asemenea identificarea așteptărilor și recomandărilor din partea studenților cu privire la îmbunătățirea relației profesor-student prin intermediul conectării sociale.

Un alt obiectiv desprins din studiul anterior a fost investigarea în profunzime la nivel calitativ a sugestiilor studenților în ceea ce privește facilitarea conectării sociale în contextul relației profesor-student. Ultimul studiu al tezei a avut următoarele obiective: investigarea modului în care anxietatea în întâlnirile romantice (AÎR), stima de sine (SS) și conectarea socială (CS) se relaționează, investigarea gradului în care stima de sine și conectarea socială pot reprezenta predictorii ai anxietății în întâlnirile romantice și realizarea unor comparații cu cele trei variabile în funcție de genul participanților, vârsta acestora și statusul relațional. Aceste investigații au fost realizate cu ajutorul unui studiu cantitativ corelațional non-experimental.

O primă contribuție teoretică în cadrul acestei lucrări este reprezentată de analizarea dimensiunilor care caracterizează relația profesor-student și identificarea acestora în cadrul răspunsurilor studenților în ceea ce privește așteptările și recomandările acestora în direcția îmbunătățirii relației profesor student prin intermediul conectării sociale. Prima dimensiune este reprezentată de comunicare/intercunoaștere care se referă la aspecte precum nevoia studenților de comunicare, relaționare, socializare cu profesorii acestora în cadrul unor activități care să le îmbunătățească relația, să devină mai familiari unii cu ceilalți, nevoia de

apropiere, prietenie. A doua dimensiune cuprinde dezvoltarea personală (abilitățile profesorului de natură interpersonală), care constă în: nevoia de ascultare și implicare activă, nevoia de empatie, compasiune și încredere, nevoia de înțelegere, nevoia de încurajare, suport și mentorat, nevoia de organizare, nevoia de consecvență în comportament, nevoia de sinceritate, nevoia de interes față de student, nevoia de inteligență emoțională. Aceste rezultate au fost în concordanță cu informațiile privind dimensiunile și aspectele relevante în cadrul relației profesor-student menționate în literatura de specialitate.

O altă contribuție semnificativă din punct de vedere teoretic a acestei lucrări este reprezentată de identificarea măsurii în care relația profesor-student este prezisă de diferențele dintre așteptări și realitate (studiul II). În urma analizei, rezultatele au arătat faptul că subscala cu un impact semnificativ din punct de vedere statistic asupra relației profesor-student a fost aceea asociată atașamentului. De asemenea rezultatele au mai arătat și corelații negative între relația profesor-student și cele trei variabile: Gap 1 (diferența dintre așteptări și percepțiile colectate în timp real pentru subscala afirmare), Gap 2 (diferența dintre așteptări și percepțiile în timp real pentru subscala afiliere, și Gap 3 (diferența dintre așteptări și percepțiile în timp real pentru subscala atașament).

IMPLICAȚII METODOLOGICE

Metodologia utilizată în cadrul acestei lucrări a constat în abordări mixte, de tip cantitativ și calitativ. Într-o primă etapă, a fost utilizată analiza sistematică a literaturii, prin care am putut sumariza în mod eficient informațiile cu privire la relația profesor student și s-au putut identifica dimensiunile RPS evidențiate în literatura de specialitate, dar și instrumentele utilizate de către autori în vederea măsurării acestora.

În al doilea rând, s-a utilizat aplicarea chestionarelor și colectarea datelor prin intermediul platformei Google forms. Acest lucru are beneficii în ceea ce privește confidențialitatea datelor și a răspunsurilor studenților, acestora fiindu-le mai ușor să se regăsească în postura de participanți, existând posibilitatea ca anxietatea acestora cu privire la completare să fie una mai diminuată, dată fiind anonimitatea oferită de modalitatea de răspuns.

În al treilea rând, prin utilizarea analizei tematice de conținut s-au putut analiza răspunsurile studenților în ceea ce privește sugestiile acestora cu privire la ce pot face profesorii pentru îmbunătățirea relației profesor-student prin intermediul conectării sociale, într-o manieră detaliată identificându-se teme, categorii de teme și coduri.

Nu în ultimul rând, analiza statistică care a cuprins utilizarea programului SPSS în vederea realizării corelațiilor, testelor T, analiza de regresie liniară simplă și multiplă, care au oferit o înțelegere mai complexă a variabilelor investigate, a modului în care acestea se influențează unele pe celelalte.

IMPLICAȚII DE ORDIN PRACTIC

Contribuțiile practice ale acestei teze au în vedere relația profesor-student și aspectele din cadrul acesteia care pot duce la o mai bună funcționare interpersonală, care, la rândul ei, poate avea beneficii în ceea ce privește dezvoltarea din punct de vedere academic, profesional și personal a studenților, dar și în cazul profesorilor, prin îmbunătățirea unor calități de natură personală și profesională.

Cunoașterea dimensiunilor relației profesor student, identificate în această teză, de către persoanele care își desfășoară activitatea la clasă îi poate ajuta pe aceștia în dezvoltarea calităților necesare și îndreptarea atenției către aspectele cele mai relevante în formarea unei relații pozitive între profesor student.

De asemenea, în urmă rezultatelor obținute am putut observa faptul că este important de urmărit percepția studenților asupra profesorilor în relație cu stilul și nevoile lor de atașament, dar și dezvoltarea atributelor personale ale profesorilor în vederea susținerii formării unei relații profesor student funcționale.

În cadrul ultimului studiu, atenția a fost îndreptată către anxietatea de întâlniri romantice, stima de sine și conectarea socială și asupra modului în care aceste concepte se relaționează. Rezultatele au arătat faptul că persoanele cu nivel de stimă de sine ridicat vor prezenta de asemenea și o conectare socială crescută, iar persoanele cu niveluri crescute de anxietate de întâlniri romantice vor avea un nivel mai scăzut al stimei de sine respectiv al conectării sociale. Din punct de vedere practic acest lucru indică necesitatea reducerii anxietății de întâlniri romantice prin dezvoltarea unor programe care să ajute studenții în ceea ce privește dezvoltarea unei stime de sine pozitive și creșterea nivelurilor de conectare socială.

Referințe bibliografice

- Adamczyk K., & Segrin C. (2016). The mediating role of romantic desolation and dating anxiety in the association between interpersonal competence and life satisfaction among polish young adults, *Journal of adult development*, 23, 1-10.
- Adamczyk, K. (2015). An Investigation of Loneliness and Perceived Social Support Among Single and Partnered Young Adults. *Current Psychology*, 35(4), 674–689. doi:10.1007/s12144-015-9337-7
- Adams G. R., Berzonsky M. D. (coord.). (2009) - Psihologia adolescentei: Manualul Blackwell, Iași, Polirom.
- Ahn, I., Patrick, H., Chiu, M. M., & Levesque-Bristol C. (2018). Measuring teacher practices that support student motivation: examining the factor structure of the teacher as social context questionnaire using multilevel factor analyses, *Journal of Psychological Assessment*, 1-14, <https://doi.org/10.1177/0734282918791655>
- Albu. G. (2013). Relațiile interpersonale-aspecte instituționale, psihologice și formativ-educative, Iași: Institutul European
- Allen K. A., Ryan T., Gray D. L., McInerney D. M., & Waters L. (2014). Social media use and social connectedness in adolescents: the positives and the potential pitfalls, *The Australian Educational and Developmental Psychologist*, 31 (1), 18-31, doi 10.1017/edp.2014.2
- Allensworth, N. J. (1996). Social penetration: A description, research and evaluation, <https://eric.ed.gov/?id=ED403615>
- Amati, V., Meggiolaro, S., Rivellini, G., & Zaccarin, S. (2018). Social relations and life satisfaction: the role of friends. *Genus*, 74(1). doi:10.1186/s41118-018-0032-z
- American Psychiatric Association, (2016), DSM-5 Manual de Diagnostic și Clasificare Statistică a Tulburărilor Mintale vol.1, (Mădălina Cristina Goia trad.), București: Editura Medicală Callisto, (lucrarea apărută inițial în 2013).
- Amstrong K. A., & Khawaja N. G., (2002). Gender differences in anxiety: an investigation of the symptoms, cognitions and sensitivity towards anxiety in a nonclinical population, *Behavioural and Cognitive Psychotherapy*, 30, 227-231, DOI: 10.1017/S1352465802002114
- Antony, E. M. (2022). Framing Childhood Resilience Through Bronfenbrenner's Ecological Systems Theory: A Discussion Paper. *Cambridge Educational Research e-Journal*, 9, 244-257. <https://doi.org/10.17863/CAM.90564>
- Anwar, M., Aqeel, M., & Hamza Shuja K. (2018). Linking social support, social anxiety and maladaptive daydreaming: evidence from university students of Pakistan, *Foundation University Journal of Psychology*, 2 (2), 140-180.
- Archambault, I., Vandenbossche-Makombo, J., & Fraser, S. L. (2017). Students' oppositional behaviors and engagement in school: The differential role of the student-teacher relationship. *Journal of Child and Family Studies*, 26(6), 1702–1712. <https://doi.org/10.1007/s10826-017-0691-y>
- Arif, H. M. (2015). The relationship between students' and teachers' perceptions about teacher-student interaction and students' perceptions of motivation in English language classroom. [master thesis, Near East University]. Google Scholar. <http://docs.neu.edu.tr/library/6349097355.pdf>
- Arslan, G. (2018). Psychological maltreatment, social acceptance, social connectedness and subjective well-being in adolescence, *J. Happiness Stud*, 19, 983-1001, <https://doi.org/10.1007/s10902-017-9856-z>

- Ask, H., Cheesman, R., Jami, E. S., Levey, D. F., Purves, K. L., Weber H (2021). Genetic contributions to anxiety disorders: where we are and where we are heading. *Psychological Medicine*, 1–16, <https://doi.org/10.1017/S0033291720005486>
- Atalay A. A., Gençöz T., (2008), Critical factors of social physique anxiety: exercising and body image satisfaction, *Behaviour Change*, 25 (3), 178-188
- Bai, L., Li, Z, Wu, W., Liu Ly, Chen, S., Zhang J., & Zhu J. N. Y. (2022). Student–Teacher Relationship: Its Measurement and Effect on Students’ Trait, Performance, and Wellbeing in Private College. *Front. Psychol.* 13:793483. doi: 10.3389/fpsyg.2022.793483
- Barber, B. K., & Schluterman, J. M. (2008). Connectedness in the Lives of Children and Adolescents: A Call for Greater Conceptual Clarity. *Journal of Adolescent Health*, 43(3), 209–216. doi:10.1016/j.jadohealth.2008.01.012
- Bearman, M., Smith, C. D., Carbone, A., Slade, S., Baik, C., Hughes-Warrington, M., & Neumann, D. L. (2012). Systematic review methodology in higher education, *Higher Education Research & Development*, 31(5), 625-640, <https://doi.org/10.1080/07294360.2012.702735>
- Becker, E. S., Goetz, T., Morger, V., & Ranellucci, J. (2014). The importance of teachers’ emotions and instructional behavior for their students’ emotions—an experience sampling analysis. *Teaching and Teacher Education*, 43, 15–26. doi:10.1016/j.tate.2014.05.002
- Blau, G., DiMino J., DeMaria Jr. P. A., Beverly C., Chessler M., Drennan R., (2016), Social connectedness and life satisfaction: Comparing mean levels for 2 undergraduate samples and testing for improvement based on brief counseling, *Journal of American College Health*, 0, 1-7, <http://dx.doi.org/10.1080/07448481.2016.1207645>
- Borawski, D., (2022). The Mediating Role of Positive Orientation in the Relationship between Loneliness and Meaning in Life. *Int. J. Environ. Res. Public Health*, 19, 9948. <https://doi.org/10.3390/ijerph19169948>
- Bouchey, H. A., & Furman, W. (2009). Întâlnirile și experiențele romantice în adolescență. În Adams G. R., Berzonsky M. D. (coord.). *Psihologia adolescenței: Manualul Blackwell*, pp. 354-368, Iași, Polirom
- Boyle, A. M., & O’Sullivan L. F. (2013). The influence of dating anxiety on normative experiences of dating, sexual interactions and alcohol consumption among Canadian middle adolescents, *Journal of Youth Studies*, 16 (2), 222-236, <http://dx.doi.org/10.1080/13676261.2012.704987>
- Branden N., (2011). *The six pillars of self-esteem*. Available from Bantam Books.
- Brew, E. A., Nketiah, B., & Koranteng, R. (2021). A Literature Review of Academic Performance, an Insight into Factors and their Influences on Academic Outcomes of Students at Senior High Schools. *Open Access Library Journal* , 8: e7423. <https://doi.org/10.4236/oalib.1107423>
- Bronfenbrenner, U. (1986). Ecology of the family as a context for human development: Research perspectives. *Developmental Psychology*, 22(6), 723–742. <https://doi.org/10.1037/0012-1649.22.6.723>
- Brown, K. M., Hoyer R., & Nicholson M. (2012). Self-esteem, self-efficacy and social connectedness as mediators of the relationship between volunteering and well-being, *Journal of Social Service Research*, 38, 468-483, DOI: 10.1080/01488376.2012.687706
- Bukhari, S. R., & Saba, F. (2017). Depression, anxiety and stress as negative predictors of life satisfaction in university students. *Rawal Medical Journal*, 42(2), 255-257.

- Burley-Allen, M. (1995). *Listening: the forgotten skill: A self-teaching guide* (2nd ed). New York: John Wiley & Sons, Inc.
- Cacioppo, J. T., & Patrick, W. (2009). *Loneliness: Human Nature and the Need for Social Connection*, W. W. Norton & Company
- Cacioppo, J. T. (2018). Loneliness in the Modern Age: An Evolutionary Theory of Loneliness (ETL). *Advances in Experimental Social Psychology*, doi:10.1016/bs.aesp.2018.03.003
- Campbell, L., Boldry, J., Simpson J. A., & Kashy D. A. (2005). Perceptions of conflict and support in romantic relationships: the role of attachment anxiety, *Journal of Personality and Social Psychology*, 88, 510-531, DOI: 10.1037/0022-3514.88.3.510
- Capanna, C., Stratta, P., Collazzoni, A., D'Ubaldo, V., Pacifico, R., & Rossi, A. (2013), Social connectedness as resource of resilience: Italian validation of the social connectedness scale- Revised., *Journal of Psychopathology*, 19 (4), 320–326.
- Carpenter A., & Greene K. (2015). Social Penetration Theory. *The International Encyclopedia of Interpersonal Communication*, DOI:10.1002/9781118540190.wbeic0160
- Chartrand, T. L., & Bargh, J. A. (1999). The chameleon effect: The perception–behavior link and social interaction. *Journal of Personality and Social Psychology*, 76(6), 893–910. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.76.6.893>
- Chuter, C. (2019). The importance of social connection in schools. The education Hub.
- Cobb, S. (1976). Presidential Address - 1976. Social support as a moderator of life stress. *Psychosomatic medicine*, 38(5), 300–314. <https://doi.org/10.1097/00006842-197609000-00003>
- Cohen, J. (2012). *Creating a positive school climate: a foundation for resilience* in S. Goldstein and R.B. Brooks (eds.). *Handbook of Resilience in Children*, 411- 423, DOI 10.1007/978-1-4614-3661-4_24
- Collins, W. A., & Madsen, S. D. (2006). *Personal Relationships in Adolescence and Early Adulthood*. In A. L. Vangelisti & D. Perlman (Eds.), *The Cambridge handbook of personal relationships* 191–209. Cambridge University Press. <https://doi.org/10.1017/CBO9780511606632.012>
- Constantin, K., & English M. M. (2018). Anxiety, Depression and Procrastination Among Students: Rumination Plays a Larger Mediating Role than Worry. *J Rat-Emo Cognitive-Behav Ther*, 36, 15-27, <https://doi.org/10.1007/s10942-017-0271-5>
- Copaci, I. A (2018). Rolul învățării orientate înspre comunitate în optimizarea pregătirii pedagogice și a responsabilizării sociale a studenților nativi digitali. Teză de doctorat. Coordonator științific: Rusu A.S.
- Craig, R. P. (1996). Student-teacher relationship: a buddist perspective. *The Clearing House*, 69(5), 285.
- Dabke, D. (2014). Can Life Satisfaction be predicted by Emotional Intelligence, Job Satisfaction and Personality type?. *Aweshkar Research Journal*, 17(1), 22–32
- Daily, S. M., Mann, M. J., Kristjansson, A. L., Smith M. L., & Zullig, K. J. (2019). School climate and academic achievement in middle and high school students. *J Sch Health*. 89, 173-180. DOI: 10.1111/josh.12726
- Dang M. T. (2014). Social connectedness and self esteem: predictors of resilience in mental health among maltreated homeless youth, *Issues In Mental Health Nursing*, 35, 212-219, DOI: 10.3109/01612840.2013.860647
- Dembinska, A., Klosowska, J., Ocknik D. & (2020). Ability to initiate relationships and sense of loneliness mediate the relationship between low self-esteem and excessive internet use, *Current Psychology*, <https://doi.org/10.1007/s12144-020-01138-9>

- Dumitrescu, D., & Rusu, A. S. (2014). Satisfacția în cuplu în relație cu stilul de atașament, schemele dezadaptative timpurii și succesul în reproducere. În Rusu A. S., Mureșan V. C., ed. Satisfacția în cuplu – cercetări din psihobiologia sexualității, Editura GRINTA.
- Duru, E. (2008). The predictive analysis of adjustment difficulties from loneliness, social support and social connectedness, *Educational sciences: theory and practice*, 849-856
- Dwyer, D. (2000). *Interpersonal relationships*, Routledge, London.
- El Zaatari, W., & Maalouf, I. (2022). How the Bronfenbrenner Bio-ecological System Theory Explains the Development of Students' Sense of Belonging to School?. *SAGE Open*, 12(4). <https://doi.org/10.1177/21582440221134089>
- Elledge, L. C., Elledge A. R., Newgent R. A. & Cavell, T. A. (2016). Social risk and peer victimization in elementary school children: the protective role of teacher-student relationships, *J Abnorm Child Psychol*, 44, 691-703, DOI 10.1007/s10802-015-0074-z
- Emler, N. (2001). *Self-esteem: the costs and causes of low self-worth*. York: York Publishing Services.
- Erlingsson, C., & Brysiewicz, P. (2017). A hands-on guide to doing content analysis. *African journal of emergency medicine : Revue africaine de la medecine d'urgence*, 7(3), 93–99. <https://doi.org/10.1016/j.afjem.2017.08.001>
- Ettekal, A., & Mahoney J. (2017). Ecological Systems Theory. Chapter in *The SAGE Encyclopedia of Out-of-School Learning*; Eds Kylie Peppler, SAGE, DOI: 10.4135/9781483385198.n94.
- Fan, Y. & Shi, J., (2009). The challenge and response model of normal anxiety, *J Adult Dev*, 16, 66-75, DOI 10.1007/s10804-009-9053-3
- Farooqi, S. R. (2014). The construct of relationship quality, *Journal of Relationship Research*, 5 (2), 1-11, DOI: 10.1017/jrr.2014.2
- Farrell, L. C., Jorgenson, D., Fudge, J., & Pritchard, A. (2018). College Connectedness: The Student Perspective. *Journal of the Scholarship of Teaching and Learning*, 18(1), 75–95. <https://doi.org/10.14434/josotl.v18i1.22371>
- Floyd, K., (2013), *Comunicarea interpersonală* (M. Andriescu, traducător), Iași, Polirom (lucrarea inițială apărută în 2009)
- Fowler, J. H., & Christakis, N. A. (2008). Dynamic spread of happiness in a large social network: longitudinal analysis over 20 years in the Framingham Heart Study. *BMJ*, 337. doi:10.1136/bmj.a2338
- Wanders, F. H. K., Dijkstra, A. B., Maslowski, R., & van der Veen, I. (2020). The effect of teacher-student and student-student relationships on the societal involvement of students. *Research Papers in Education*, 35(3), 266-286. <https://doi.org/10.1080/02671522.2019.1568529>
- Froh, J. J., Fives, C. J., Fuller, J. R., Jacofsky, M. D., Terjesen, M. D., & Yurkewicz, C. (2007). Interpersonal relationships and irrationality as predictors of life satisfaction. *The Journal of Positive Psychology*, 2(1), 29–39. doi:10.1080/17439760601069051
- Furman W., & Shaffer L., (2003), The role of romantic relationships in adolescent development In: P. Florsheim, ed. *Adolescent romantic relations and sexual behavior: theory, research, and practical implications*, Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates, 337-354.
- Gallegos, J., (2008). *Preventing Childhood Anxiety and Depression: Testing the Effectiveness of a School-Based Program in México*, The University of Texas in Austin.

- George, M., Eys, M. A., Oddson, B., Roy-Charland, A., Schinke, R. J., & Bruner, M. W. (2013). Social Support and Physical Activity Intentions. *J Appl Soc Psychol*, 43, 1333-1341. <https://doi.org/10.1111/jasp.12142>
- Gerstner, C. R., & Day, D. V. (1997). Meta-Analytic review of leader–member exchange theory: Correlates and construct issues. *Journal of Applied Psychology*, 82(6), 827–844. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.82.6.827>
- Gilman, A. R., & Huebner, E. S. (2006). Characteristics of Adolescents Who Report Very High Life Satisfaction. *Journal of Youth and Adolescence*, 35(3), 293–301. doi:10.1007/s10964-006-9036-7
- Glickman, A. R., & La Greca, A. M. (2004). The dating anxiety scale for adolescents: scale development and associations with adolescent functioning. *Journal of Clinical and Adolescent Psychology*, 33 (3), 566-578
- Goodfellow, C., Hardoon, D., Inchley, J., Leyland, A. H., Qualter, P., Simpson, S. A., & Long, E. (2022). Loneliness and personal well-being in young people: Moderating effects of individual, interpersonal, and community factors. *Journal of Adolescence*, 94, 554–568. <https://doi.org/10.1002/jad.12046>
- Graen, G. B., & Uhl-Bien, M. (1995). Relationship-based approach to leadership: Development of leader-member exchange (LMX) theory of leadership over 25 years: Applying a multi-level multi-domain perspective. *The Leadership Quarterly*, 6(2), 219–247. [https://doi.org/10.1016/1048-9843\(95\)90036-5](https://doi.org/10.1016/1048-9843(95)90036-5)
- Greenberg, J., Solomon, S., Pyszczynski, T., Rosenblatt, A., Burling, J., Lyon, D., ... Pinel, E. (1992). Why do people need self-esteem? Converging evidence that self-esteem serves an anxiety-buffering function. *Journal of Personality and Social Psychology*, 63(6), 913–922. doi:10.1037/0022-3514.63.6.913
- Greenberger, E., Chen, C., Dmitrieva, J., & Farruggia, S. P. (2003). Item-wording and the dimensionality of the Rosenberg Self-Esteem Scale: do they matter? *Personality and Individual Differences*, 35 (6), 1241–1254. doi:10.1016/s0191-8869(02)00331-8
- Greene, K., Derlega, V. J., & Mathews, A. (2006). Self-Disclosure in Personal Relationships. In: Vangelisti, A. and Perlman, D., Eds., *Cambridge Handbook of Personal Relationships*, Cambridge University Press, Cambridge, pp. 409-427. <http://dx.doi.org/10.1017/CBO9780511606632.023>
- Guy-Evans, O. (2020). Bronfenbrenner's ecological systems theory. *Simply Psychology*. www.simplypsychology.org/Bronfenbrenner.html
- Hagenauer G., & Volet, S. E., (2014) Teacher–student relationship at university: an important yet under-researched field, *Oxford Review of Education*, 40(3), 370-388, DOI: 10.1080/03054985.2014.921613
- Hagenauer, G., Hascher, T., Volet S. E., (2015). Teacher emotions in the classroom: associations with students engagement, classroom discipline and the interpersonal teacher-student relationship, *Eur J Psychol Educ*, 30, 385-403, DOI 10.1007/s10212-015-0250-0
- Hall-Lande, J. A., Eisenberg, M. E., Christenson, S. L., & Neumark-Sztainer, D. (2007). Social isolation, psychological health, and protective factors in adolescence. *Adolescence*, 42(166), 265–286.
- Hargreaves, A. (2000). Mixed emotions: teachers’ perceptions of their interactions with students. *Teaching and Teacher Education*, 16(8), 811–826. [https://doi.org/10.1016/s0742-051x\(00\)00028-7](https://doi.org/10.1016/s0742-051x(00)00028-7)
- Harpham, T. (2002). Measuring social capital within health surveys: key issues. *Health Policy and Planning*, 17(1), 106–111. doi:10.1093/heapol/17.1.106

- Haynes, N. M., Emmons, C., & Ben-Avie, M. (1997). School Climate as a Factor in Student Adjustment and Achievement. *Journal of Educational and Psychological Consultation*, 8(3), 321–329. doi:10.1207/s1532768xjepc0803_4
- Heinrich, L. M., & Gullone, E. (2006). The clinical significance of loneliness: A literature review. *Clinical Psychology Review*, 26(6), 695–718. doi:10.1016/j.cpr.2006.04.002
- Hendreş, D. M. (2014). Procese interpersonale în depresie. În Dafinoiu, Boncu (coord.), 2014, Psihologie socială clinică, Iași, Polirom, 135-144.
- Higgins, E. T. (1987). Self-discrepancy: a theory relating self and affect, *Psychological Review*, 94 (3), 319-340.
- Hingorani, S., & Pinkus, R.T. (2019). The Ex-Factor: Attachment Anxiety and Social Comparisons Across Romantic Relationships. *Journal of Relationships Research*, 10 (7), 1–11. <https://doi.org/10.1017/jrr.2019.3>
- Hui, E. K. P., & Tsang, S. K. M. (2012). Self-Determination as a Psychological and Positive Youth Development Construct. *The Scientific World Journal*, 2012, 1–7. doi:10.1100/2012/759358
- Hunt, B. (2010). Young women and self esteem. În Guindon M.H., Self esteem across the lifespan - issues and interventions, Routledge, New York
- Hunt, B., & Guindon, M. H. (2010), Alcohol and other drug use and self esteem in young adults. În Guindon M.H., Self esteem across the lifespan - issues and interventions, Routledge, New York.
- Hutten, E., Jongen, E. M. M., Vos, A. E. C. C., van den Hout, A. J. H. C., & van Lankveld, J. J. D. M. (2021). Loneliness and Mental Health: The Mediating Effect of Perceived Social Support. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(22), 11963. <https://doi.org/10.3390/ijerph182211963>
- Jacques, P. H., Garger, J., Thomas, M. et al. (2012). Effects of early Leader–Member Exchange perceptions on academic outcomes. *Learning Environ Res* 15, 1–15, <https://doi.org/10.1007/s10984-012-9100-z>
- Jensen, D. H., & Jetten, J. (2015). Bridging and bonding interactions in higher education: social capital and student academic and professional identity formation. *Frontiers in Psychology*, 6, 126. doi:10.3389/fpsyg.2015.00126
- Jose, P. E., Ryan, N., & Pryor, J. (2012). Does social connectedness promote a greater sense of well-being in adolescence over time ?. *Journal of research on adolescence*, 1-17, DOI: 10.1111/j.1532-7795.2012.00783.x
- Joshanloo, M. (2018). Gender differences in the predictors of life satisfaction across 150 nations. *Personality and Individual Differences*, 135, 312–315. doi:10.1016/j.paid.2018.07.043
- Keizer, R., Helmerhorst K. O. W., & Geldren L. R. (2019). Perceived quality of the mother-adolescent and father adolescent attachment relationship and adolescents self esteem. *Journal of youth and adolescence*, 48, 1203-1217, <https://doi.org/10.1007/s10964-019-01007-0>
- Keller, M. M., & Becker, E. S. (2020). Teachers’ emotions and emotional authenticity: do they matter to students’ emotional responses in the classroom?. *Teachers and Teaching*, 27(5), 404–422. <https://doi.org/10.1080/13540602>
- Khapp, D. J., Durtschi, J. A., Clifford, C. E., Kimmes, J. G., Barros-Gomes, P., & Sandberg, J. (2016). Self esteem and caregiving in romantic relationships: self and partner perceptions. *Personal relationships*, 23, 111-123, DOI: 10.1111/pere.12114
- Kikuchi, M., & Coleman, C-L. (2012). Explicating and Measuring Social Relationships in Social Capital Research. *Communication Theory*, 22 (2), 187–203. <https://doi.org/10.1111/j.1468-2885.2012.01401.x>

- Kincade, L., Cook, C., & Goerdts, A. (2020). Meta-Analysis and Common Practice Elements of Universal Approaches to Improving Student-Teacher Relationships. *Review of Educational Research*, 90(5), 710–748. <https://doi.org/10.3102/0034654320946836>
- King, R. B., & Datu, J. A. (2017). Happy classes make happy students: Classmates' well-being predicts individual student well-being. *Journal of School Psychology*, 65, 116–128. doi:10.1016/j.jsp.2017.07.004
- Kleinginna, P. R., & Kleinginna, A. M. (1981). A categorized list of emotion definitions, with suggestions for a consensual definition. *Motivation and Emotion*, 5(4), 345–379. doi:10.1007/bf00992553
- Kong, F., Ding, K., & Zhao, J. (2015). The relationship among gratitude, self esteem, social support and life satisfaction among undergraduate students, *J Happiness Stud*, 16, 477-489, DOI 10.1007/s10902-014-9519-2
- Kort-Butler, L. A. (2017). Social support theory, *The Encyclopedia of Juvenile Delinquency and Justice*, DOI: 10.1002/9781118524275.ejdj0066
- Krane V., Karlsson B., Ness O., Binder P-E. (2016). They need to be recognized as a person in everyday life: teachers and helpers experiences of teacher-student relationships in upper secondary school. *International journal of qualitative studies on Health and Well-being*, 11, <http://dx.doi.org/10.3402/qhw.v11.31634>
- La Paro, K. M., Lippard, C., Fusaro, M., & Cook, G. (2019). Relationships in early practicum experiences: Positive and negative aspects and associations with practicum students' characteristics and teaching efficacy. *Journal of Early Childhood Teacher Education*, 41(4), 338–358. <https://doi.org/10.1080/10901027.2019.1668889>
- Lammers, W. J., & Smith S. M. (2008). Learning Factors in the University Classroom: Faculty and Student Perspectives. *Teaching of Psychology*, 35(2), 61–70, <https://doi.org/10.1080/00986280802004586>
- Lee, R. M., & Robbins, S. B. (1995). Measuring belongingness: The social connectedness and the social assurance scales. *Journal of Counseling Psychology*, 42 (2), 232-241, <https://doi.org/10.1037/0022-0167.42.2.232>
- Lee, R. M., & Robbins, S. B. (1998). The relationship between social connectedness and anxiety, self- esteem, and social identity. *Journal of Counseling Psychology*, 45, 338-345.
- Lee, R. M., Draper M., & Lee, S. (2001). Social connectedness, dysfunctional interpersonal behaviors, and psychological distress: Testing a mediator model. *Journal of Counseling Psychology*, 48 (3), 310-318.
- Liberati, A., Altman, D. G., Tetzlaff, J., Mulrow, C., Gøtzsche, P. C., Ioannidis, J. P. A., ... Moher, D. (2009). The PRISMA Statement for Reporting Systematic Reviews and Meta-Analyses of Studies That Evaluate Health Care Interventions: Explanation and Elaboration. *PLoS Medicine*, 6(7), e1000100. <https://doi.org/10.1371/journal.pmed.1000100>
- Lien C.-K., Tsai Z.-D., & Huang C.-H. (2020). The study on the relationship of teacher's personality traits, teachers perceived student relationship and job burnout, DOI: 10.6423/HHHC.202007_(128).0003
- Lin, N., Ye, X., & Ensel, W. M. (1999). Social Support and Depressed Mood: A Structural Analysis. *Journal of Health and Social Behavior*, 40(4), 344–359. <https://doi.org/10.2307/2676330>
- Lupaş, V. R., Rusu, A.S. (2020). Belongingness and maladaptive schemas: A wellbeing group intervention program for highschool teachers. *Educația* 21, 19, 25-31. doi: 10.24193/ed21.2020.19.03

- Ma, C. Q., & Huebner, E. S. (2008). Attachment relationships and adolescents' life satisfaction: Some relationships matter more to girls than boys. *Psychology in the Schools*, 45 (2), 177–190. <https://doi.org/10.1002/pits.20288>
- Macrynika, N., Miranda, R., & Soffer, A. (2018). Social connectedness, stressful life events, and self-injurious thoughts and behaviors among young adults. *Comprehensive Psychiatry*, 80, 140-149, <https://doi.org/10.1016/j.comppsy.2017.09.008>
- Madon S., Jussin L., & Eccles J. (1997). In search of the powerful self-fulfilling prophecy. *Journal of personality and social psychology*, 72 (4), 791- 809
- Madsen, C. K., Standley, J. M., & Cassidy, J. W. (1989). Demonstration and Recognition of High and Low Contrasts in Teacher Intensity. *Journal of Research in Music Education*, 37(2), 85. doi:10.2307/3344700
- Malaquias S., Crespo C., & Francisco R. (2015). How do adolescents benefit from family rituals? Links to social connectedness, depression and anxiety. *Journal of Child and Family Studies*, 24, 3009-3017
- Mangus, S. M., Bock, D. E., Jones, E., & Folse, J. A. G. (2020). Examining the effects of mutual information sharing and relationship empathy: A social penetration theory perspective. *Journal of Business Research*, 109, 375–384. doi:10.1016/j.jbusres.2019.12.019
- Maoying, X., & Aiwu, J. (2011). Comparison Between the Students' Perceived and Expected Behavior of College English Teachers. *Chinese Journal of Applied Linguistics (Quarterly)*, 34(4), 072-088. <https://doi.org/10.1515/CJAL.2011.035>
- Marsh, B.N. (2020). Students' experiences and perceptions of relationships [Doctoral Dissertation, Massey University]. Theses and Dissertations. <http://hdl.handle.net/10179/16270>
- Marshall, R. E. (1978). Measuring the medical school learning environment. *Journal Med Educ*; 53(2), 98-104.
- Martinez, V., Jiménez-Molina, Á., & Gerber, M. M. (2023). Social contagion, violence, and suicide among adolescents. *Current opinion in psychiatry*, 36(3), 237–242. <https://doi.org/10.1097/YCO.0000000000000858>
- Mattick, R. P., & Clarke, J. C. (1998). Development and validation of measures of social phobia scrutiny fear and social interaction anxiety. *Behaviour Research and Therapy*, 36(4), 455-470.
- Măirean C., Turliuc M.N., (2014), Suportul social. În Dafinoiu, Boncu (coord.), 2014, Psihologie socială clinică, Iași, Polirom, 265-174
- McGuire, M. (2012). Empathy in rats. Chapter In Shackelford T. K., Weekes- Shackelford V. A., Eds. *Encyclopedia of Evolutionary Psychological Science*, Springer Nature Switzerland, AG, <https://doi.org/10.1007/978-3-319-19650-3>
- Meeus, W. H. J, Branje, S. J. T., Valk, I., & Weid, M. (2007). Relationships with intimate partner, best friend, and parents and early adulthood: a study of the saliency of intimate partnership, *International Journal of Behavioral Development*, 31 (6), 569-580
- Mérida-López, S., & Extremera, N. (2017). Emotional intelligence and teacher burnout: A systematic review. *International Journal of Educational Research*, 85, 121–130. <https://doi.org/10.1016/j.ijer.2017.07.006>
- MESA10 (2019). Learning Makes Sense – qualitative research data. Unpublished data.
- MESA10 (2020). Questionnaires and frequency tables from a questionnaire survey That Makes Sense -Universities [Data set]. Zenodo. <http://doi.org/10.5281/zenodo.3778286>

- Morgenroth, T., Ryan, M. K., & Peters, K. (2015). The motivational theory of role modeling: How role models influence role aspirants' goals. *Review of General Psychology, 19*(4), 465–483. doi:10.1037/gpr0000059
- Morrow, V. (1999). Conceptualising Social Capital in Relation to the Well-Being of Children and Young People: A Critical Review. *The Sociological Review, 47*(4), 744–765. <https://doi.org/10.1111/1467-954X.00194>
- Mruk, C. J. (2006). *Self-Esteem Research, Theory and Practice – Toward a positive psychology of self esteem*, 3rd edition, Springer Publishing Company, New York.
- Muñoz, A., & Ramirez, M. (2015). Teachers' conceptions of motivation and motivating practices in second-language learning: A self-determination theory perspective. *Theory and Research in Education, 13*(2), 198–220. <https://doi.org/10.1177/1477878515593885>
- Myers S. A. (2006). Using Leader-Member Exchange Theory to Explain Students' Motives to Communicate. *Communication Quarterly, 54*(3), 293-304, <https://doi.org/10.1080/01463370600878008>
- Nanda M.M., Reichert E., Jones U. J. Flannery-Schroeder E., (2016), Childhood maltreatment and symptoms of social anxiety: exploring the role of emotional abuse, neglect, and cumulative trauma. *Journal of child and adolescent trauma, 9*, 201-207.
- Nes, R. B., Roysamb, E., Reichborn-Kjennerud, T., Harris, J.R., & Tambs, K. (2007). Symptoms of Anxiety and Depression in Young Adults: Genetic and Environmental Influences on Stability and Change. *Twin Research and Human Genetics, 10* (3), 460-461
- Nghia, T. L. H. (2015). Vietnamese Students' Perception of English Teacher Qualities: Implications for Teacher Professional Development. *International Journal of Academic Research in Education and Review, 3*(1), 7-9. <https://doi.org/10.14662/IJARER2014.058>
- Nickerson, C. (2021). The Social Exchange Theory in Relationships. Simply Psychology. www.simplypsychology.org/what-is-social-exchange-theory.html
- Niemiec, C. P., & Ryan, R. M. (2009). Autonomy, competence, and relatedness in the classroom: Applying self-determination theory to educational practice. *Theory and Research in Education, 7*(2), 133–144. <https://doi.org/10.1177/1477878509104318>
- Nishimura T., & Komura, K. (2023). How to facilitate intrinsic aspirations: An intervention through self-determination theory perspectives. *Learning and Motivation, 82* , <https://doi.org/10.1016/j.lmot.2023.101885>
- Norton, A. R., & Abbott, M. J. (2017). The Role of Environmental Factors in the Aetiology of Social Anxiety Disorder: A Review of the Theoretical and Empirical Literature. *Behaviour change, 1*-22, <https://doi.org/10.1017/bec.2017.7>
- Nyumba, T., Wilson, K., Derrick, C. J., & Mukherjee, N. (2018). The use of focus group discussion methodology: Insights from two decades of application in conservation. *Methods in Ecology and Evolution, 9*(1), 20–32. <https://doi.org/10.1111/2041-210x.12860>
- O'Brien, M., & Blue, L. (2017). Towards a positive pedagogy: Designing pedagogical practices that facilitate positivity within the classroom. *Educational Action Research, 26*(3), 365–384. <https://doi.org/10.1080/09650792.2017.1339620>
- Obeidat, M.M. (2020). EFL Undergraduate Students' Perspective about the Characteristics of the Effective Instructor at Hashemite University in Jordan. *International Journal of Higher Education, 9*(5), 193-207.
- Ojembe B. U., & Kalu M. E. (2018). Describing reasons for loneliness among older people in Nigeria. *Journal of Gerontological Social Work, https://doi.org/10.1080/01634372.2018.1487495*

- Osborn, T. L., Venturo-Conerly, K. E., Wasil A. R., Schleider J. L., & Weisz J. R. (2020). Depression and anxiety symptoms, social support and demographic factors among Kenyan High School Students. *Journal of Child and Family Studies*, 29, 1432-1443, <https://doi.org/10.1007/s10826-019-01646-8>
- Ostrowsky, M. K. (2009). Are violent people more likely to have low self-esteem or high self-esteem ?. *Aggression and Violent Behavior*, 15, 69-75, doi:10.1016/j.avb.2009.08.004
- Othman, R., Fang Ee, F., & Lay Shi, N. (2010). Understanding dysfunctional leader-member exchange: antecedents and outcomes. *Leadership & Organization Development Journal*, 31(4), 337–350. <https://doi.org/10.1108/01437731011043357>
- Page, M. J., Moher, D., Bossuyt, P. M., Boutron, I., Hoffmann, T.C., Mulrow, C.D. et al. (2021). PRISMA 2020 explanation and elaboration: updated guidance and exemplars for reporting systematic reviews. *BMJ*, 160, <https://doi.org/10.1136/bmj.n160>
- Park, J., Joshanloo, M., & Scheifinger, H. (2019). Predictors of life satisfaction in a large nationally representative Japanese sample. *Social Science Research*, 82, 45–58. <https://doi.org/10.1016/j.ssresearch.2019.03>
- Pharo, H., Gross, J., Richardson, R., Hayne, H. (2011). Age-related changes in the effect of ostracism. *Social Influence*, 6 (1), 22–38. <https://doi.org/10.1080/15534510.2010.525852>
- Pianta, R. C., Steinberg, M. S., & Rollins, K. B. (1995). The first two years of school: Teacher-child relationships and deflections in children's classroom adjustment. *Development and Psychopathology*, 7(02), 295-312.
- Pianta, R. C. (2001). Strs: student-teacher relationship scale: professional manual. Psychological Assessment Resources
- Polk, J. A. (2006). Traits of Effective Teachers. *Arts Education Policy Review*, 107(4), 23-29, DOI: 10.3200/AEPR.107.4.23-29
- Poon, C. Y., Hui, V. K., Yuen, G. W., Kwong, V. W., & Chan, C. S. (2019). A well slept teacher is a better teacher: A multi-respondent experience sampling study on sleep, stress, and emotional transmission in the classroom. *PsyCh Journal*. doi:10.1002/pchj.282
- Portt, E., Person, S., Person, B., Rawana, E., & Brownlee, K. (2020). Empathy and positive aspects of adolescent peer relationships: A scoping review. *Journal of Child and Family Studies*, 29(9), 2416–2433. <https://doi.org/10.1007/s10826-020-01753-x>
- Power, R. L. (2013). Leader-member exchange theory in higher and distance education. *The International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 14(4). <https://doi.org/10.19173/irrodl.v14i4.1582>
- Puțaru, A. I., & Rusu, A. S. (2021). Investigation of the relationship between dating anxiety, self-esteem and social connectedness in emerging adults, *Journal of Educational Sciences & Psychology*, XI (LXXIII)(2), 102-113. <https://doi.org/10.51865/JESP.2021.2.12>
- Qualter, P., Vanhalst, J., Harris, R., Van Roekel, E., Lodder, G., Bangee, M., Maes, M., & Verhagen, M. (2015). Loneliness Across the Life Span. *Perspectives on Psychological Science*, 10(2), 250–264. <https://doi.org/10.1177/1745691615568999>
- Ran, G., Niu, X., Zhang Q., Li, S., Lui, J., Chen, X., & Wu, J. (2020). The association between interparental conflict and youth anxiety: a three-level meta-analysis. *Journal of youth and adolescence*, <https://doi.org/10.1007/s10964-020-01388-7>
- Rappe, R. M., & Lau, E. X. (2011). Prevention of anxiety disorders, *Curr Psychiatry Rep*, 13, 258-266, DOI 10.1007/s11920-011-0199-x

- Richmond, V. P., & McCroskey, J. C. (1995). *Nonverbal Behavior in Interpersonal Relations*, 3rd edition. Needham Heights, MA: Allyn & Bacon.
- Robinson, K. J., & Cameron, J. J. (2012). Self esteem is a shared relationship resource: additive effects of dating partners self esteem levels predict relationship, *Journal of research in personality*, 46, 227-230
- Robson, P. J. (1988). Self-Esteem – a Psychiatric View. *British Journal of Psychiatry*, 153 (01), 6–15. doi:10.1192/bjp.153.1.6
- Roorda, D. L., Koomen, H. M. Y., Spilt, J. L., & Oort, F. J. (2011). The Influence of Affective Teacher–Student Relationships on Students’ School Engagement and Achievement. *Review of Educational Research*, 81(4), 493–529. <https://doi.org/10.3102/0034654311421793>
- Rothman, A. I., & Ayoade, F. (1970). The development of a learning environment: a questionnaire for use in curriculum evaluation. *Academic Medicine*, 45(10), 754–9. <https://doi.org/10.1097/00001888-197010000-00006>
- Rudasill, K. M., Snyder, K. E., Levinson, H., & Adelson, J. L. (2018). Systems View of School Climate: a Theoretical Framework for Research. *Educational Psychology Review*, 30(1), 35-60. <https://doi.org/10.1007/s10648-017-9401-y>
- Saeri, A. K., Cruwys, T., Barlow, F.K., Stronge, S., Sibley, C. G. (2017). Social connectedness improves public mental health: Investigating bidirectional relationships in the New Zealand attitudes and values survey, *Australian and New Zealand Journal of Psychiatry*, 1-10, <https://doi.org/10.1177/000486741772399>
- Saha, S., Koley, M., Ghosh A., Mondal, R., Arya, J.S., & Choubey, G. (2013). A survey on perception of homoeopathic undergraduate students towards learning environment in an Indian scenario, *International Journal of High Dilution Research*, 12(43), 62-76. <https://doi.org/10.51910/ijhdr.v12i43.633>
- Saleem, A. (2014), Positive thinking and positive words: Why it’s so important, *Indian Journal of Positive Psychology*, 5(1), 86-89.
- Salimi, A. (2011). Social-Emotional Loneliness and Life Satisfaction. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 29, 292–295. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2011.11.241>
- Santinello, M., & Bertarelli, P. (2002). La scuola come setting. In M. Prezza e M. Santinello (a cura di), *Conoscere la comunità. L’analisi degli ambienti di vita quotidiana*. Il Mulino, Bologna, pp. 257-296.
- Savci, M., Akat, M., Ercengiz, M., Griffiths M. D., & Aysan F. (2020). Problematic social media use and social connectedness in adolescence: the mediating and moderating role of family life satisfaction. *International Journal of Mental Health and Addiction*, <https://doi.org/10.1007/s11469-020-00410-0>
- Seppala, E. (2014). *Connectedness & Health: The Science of Social Connection*, Stanford University’s Center for Compassion and Altruism. <https://ccare.stanford.edu/uncategorized/connectedness-health-the-science-of-social-connection-infographic/>
- Shackelford, T. K. (2001). Self esteem in marriage, *Personality and individual differences*, 30, 371-390
- Siri, A., Rania, N., Bagnasco, A., & Sasso, L. (2015). The role of social climate in Nursing and Health Care Professions degree programs. *Procedia – Social and Behavioral Sciences*, 171, 382-389, <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.01.136>
- Siva, N. (2020). Loneliness in children and young people in the UK. *The Lancet Child & Adolescent Health*, 4(8), 567–568. doi:10.1016/s2352-4642(20)30213-3
- Smyth, N., Siriwardhana, C., Hotopf, M., & Hatch, S. L. (2015). Social networks, social support and psychiatric symptoms: social determinants and associations within a

- multicultural community population. *Social Psychiatry and Psychiatric Epidemiology*, 50(7), 1111-1120. <https://doi.org/10.1007/s00127-014-0943-8>
- Spilt, J.L., Koomen, H.M., & Thijs, J.T. (2011). Teacher wellbeing: The importance of teacher–student relationships. *Educational Psychology Review*, 23(4), 457–477. <https://doi.org/10.1007/s10648-011-9170-y>
- Sprencher, S., Brooks, J. E., & Avogo, W. (2013). Self-Esteem Among Young Adults: Differences and Similarities Based on Gender, Race, and Cohort (1990–2012). *Sex Roles*, 69, 264–275, <https://doi.org/10.1007/s11199-013-0295-y>
- Stamate, D. N., & Colomeischi, A.A. (2014). Strategii de consiliere pentru dezvoltarea stimei de sine la copiii de vârstă școlară mică – lucrare de licență, Suceava.
- Stanton, N. (2004). *Mastering communication* (4th edition), New York, Palgrave Macmillan
- Starkey, B. (2019). The heart of teaching: exploring empathy, genuineness and positive regard in the adult immigrant esl classroom [Master’s thesis, University of Manitoba]. Manitoba Heritage Theses. <https://mspace.lib.umanitoba.ca/xmlui/handle/1993/33858>
- Suldo, S. M., Shaffer, E. J., & Riley, K. N. (2008). A social-cognitive-behavioral model of academic predictors of adolescents’ life satisfaction. *School Psychology Quarterly*, 23(1), 56–69. <https://doi.org/10.1037/1045-3830.23.1.56>
- Swartling, G. A. (2007). Focus group (FG). Disponibil online <https://www.researchgate.net/profile/Asa-Gerger-Swartling-2/>
- Tariq, Q. (2011). Close friendship and its relationship with self-esteem, anxiety and life satisfaction, *Pakistan Journal of Psychology*, 42 (1), 21-34.
- Teneva, L. Jr. (2020). Projecting loneliness into the past and future: implications for self-esteem and affect, *Motivation and Emotion*, 44, 772-784.
- Thapa, A. (2023). School Climate. In *The Blackwell Encyclopedia of Sociology*, G. Ritzer (Ed.). <https://doi.org/10.1002/9781405165518.wbeoss021.pub2>
- Thomas J. J., Daubman K. A. (2001). The relationship between friendship quality and self esteem in adolescent girls and boys, *Sex Roles*, 45 , 53–65. <https://doi.org/10.1023/A:1013060317766>
- Tormey R., 2021, Rethinking student-teacher relationships in higher education: a multidimensional approach, *Higher education*, 82, 993-1011, <https://doi.org/10.1007/s10734-021-00711-w>
- Trujillo, N. P., & Servaty-Seib, H. (2018). Parental Absence and Non-Suicidal Self-Injury: Social Support, Social Constraints and Sense-Making. *Journal of Child and Family Studies*, 27(5), 1449-1459. <https://doi.org/10.1007/s10826-017-0976-1>
- Țepordei, A. M. (2014). Anxietatea socială fizică. În Dafinoiu, Boncu (coord.), 2014, Psihologie socială clinică, Iași, Polirom, pp. 97-107
- Uphoff, E. P., Pickett, K. E., Cabieses, B. et al. (2013). A systematic review of the relationships between social capital and socioeconomic inequalities in health: a contribution to understanding the psychosocial pathway of health inequalities. *Int J Equity Health*, 12(1), 54. <https://doi.org/10.1186/1475-9276-12-54>
- Vančíková, K. (2021). University teacher as a motivator - the aspect of empathy and enthusiasm, *Proceedings of ICERI2020 Conference*, 3068-3075. <https://doi.org/10.21125/iceri.2020.0706>
- Visser, M., & Wyk, E. L. (2021). University students mental health and emotional wellbeing during the COVID-19 pandemic and ensuing lockdown, *South African Journal of Psychology*, 51(2), 229-243, <https://doi.org/10.1177/00812463211012219>
- Wanders, F. H. K., Veen, I., Dijkstra, A. B., Maslowski, R. (2020). The influence of teacher-student and student-student relationships on societal involvement in Dutch

- primary and secondary schools, *Theory and research in social education*, 48(1), 101-119, <https://doi.org/10.1080/00933104.2019.1651682>
- Welsh, D. P., Grello, C. M., & Harper, M. S. (2003). When love hurts: depression and adolescent romantic relationships. In: P. Florsheim, ed. *Adolescent romantic relations and sexual behavior: theory, research, and practical implications*, Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates, 337-354.
- Wilkins J., 2014, Good teacher- student relationships: perspectives of teachers in urban high schools, *American Secondary Education*, 43(1), 52-68.
- Winkler, I. (2009). Leader–Member Exchange Theory. *Contemporary Leadership Theories*, 47–53. https://doi.org/10.1007/978-3-7908-2158-1_6
- Wong, F. K. D., Chang, Y., He X., & Wu, Q. (2010). The Protective Functions of Relationships, Social Support and Self-Esteem in the Life Satisfaction of Children of Migrant Workers in Shanghai, China. *International Journal of Social Psychiatry*, 56 (2), 143-157. doi:10.1177/0020764009102755
- Wubbels, T. (1993). Teacher-student relationships in science and mathematics classes. *What Research Says to the Science and Mathematics Teacher*, 11. <https://eric.ed.gov/?id=ED373957>
- Xiang, M., & Jia, A. (2011). Comparison Between the Students’ Perceived and Expected Behavior of College English Teachers, *Chinese Journal of Applied Linguistics (Quarterly)*, 34 (4), 72-88, DOI 10.1515/CJAL.2011.035
- Xiang, M. Y. (2010). A multidimensional study on College English teachers’ roles in the classroom. [Unpublished doctoral dissertation, Shanghai International Studies University].
- Yalçın, İ. (2011). Social Support and Optimism as Predictors of Life Satisfaction of College Students. *International Journal for the Advancement of Counselling*, 33(2), 79–87. doi:10.1007/s10447-011-9113-9
- Yavrutürk, A., İlhan, T., & Baytemir, K. (2020). Social Support and School Climate as Predictors of School Connectedness in High School Students, *Bartın University Journal of Faculty of Education*, 9(2), 334-351. <https://doi.org/10.14686/buefad.653345>
- Yoon, J. S. (2002). Teacher characteristics as predictors of teacher-student relationships: stress, negative affect, and self – efficacy, 30(5), 485-494
- Zeigler-Hill, V., Fulton, J. J., & McLemore, C. (2011). The role of unstable self esteem in the appraisal of romantic relationships, *Personality and individual differences*, 51, 51-56, doi:10.1016/j.paid.2011.03.009
- Zhang, X., Qi, C., Wei, X., & He, W. (2023). Identifying Intimacy of Self-Disclosure: A Design Based on Social Penetration Theory and Deep Learning, *AMCIS Proceedings*; https://aisel.aisnet.org/amcis2023/sig_dsa/sig_dsa/7
- Zheng, W. (2020). A study of university teacher–student relationships from the perspective of trust: a Socratic and Confucian comparison [Doctoral dissertation, Middlesex University]. Middlesex University Research Repository. <https://eprints.mdx.ac.uk/33697/>
- Zirkel, S. (2002). Is There a Place for Me? Role Models and Academic Identity among White Students and Students of Color. *Teachers College Record*, 104 (2), 357-376. <https://doi.org/10.1111/1467-9620.00166>