

INFORMATIONS
PERSONNELLES

Trabelsi Housseem



EXPÉRIENCE
PROFESSIONNELLE

01/06/2008 **Conducteur de semi-remorque**
Sns maintenance, Sfax (Tunisie)

20/07/2016–présent **agent technique de centre d appel**
Sykes, Cluj-Napoca (Roumanie)

ÉDUCATION ET FORMATION

01/10/2014–présent **En cours de préparation de ma thèse de doctorat en droit pénal comparé**
Universtié UBB, Cluj-Napoca (Roumanie)

01/10/2013–30/06/2014 **Mastère en droit privé comparé**
Université UBB, Cluj-Napoca (Roumanie)

15/09/2004–30/06/2008 **licence en droit**
Faculte de droit, Sfax (Tunisie)

COMPÉTENCES
PERSONNELLES

Langue(s) maternelle(s) arabe

Autre(s) langue(s)

	COMPRENDRE		PARLER		ÉCRIRE
	Écouter	Lire	Prendre part à une conversation	S'exprimer oralement en continu	
français	C2	C2	C2	C2	C2
anglais	C2	C2	C2	C2	C2
roumain	C1	C1	C1	C1	C1

Niveaux: A1 et A2: utilisateur élémentaire - B1 et B2: utilisateur indépendant - C1 et C2: utilisateur expérimenté
Cadre européen commun de référence pour les langues

Compétences en communication

- Une bonne communication - par exemple une gestion facile de la communication avec des clients difficiles
- Capacité relationnelle - par exemple: la culture générale acquise au fil du temps a toujours facilité ma communication, mais surtout la relation positive avec les gens cadres culturels extrêmement

diversifiés
 - Rédaction et organisation orale d'informations - acquises à l'aide d'études université

Compétences organisationnelles/
 managériales

- Ponctualité
- Travail d'équipe
- Esprit d'organisation
- Compétences acquises grâce à la mise en œuvre de projets et d'études université

Compétences liées à l'emploi

- Capacité d'offrir et de trouver des solutions rapides et efficaces pour des problèmes techniques et techniques logistique
- Capacité d'innovation
- La capacité d'utiliser la force physique

Compétence numérique

AUTOÉVALUATION				
Traitement de l'information	Communication	Création de contenu	Sécurité	Résolution de problèmes
Utilisateur expérimenté	Utilisateur expérimenté	Utilisateur expérimenté	Utilisateur expérimenté	Utilisateur expérimenté

Compétences numériques - Grille d'autoévaluation

Permis de conduire

B, C, CE, D