

Curriculum vitae Europass

Informații personale

Nume/Prenume

Mureșan Anca Ionela

Adresa

Telefon

E-mail

Cetățenia

Data nașterii

Sex

Experiența Profesională

Numele și
adresa angajatorului

**Primăria Cluj-Napoca, DASM, Serviciul pentru Protecția Copilului și
Familiei**

Str. Venus fn, Cluj-Napoca, jud. Cluj

Perioada

20.01.2022-prezent

Funcția sau postul ocupat

Consilier superior (asistent social)

Tipul activității sau
sectorul de activitate

Protecția copilului

Principalele activități și
responsabilități

- evaluare și instrumentare cazuri privind copiii aflați în situație de risc, copii ai căror părinți sunt divorțați, copii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate
- monitorizare tineri a căror măsură de protecție a încetat
- colaborare interinstituțională în vederea soluționării cazurilor
- informare/consiliere/acompaniere reprezentanți legali ai copiilor în vederea accesării serviciilor/beneficiilor

Numele și adresa
angajatorului

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Cluj

Str. G. Coșbuc, nr. 2, Cluj-Napoca, jud. Cluj

Perioada

08.10.2018- 19.01.2022

Funcția sau postul ocupat

Inspector social

Tipul activității sau
sectorul de activitate

Inspecție socială

24.07.2023

Principalele activități și
responsabilități

- Coordonarea metodologică a profesioniștilor (asistenților sociali) de la nivelul Județului Cluj
- Evaluarea monitorizarea, și controlul serviciilor sociale publice și private de la nivel județean
- Evaluarea serviciilor oferite de furnizorii publici/privati în vederea licențierii acestora
- Monitorizarea utilizării alocației de plasament acordată pentru copiii/tinerii pentru care s-a instituit măsura de protecție a plasamentului/tutelei
- Evaluarea și monitorizarea respectării dreptului la acces fizic și informațional pentru persoanele cu dizabilități de către instituțiile publice și private
- Monitorizarea legalității privind acordarea de beneficii de asistență socială de către autoritățile publice locale
- Evaluarea și monitorizarea utilizării subvenției acordate furnizorilor de servicii sociale în conformitate cu prevederile Legii nr. 34/1998
- Soluționarea petițiilor provenite de la persoanele fizice/juridice/instituții publice având ca obiect nerespectarea legislației specifice în domeniul asistenței sociale
- Formularea propunerilor pentru modificarea actelor normative în domeniul asistenței sociale
- Propunerea indicatorilor pentru încadrarea în clase de calitate a serviciilor sociale
- Întocmirea anchetelor sociale pentru persoanele care solicită ajutor de urgență

Numele și adresa
angajatorului

**DGASPC Cluj, Centrul Județean de Intervenție pentru Copilul
Abuzat, Str. Eremia Grigorescu, nr. 37-39, Cluj-Napoca, jud. Cluj**

Perioada

1.09.2016 – 07.10.2018

Funcția sau postul
ocupat

Inspector de specialitate (asistent social)

Tipul activității
sau sectorul de activitate

1. Evaluarea și monitorizarea copii aflați cu măsură de protecție specială

Principalele activități și
responsabilități

- plasament la asistent maternal profesionist

- Activități specifice managementului de caz
- Monitorizarea evoluției copilului aflat în plasament
- Instrumentarea dosarelor de adopție (deschidere de adopție)
- Instrumentarea cazurilor tinerilor care părăsesc sistemul de protecție și monitorizarea acestora post-dezinstituționalizare
- organizare activități recreative pentru copiii aflați cu măsură de protecție la asistent maternal
- susținerea cursurilor de formare pentru asistenți maternali
- examinarea asistenți maternali și propunerea atestării acestora
- întocmirea documentației pentru obținerea alocației de plasament pentru copiii aflați cu măsură de protecție la asistent maternal
- Suport și îndrumare metodologică oferită asistenților maternali

24.07.2023

profesioniști

2. *Evaluare și instrumentare cazuri de abuz/neglijare copii*

- evaluarea situațiilor de abuz/neglijare/exploatare asupra copilului la nivel județean (evaluare în teren, colaborare cu instituțiile abilitate, munca în echipa pluridisciplinară etc.)
- întocmirea anchetelor sociale pentru copii cu CES și dizabilitate
- întocmirea planurilor de intervenție pentru copiii aflați în situație de abuz
- încheierea contractelor de acordare servicii sociale cu aparținătorii copiilor aflați în situații de abuz/neglijare și monitorizarea implementării acestora
- propunerea măsurilor de protecție specială pentru copii
- întocmirea documentației necesare pentru: propunerea/schimbarea unei masuri de protecție
- întocmirea rapoartelor de evaluare la solicitarea instanțelor de judecată, a poliției
- însoțirea minorilor la audierea de către organele de poliție
- însoțirea minorilor în instanță
- întocmire rapoarte de reevaluare, monitorizare, PIP-uri pentru copii
- supervizarea studenților aflați în practică

Numele și adresa
angajatorului

Societatea Femeilor Ortodoxe din Arhiepiscopia Vadului, Feleacului și Clujului

Str. Tipografiei nr. 23, Cluj- Napoca, jud. Cluj

Perioada

1.11.2006 – 31.08.2016

Funcția sau postul ocupat

Asistent social, Coordonator de program

Tipul activității sau sectorul
de activitate

Asistarea persoanelor vârstnice la domiciliu – sectorul social

Principalele activități și
responsabilități

- Evaluarea socială a persoanelor vârstnice
- Întocmirea și implementarea planului de intervenție pentru beneficiari
- Coordonarea activității de voluntariat și a voluntarilor
- Evaluarea anuală a voluntarilor în calitate de Coordonator de program
- Coordonarea studenților aflați în practică
- Consiliere socială oferită asistaților
- Facilitare acces drepturi pentru asistați
- Realizarea și implementarea unui program de socializare pentru asistați (clubul vârstnicilor, excursii, pelerinaje, cerc de lucru manual, însoțire la spectacole etc.)
- Întocmirea și înaintarea documentației pentru beneficiari (dosare de pensionare, dosare pentru acordarea îngrijirilor medicale la domiciliu, dosare pentru acordarea subvenției de încălzire în timpul sezonului rece, internare în centre rezidențiale pentru vârstnici etc.)
- Întocmirea și înaintarea documentației pentru acreditarea/reacreditarea ONG-ului ca furnizor de servicii sociale (2008, 2011, 2014-2015)

24.07.2023

- Întocmirea documentelor interne ale Asociației (Regulament al serviciului social, Manual de proceduri, fișe de personal pentru voluntari, fișe de evaluare anuală pentru voluntari etc.)
- Menținerea legăturii cu medici de familie, medici specialiști, psihologi, juriști în scopul soluționării diverselor probleme întâmpinate de asistați
- Intermedierea legăturii cu alte instituții cu profil social.

Numele și adresa angajatorului

CONSILIUL LOCAL ALEȘD, jud. Bihor

Perioada

Decembrie 2008-noiembrie 2009
(Proiect finanțat din Fonduri Europene)

Funcția sau postul ocupat
Tipul activității sau sectorul de activitate

Asistent manager de proiect

Facilitarea reintegrării sociale a vârstnicilor dependenți locomotor – sectorul social

Principalele activități și responsabilități

- elaborarea și implementarea activităților specifice proiectului pentru beneficiari
- întocmirea rapoartelor de activitate lunară
- întocmirea rapoartelor tehnice trimestriale înaintate finanțatorului

Activități de voluntariat

Numele și adresa instituției

ORGANIZAȚIA SALVAȚI COPILII, Tg-Mureș

Funcția sau postul ocupat

Voluntar

Tipul activității derulate

activități recreative organizate pentru copii

Numele și adresa instituției

ASOCIAȚIA CHRISTIANA, Cluj-Napoca

Funcția sau postul ocupat

Voluntar

Tipul activității derulate

activități de grup și recreative organizate pentru copiii cu risc de abandon școlar

Numele și adresa instituției

FRCCF, Cluj-Napoca

Funcția sau postul ocupat

Voluntar

Tipul activității derulate

meditații oferite copiilor proveniți din familii vulnerabile

Numele și adresa instituției

ASOCIAȚIA STUDENȚILOR CREȘTINI ORTODOCȘI ROMÂNI CLUJ

Funcția sau postul ocupat

Voluntar, Coordonator de program social

Perioada

Decembrie 2014-martie 2016

24.07.2023

Tipul activității derulate	<ul style="list-style-type: none"> • Coordonarea parteneriatului cu secția de Pediatrie IV a Spitalului Clinic Județean de Urgență pentru Copii (Program recreativ și educativ destinat copiilor internați aici) • Internarea asistaților în Centrul Social de Urgență Cluj • Sprijin oferit asistaților pentru obținerea actelor de identitate (certIFICATE de naștere, Cărți de Identitate provizorii și definitive) • Sprijin oferit asistaților pentru obținerea diverselor drepturi (încadrare în grad de handicap, pensie de invaliditate, alocații de sprijin, locuință socială) • Menținerea legăturii cu medicii de familie și cei specialiști, ridicarea rețetelor medicale și cumpărarea medicamentelor, programări la controale medicale și însoțirea asistaților la controale medicale • Vizitarea periodică a asistaților
Numele și adresa instituției Perioada	<p>ASOCIAȚIA SFÂNTA ELISABETA FEODOROVNA Cluj-Napoca</p> <p>Martie 2016-prezent</p>
Funcția sau postul ocupat	Voluntar
Tipul activității derulate	<ul style="list-style-type: none"> • Coordonarea programului social derulat • Întocmire anchete sociale și implementare planuri de intervenție • Coordonarea activității de voluntariat • Realizarea contabilității primare a Asociației • Activități de strângere de fonduri • Coordonarea programului de sprijin post externare dedicat copiilor cu probleme de alimentație • Sprijin oferit tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului, pentru depunerea dosarelor în vederea obținerii unei locuințe sociale, respectiv pentru subvenționarea chiriei din partea Primăriei-Cluj-Napoca

Educație și formare

Perioada	2016-prezent
Calificarea / diploma obținută	Student doctorand – domeniul protecția copilului
Numele instituției de învățământ	Facultatea de Sociologie și Asistență Socială, Univ. Babeș-Bolyai, Cluj-Napoca
Atribuții didactice	<ul style="list-style-type: none"> - Laborator Practică de specialitate pentru anul I (ZI și ID),II (ZI),III (ID)de studiu - Supravegherea studenților la examene și corectarea lucrărilor scrise la disciplina Protecția copilului

Alte activități

- **Colaborare cu echipa de cercetare a proiectului SASCA** (Support to Adult Survivors of Child Abuse in Institutional Settings)
JUST/2015/SPOB/AG/VICT 9292

Articole

1. **Violence and Trauma in the Roumanian Residential Child Protection**, M. Roth, I. Antal, A. David-Kacso, E. Laszlo-Bodrogi, A. Mureșan, Revista de Asistență socială, Anul XVII, nr. 3/2018, p. 33-52
2. **Cunoașterea trecutului personal al copiilor lipsiți de ocrotire părintească**, D. Călian, A. Mureșan, Revista Acta, nr. 2/2018, p. 121-131
3. **Indicatori de reușită în cazul tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului în România în perioada 1976-2018**, A. Mureșan, Revista de Asistență socială, Anul XVIII, nr. 4/2019, p. 51-71
4. **Case management in child abuse**, C. Baci, A. Mureșan, Revista Universitară de Sociologie – Anul XVIII, nr. 3/2022, p. 109-121

Capitole în cărți

1. **Expunerea la violență a persoanelor care au copilărit în instituții rezidențiale de protecție a copiilor** în Principii versus practici în sistemul de protecție a copilului, Roth, I. Antal, D. Călian, A. David-Kacso, E. Laszlo-Bodrogi, A. Mureșan, R. Pocsai Szasz, Presa Universitară Clujeană, 2019, p. 61-110

Alte publicații

1. **Suport de curs: Sistemul de Asistență Socială și Practica de Specialitate**, Faludi Cristina, Mureșan Anca Ionela, Presa Universitară Clujeană, 2020

Lucrări prezentate la conferințe/alte evenimente

1. **„Cine sunt victimele sistemului de protecție a copilului din timpul regimului comunist?”** lucrare prezentată în cadrul Acțiunii Marșul îngerilor organizată de Consiliul Tinerilor Instituționalizați în data de 05.12.2018, Cluj-Napoca
2. **„Consecințele pe termen lung ale abuzurilor suferite de copii în sistemul rezidențial de protecție”**, lucrare susținută în cadrul Conferinței internaționale „Vreau acasă” organizată de Consiliul Tinerilor Instituționalizați la Baia Mare, în perioada 11-14.10.2018
3. **„Experiențe ale tinerilor din sistemul de protecție a copilului din România”**, lucrare susținută în cadrul Conferinței naționale a doctoranzilor, organizată de UBB Cluj-Napoca, în perioada 19-21.09.2018

Perioada

2006-2007

Calificarea/diploma
obținută

Masterat - Specializarea Teologie Istorică Practică
Diplomă de masterat

Numele instituției de
învățământ

Facultatea de Teologie Ortodoxă, Univ. Babeș-Bolyai, Cluj-Napoca

24.07.2023

Perioada 2002-2006
 Calificarea / diploma obținută **Licență** în specializarea Teologie-Asistență-Socială
 Diplomă de licență
 Numele instituției de învățământ Facultatea de Teologie Ortodoxă, Univ. Babeș-Bolyai, Cluj-Napoca

Perioada 1998-2002
 Calificarea / diploma obținută Absolvent liceu- Secția Filologie
 Diplomă de bacalaureat
 Numele instituției de învățământ **Colegiul Național Al. Papiu Ilarian, Târgu Mureș**

Alte programe absolvite

1. Program de perfecționare „**Sistemul de control intern managerial**”, organizat de Institutul Național de Administrație în perioada 29-31.10.2019
2. Program de perfecționare „**Prevenirea neregulilor și a fraudei**”, organizat de Agenția Națională a Funcționarilor Publici în perioada 21-23.01.2019
3. Program de perfecționare „**Competențe anteprenoriale**”, organizat de Asociația Caritas Eparhial Greco-Catolic în perioada 14-25.09.2015
4. Program de perfecționare „**Formator**”, organizat de Fundația Centrul de dezvoltare managerială în perioada iulie-august 2015

Aptitudini și competente personale

Limba maternă **Limba Română**

Limbi străine cunoscute

Autoevaluare
Nivel european ()*

• Comprehensiune		Vorbit		Scris
Abilități de ascultare	Abilități de citire	Interacțiune	Exprimare	

Limba engleză

Utilizator independent	Utilizator experimentat	Utilizator elementar	Utilizator elementar	Utilizator independent
------------------------	-------------------------	----------------------	----------------------	------------------------

(*) *Cadrului european de referință pentru limbi*

Competențe și abilități sociale	Flexibilitate, putere crescută de adaptare, răbdare, toleranță
Competențe și aptitudini organizatorice	Sociabilitate, spirit de echipă, aptitudini organizatorice, organizare de tabere pentru tineri și pelerinaje în țară și străinătate, coordonare voluntari
Competențe și cunoștințe de utilizare a calculatorului	Word, Excel, SPSS, MAXQDA

Informații suplimentare

Colaborare desfășurată pe perioada mai multor ani, cu o echipă de scriere de proiecte pentru obținerea de finanțări nerambursabile pentru proiecte sociale destinate diferitelor Instituții și ONG-uri:

- Facilitarea inserției sociale a persoanelor vârstnice din loc. Aleșd, jud. Bihor (scriere și implementare proiect)
- Educație non-formală și facilitarea inserției pe piața muncii pentru copiii cu dizabilități de vedere. Proiect destinat elevilor Liceului pentru persoane cu deficiențe de vedere Cluj-Napoca, scris în colaborare cu acest Liceu și ASCOR Cluj (scriere proiect)
- „Familii de suflet”, Proiect adresat copiilor instituționalizați din jud. Cluj, realizat în colaborare cu DGASPC Cluj (scriere proiect)

Membru al Colegiului Național al Asistenților Sociali din România (treapta de competență profesională: asistent social principal) din data de 28.06.2016

Permis de conducere categoria B (2016)