



Mihaela Roșu

 E-mail:

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

UX Researcher

Banca Transilvania [25/07/2022 – În curs]

Localitatea: Cluj-Napoca

Țara: România

- Cunoașterea clienților externi ai băncii și ai celor interni (angajați), prin derularea proceselor de cercetare;
- Stabilirea aspectelor metodologice ale studiilor (realizare eșantioane și design-uri de cercetare) și analiza datelor colectate;
- Păstrarea legăturilor cu reprezentanții liniilor de business interesați (direct și indirect) de rezultatele cercetărilor;
- Propunerea unor moduri concrete de intervenție la nivelul politicilor interne și/sau produselor și serviciilor oferite de bancă, în sensul creșterii calității acestora și îndeplinirii nevoilor clienților.

Sociolog principal

Universitatea de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" Cluj-Napoca [03/12/2018 – 22/07/2022]

Localitatea: Cluj-Napoca

Țara: România

- Menținerea și dezvoltarea procedurilor sistemului de management al calității;
- Îmbunătățirea continuă a instrumentelor de cercetare pentru evaluarea academică;
- Managementul evaluărilor externe și interne ale Universității;
- Elaborarea rapoartelor de autoevaluare a calității instituționale;
- Managementul participării Universității la clasamentele internaționale.

Director cercetare

S.C. METRO MEDIA TRANSILVANIA S.R.L. [13/06/2018 – 30/11/2018]

Localitatea: Cluj-Napoca

Țara: România

- Elaborarea ofertelor tehnice și financiare ale cercetărilor;
- Menținerea legăturii pe durata desfășurării studiilor cu beneficiarii acestora;
- Definirea aspectelor metodologice ale studiilor (realizare eșantioane și design-uri de cercetare);
- Supervizarea și coordonarea activității echipei de cercetare (elaborarea instrumentelor de cercetare, preluarea și curățarea bazelor de date, analizarea datelor calitative și cantitative și scrierea rapoartelor de cercetare);
- Prezentarea rezultatelor finale ale cercetărilor în cadrul conferințelor, evenimentelor publice, etc.

Cercetător în sociologie

S.C. METRO MEDIA TRANSILVANIA S.R.L. [03/11/2015 – 12/06/2018]

Localitatea: Cluj-Napoca

Țara: România

- Contribuirea la stabilirea aspectelor metodologice ale studiilor (realizare eșantioane și design-uri de cercetare);
- Realizarea instrumentelor de cercetare calitative și cantitative;
- Analizarea datelor calitative și cantitative;
- Scrierea rapoartelor de cercetare;
- Menținerea legăturii pe durata desfășurării studiilor cu beneficiarii acestora;
- Prezentarea rezultatelor finale ale cercetărilor în cadrul conferințelor, evenimentelor publice, etc.

Asistent de cercetare în sociologie

S.C. METRO MEDIA TRANSILVANIA S.R.L. [01/10/2014 – 02/11/2015]

Localitatea: Cluj-Napoca

Țara: România

- Participarea la realizarea design-urilor de cercetare;
- Contribuirea la realizarea instrumentelor de cercetare calitative și cantitative;
- Preluarea și curățarea bazelor de date pentru analiza lor ulterioară;
- Analizarea datelor calitative și cantitative;
- Contribuirea la scrierea rapoartelor de cercetare.

EDUCAȚIE ȘI FORMARE PROFESIONALĂ

Studii universitare de doctorat în Sociologie

Școala Doctorală de Sociologie, Universitatea Babeș-Bolyai [01/10/2016 – 30/09/2023]

Localitatea: Cluj-Napoca

Țara: România

Nivelul CEC: Nivelul 7 CEC

Diplomă de master: Cercetare Sociologică Avansată

Universitatea Babeș-Bolyai, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială, Cluj-Napoca [10/2014 – 06/2016]

Localitatea: Cluj-Napoca

Țara: România

Nivelul CEC: Nivelul 6 CEC

Diplomă de absolvire a Programului de studii psihopedagogice

Universitatea Babeș-Bolyai, Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic, Cluj-Napoca [10/2012 – 06/2014]

Localitatea: Cluj-Napoca

Țara: România

Program de studii psihopedagogice în vederea obținerii Nivelului I și a Nivelului II de certificare pentru profesia didactică.

Diplomă de licență: Sociologie

Universitatea Babeș-Bolyai, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială, Cluj-Napoca [10/2011 – 06/2014]

Localitatea: Cluj-Napoca

Țara: România

Nivelul CEC: Nivelul 5 CEC

Diplomă de Bacalaureat

Colegiul Național "Mihai Eminescu", Petroșani [09/2007 – 07/2011]

Localitatea: Petroșani

Țara: România

Nivelul CEC: Nivelul 4 CEC

COMPETENȚE LINGVISTICE

Limbă(i) maternă(e): **română**

Altă limbă (Alte limbi):

engleză

COMPREHENSIUNE ORALĂ C2 CITIT C2 SCRIS C2

EXPRIMARE SCRISĂ C2 CONVERSAȚIE C2

franceză

COMPREHENSIUNE ORALĂ C1 CITIT C2 SCRIS C1

EXPRIMARE SCRISĂ B2 CONVERSAȚIE C1

Niveluri: A1 și A2 Utilizator de bază B1 și B2 Utilizator independent C1 și C2 Utilizator experimentat

COMPETENȚE DIGITALE

SPSS / Data Miner / ATLAS.ti. / Microsoft Office

PERMIS DE CONDUCERE

Permis de conducere: B

COMPETENȚE DE COMUNICARE ȘI INTERPERSONALE

Aptitudini dobândite și dezvoltate prin experiența de muncă

Experiențele mele anterioare de muncă și studiu au contribuit la dezvoltarea unei serii de abilități, precum:

- capacitatea de a utiliza (și de a alterna atunci când este necesar) metode cantitative și calitative în cercetarea sociologică, acordând atenție utilității lor, dar și limitelor acestora;
- sinteza și analiza unor volume mari de informații și date;
- lucrul în echipă și comunicarea eficientă.

VOLUNTARIAT

Voluntariat (2011-2017)

05/2014 - 03/2017 -> Editor

Sociolink - Platforma de Sociologie și Antropologie Socială, Cluj-Napoca (România)

10/2013 - 03/2017 -> Cercetător în sociologie

Sociolink - Centrul Studențesc de Cercetare Sociologică, Cluj-Napoca (România)

10/2013 - 07/2015 -> Membru în Colegiul Studențesc de Performanță Academică, Cluj-Napoca (România)

12/2011 - 05/2013 -> Coordonator proiecte

CLUSTER - Asociația Studenților Sociologi din România, Cluj-Napoca (România)

PROIECTE DE SCURTĂ DURATĂ:

Proiecte:

- 01/2023 - 04/2023 - sociolog în cadrul studiului "Cluj Youth Mapping" realizat prin colaborarea cu Federația Tinerilor din Cluj și SDG Colab, cu sprijinul Fundației Botnar;
- 05/2021 - 04/2022 - cercetător în sociologie - "Munca în cultură și cultura muncii", cercetare coordonată de Centrul Cultural Clujean, parte din proiectul Future of work;
- 10/2020 - 12/2020 - sociolog cu responsabilități în proiectarea și conducerea studiului "Profilul tânărului clujean" în cadrul proiectului Tineret@Cluj-Napoca 2020 - realizat de Federația Tineretului din Cluj și cofinanțat de Primărie și Consiliul Local Cluj-Napoca;
- 04/2020 - Expert în statistică - Increasing Capacity in Research in Eastern Europe project - iCREATE, implementat de o echipă de cercetători de la Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării, Departamentul de Sănătate Publică;
- 04/2019 - 12/2019 - Asistent de cercetare științifică (responsabilități pentru analiza statistică a proiectului) în cadrul proiectului RESPREMO - An mHealth intervention to Prevent Smoking Resumption after Pregnancy implementat de o echipă de cercetători de la Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării, Departamentul de Sănătate Publică;
- 10/2016 - 01/2018 - activitate de predare a seminariilor pentru disciplinele "Metode și tehnici de cercetare" și "Paradigme sociologice" în cadrul Facultății de Sociologie și Asistență Socială, Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca (3 semestre);
- 10/2017: Asistent de cercetare - Proiect FDI, Domeniul 6, Workshop "Relația Universitate-comunitate" - Oficiul Programelor Europene, Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj-Napoca;
- 10/2014: Colaborator de cercetare - D&D Research, București;

- 06/2014: Operator de interviu și operator introducere date în cadrul proiectului "Care lege? Care dreptate?" - Universitatea din Varșovia în colaborare cu Centrul de Cercetare a Relațiilor Interetnice (CCRIT) din Cluj-Napoca;
- 10/2012: Operator de interviu - United Nations Development Programme (anchetă în comunitatea din Pata-Rât, zona Dallas)
- 03/2012-05/2012: Operator de interviu în cadrul TNS CSOP, București.