



# Alina-Denisa Mierstoiu

Consultat senior in management

## Informații Personale

## Abilități

Analiză

Comunicare

Leadership

Managementul proiectelor

Îmbunătățirea proceselor

Gandire critica

Relationare interculturala

Munca in echipa

## Limbi

Romana

Engleza

Spaniola



## Rezumat

Consultant in Management cu experienta dovedita de implementarea cu succes a sistemelor de management al performantei pentru un portofoliu de clienti diversi, atat in ceea ce priveste sectorul sau industria din care fac parte, cat si in ceea ce priveste marimea organizatiilor.



## Experiență de lucru

### Consultat senior in management, The KPI Institute, Cluj-Napoca

august 2017 - Prezent

- Facilitarea atelierelor de lucru si sesiunilor de brainstorming fata in fata sau online, atat pentru construirea unui sistem de management al performantei personalizat, cat si pentru implementarea acestuia (selectarea obiectivelor strategice si operationale si a rezultatelor cheie sau indicatorilor de performanta);
- Facilitarea de training-uri internationale, fata in fata sau online, in domeniul managementului performantei, pe teme ca OKRs, KPIs, BSC, Managementul Performantei sau Benchmarking.
- Indeplinirea functiei de Manager de Prodsu pentru toate serviciile legate de sistemul de OKR. Activitatile majore au fost dezvoltarea de materialele aferente unui curs de certificare si metodologia de consultanta;
- Efectuarea de cercetari pentru dezvoltarea celor mai bune practici pentru clienti si imbunatatirea proceselor asociate managementului performantei;
- Dezvoltarea documentatiei necesare clientilor, cum ar fi sabloanelor de raportare, politicilor interne si manualelor de management al performantei, Matricea RACI;
- Conducerea echipelor de consultanti in toate proiectele de consultanta referitoare la OKRs;
- Indeplinirea functiei de Manager de Proiect pentru multiple proiecte de consultanta;

### Business Research Analyst , The KPI Institute, Cluj-Napoca

august 2016 - august 2017

- Propunerea de Balanced Scorecard personalizat pentru diversi clienti internationali;

- Dezvoltarea documentatiei necesare clientilor, cum ar fi sabloanelor de raportare, politicilor interne si manualelor de management al performantei, Matricea RACI;
- Identificarea, documentarea si publicarea indicatorilor cheie de performanta pe o platforma dedicata;
- Livrarea de webinarii in domeniul managementului performantei;
- Indeplinirea functiei de Manager de Proiect pentru publicarea a diverse rapoarte in domeniul managementului performantei, cum ar fi un raport de benchmarking in industria utilitatilor, un raport de benchmarking de indexuri sau un raport despre stadiul de dezvoltare a managementului performantei la nivel global.

### **Analist de proces- Order Management , Bombardier Inc. , Cluj-Napoca**

noiembrie 2015 - august 2016

- Implementarea procesului Goods Receipt in peste 20 de tari si standardizarea procesului;
- Analiza procesului si propunerea de solutii pentru imbunatatirea acestuia;
- Implementarea procesului de raportare in echipa de Order Management;
- Preluarea procesului pentru facturi blocate dupa modelul unui alt departament;
- Back-up pentru crearea comenzilor de achizitie pentru 5 tari;
- Activitati de filtrare ale comenzilor de achizitie;
- Acordarea de asistenta echipei de Asset Management.

### **Analist de proces- Accounts Payable , Office Depot, Cluj-Napoca**

iulie 2013 - noiembrie 2015

- Analiza procesului si propunerea de solutii pentru imbunatatirea acestuia;
- Pastrarea unei relatii bune si constante cu furnizorii asignati;
- Gestionarea solicitarilor furnizorilor;
- Reconcilierea in termen a extraselor de cont primite de la furnizori;
- Pastrarea unei relatii constante cu departamente precum Procurement si Inventory pentru a rezova probleme aparute;
- Obtinerea aprobarilor finale pentru anumite plati exceptionale;
- Inchiderea comenzilor de achizitie mai vechi de 90 de zile;
- Deblocarea conturilor cand era cazul.

**Doctorand , Universitatea Babeş-Bolyai, Facultatea de Ştiinţe Politice, Administrative şi ale Comunicării**

octombrie 2017 - Prezent

Lucrarea de doctorat: Management al performantei agil in sectorul non-guvernamental. Tema: analiza stadiului actual de dezvoltare a practicilor referitoare la managementul performantei in sectorul non-guvernamental si dezvoltarea unui sistem de management al performantei bazat pe metodologia agile pentru a raspunde nevoilor sectorului.

**Master Managementul institutiilor publice si non profit (EN), Universitatea Babeş-Bolyai, Facultatea de Ştiinţe Politice, Administrative şi ale Comunicării**

octombrie 2014 - iulie 2016

Cursuri: Leadership in institutiile publice si non-profit, Strangere de fonduri, Advocacy, Planificare strategica, Teorii organizationale, Metode de cercetare, Politici publice, Resurse umane, Economie

**Licenta in Administratie Europeana, Universitatea Babeş-Bolyai, Facultatea de Studii Europene**

octombrie 2010 - iulie 2013

Cursuri: Constructie europeana, Procesu decizional in UE, Comunicare europeana, Institutiile UE, Regionalizare si strategii de descentralizare, Drept administrativ european, Spatiul administrativ european, Studii comparative privind functia publica in UE, Politici publice europene, Finante publice, Drept constitutional



**Cursuri de formare**

**Certificat de Formator , Eliberat de Ministerul Educatiei Nationale si Cercetarii Stiintifice**

iunie 2017

**Social Entrepreneurship training for Youth, Centro de Orientacion y Empleo in partnership with I see you network and Erasmus+**

2016

**Cambridge ESOL Level 1 Certificate in ESOL International, University of Cambridge**

februarie 2010

**Certified OKR Professional, The KPI Institute**

martie 2019

**Certified Benchmarking Professional , The KPI Institute**

martie 2017

**Certified Performance Management Professional , The KPI Institute**

noiembrie 2017

**Certified KPI Professional , The KPI Institute**



## Lista publicatii

1. Miertoiu, A., 'Performance Management in Romanian NGOs- a problem or a solution?', in Baba, C., Buftic, A., Matea, K., Contributia studentilor doctoranzi la studiul administratiei publice din Romania, Cluj-Napoca, Accent, 2023, forthcoming.
2. Miertoiu, A., 'The Objectives and Key Results framework. A theoretical perspective', in Baba, C., O., Hintea, C., E., Neamtu, B., Evolutii si tendinte in studiul administratiei publice din Romania, Cluj-Napoca, Accent, 2021, pp. 187-198.
3. Miertoiu, A., 'Advocacy campaigns. Exempt from Performance Criteria?', in Haruta, C., Hintea, C., M., Moldovan, O., Sustainable development and resilience of local communities and public setor organizations, Cluj-Napoca, Accent, 2019, pp. 354-365



## Participare conferinte

1. Transylvanian International Conference in Public Administration, Cluj-Napoca, 27-28 Octombrie 2022, Lucrarea: "Performance Management in Romanian NGOs- a problem or a solution?"
2. Transylvanian International Conference in Public Administration, Cluj-Napoca, 16-18 Noiembrie 2018  
Lucrarea: 'Advocacy campaigns. Exempt from Performance Criteria?'
3. Transylvanian International Conference in Public Administration, Cluj-Napoca, 2-4 Noiembrie 2017  
Fara lucrare