

Curriculum vitae

Informații personale

Nume / Prenume **Cotoi - Oprea Alexandra Carmen**

Adresă

Telefon

E-mail

Naționalitate

Data nașterii

Sex

Experiența profesională

Tipul activității sau sectorul de activitate Publicitate, Marketing

Perioada 02.2012 – 06.2016

Funcția sau postul ocupat Customer Service

Activități și responsabilități principale Contribuirea la campaniile publicitare organizate de VIVO! Cluj-Napoca, desfășurate la info desk.

Numele și adresa angajatorului Avantime Events, Cluj-Napoca, Romania

Tipul activității sau sectorul de activitate	<p>Customer Service</p> <p>01 – 06. 2015 și 07.2017 - prezent</p> <p>Funcționar informații clienții</p> <p>Am oferit clienților Polus Center, actual VIVO! Cluj-Napoca informații despre centrul comercial.</p> <p>Am efectuat muncă de birou, constând în : rapoarte zilnice, completarea formularelor necesare activității biroului de informații, formarea programului de muncă lunar.</p> <p>Am expediat facturi și notificări pentru chiriașii Polus Center, actual VIVO! Cluj-Napoca.</p> <p>Immofinanz Center Management România Srl, în prezent managed by CBRE iar ulterior serviciul a fost preluat de Building Support Services</p> <p>Florești, jud. Cluj, Str. Avram Iancu, nr. 492-500, Romania</p>
Tipul activității sau sectorul de activitate	<p>Activități ale agențiilor de publicitate și activități de înfrumusețare</p> <p>01.2018 – prezent</p> <p>Manager și administrator al Moon Salon.</p> <p>Activități referitoare la : angajarea și coordonarea personalului, administrarea documentelor necesare, contact direct cu diverși furnizori, aprovizionarea locației, diferite responsabilități în ceea ce privește clientela salonului, atribuții de marketing</p> <p>Asociat unic al firmei ARA ARENA ADVERTISING SRL – Moon Salon</p>
Tipul activității sau sectorul de activitate	<p>Servicii curierat</p> <p>05.2018 – prezent</p> <p>Servicii curierat pentru RCS&RDS</p>
Tipul activității sau sectorul de activitate	<p>Paza și protecție</p> <p>07-08.2013</p> <p>Practicant</p>

	<p>Am monitorizat obiectivele conectate la sistemul de alarma PP Protect.</p> <p>Am luat parte la activitățile dispeceratului de la obiectivul Polus Center, actual VIVO! Cluj-Napoca.</p> <p>Am studiat planul de pază și protecție al obiectivului Polus Center, actual VIVO! Cluj-Napoca.</p> <p>S.C PP PROTECT. S.R.L</p>
<p>Tipul activității sau sectorul de activitate</p>	<p>Activități de securitate</p> <p>07-08.2012</p> <p>Practicant – Serviciul juridic, contencios și contracte</p> <p>Am audiat persoanele participante la cazurile de discriminare.</p> <p>Am consultat legi în vederea luării anumitor sancțiuni.</p> <p>Am participat la conferințe cu teme referitoare la discriminare.</p> <p>Consiliul Național pentru Combaterea Discriminării (CNCD) Strada Valter Mărăcineanu nr 1-3 sector 1, 010155 București, Romania</p> <p>Combaterea Discriminării</p>
<p>Educație și formare</p>	
<p>Perioada</p>	<p>2016 – prezent</p>
<p>Numele și tipul instituției de învățământ</p>	<p>Universitatea Babeș Bolyai, Facultatea de Istorie și Filosofie, Școala Doctorală de Relații Internaționale și Studii de Securitate</p> <p>Teza de doctorat - „Diplomația contemporană. Modele și dinamici în secolul XX. Studiu de caz – Regina Maria a României”</p>
<p>Calificarea / diploma obținută</p>	<p>2014-2016</p> <p>Diplomă de Master Managementul Securității în Societatea Contemporană</p>

Numele și tipul instituției de învățământ	Universitatea Babeș Bolyai, Facultatea de Istorie și Filosofie, Masterat Managementul Securității în Societatea Contemporană				
	2011-2014				
	Diplomă de Licență Studii de Securitate				
	Universitatea Babeș Bolyai, Facultatea de Istorie și Filosofie, Licență Studii de Securitate				
	2007-2011				
	Diplomă de Bacalaureat				
	Colegiul Național „Unirea” , Brașov , științe sociale, intensiv engleză				
Aptitudini și competențe personale					
Limba maternă	Română				
Limba străină cunoscută					
Autoevaluare					
<i>Nivel european (*)</i>					
	Înțelegere		Vorbire		Scriere
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	Exprimare scrisă
Limba	Engleză	B2	B2	B2	B2
Limba	Franceză	A1	A1	A1	A1
	<i>(*) Nivelul Cadrului European Comun de Referință Pentru Limbi Străine</i>				
Competențe și abilități sociale	Capacitate de adaptare sporită, seriozitate, comunicare, spirit de echipă, asimilare și diseminare de noi informații, capacitate de învățare rapidă de lucruri noi				
Competențe și aptitudini organizatorice	Abilități de coordonare, spirit de echipă, capacitate de organizare și planificare, analiză a informațiilor, capacitate decizională				
Competențe și aptitudini de utilizare a calculatorului	04. 2010				
	ECDL - diplomă pentru atestarea cunoștințelor de Microsoft Office				

Alte competențe și aptitudini

2011-2014

Absolvent al Programului de studii Psihopedagogice al Departamentului pentru Pregătirea Personalului Didactic, Nivelul I, Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca

06.2011

Atestat Limba Engleză - Colegiul Național Unirea
- diplomă pentru atestarea cunoștințelor de limba engleză la un nivel avansat

03. 2014: Atestat Alpha - limba engleză

- diploma pentru atestarea cunoștințelor avansate de limba engleză

04. 2010: ECDL

- diploma pentru atestarea cunoștințelor de Microsoft Office

06.2015, 03.2019

- Certificat pentru acordarea primului ajutor

08.2016

- Curs - Manager de Securitate

Conferințe :

05. 2012

- “ Guvernanță, Intelligence și Securitate în Secolul XXI” Cluj Napoca

04.2017

- “De la Elitele Securității la Securitatea Elitelor” Cluj Napoca

Publicații :

Articolul - „ *Radicalismul islamic : origini, evoluții, metamorfoze – de la Al Qaeda la Statul Islamic. Studiu de caz : Statul islamic și terorismul,* în Anuarul Școlii Doctorale Relații Internaționale și Studii de Securitate, vol. I, Presa Universitară Clujeană, 2016

Articolul - „ *Terorismul feminin,* în Anuarul Școlii Doctorale Relații Internaționale și Studii de Securitate, vol. I, Presa Universitară Clujeană, 2016

Voluntariat

02. 2010: Salvați copii

- acțiuni desfășurate în cadrul unor spitale pentru a ajuta diferiți copii

Permis de conducere

Categoria B

Data

Semnătura