

## Curriculum vitae

### Informații personale

Nume/Prenume

DUMITRU Ioana - Maria (căs. TRIPON)

E-mail

loana.dumitru@ubbcluj.ro

### EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

Perioada  
Funcția sau postul ocupat  
Numele angajatorului  
Principalele activități și  
responsabilități  
Tipul activității sau sectorul  
de activitate

2017- prezent

**Președinte și membru fondator**

**Asociația pentru Promovarea Turismului și Dezvoltare Durabilă Nord-Vest**

- Sprijinirea activităților de conservare și promovare a patrimoniului natural, cultural și antropic;
- Dezvoltarea de activități de informare și promovare turistică;
- Implementarea de proiecte cu finanțări europene;
- Participarea la întâlniri, grupuri de lucru cu tematică turistică.

**ONG, Turism**

Perioada  
Funcția sau postul ocupat  
Numele angajatorului  
Tipul activității sau  
sectorul de activitate

02/2017- prezent

**Manager General**

SC Aristocrat SRL

Consultanță în afaceri și management

Perioada  
Funcția sau postul ocupat  
Principalele activități și  
responsabilități

10/ 2006 - 02/2017

**Director/ Șef birou turism**

- Planificarea și organizarea activității instituției
- Monitorizarea pieței și identificarea tendințelor, oportunităților de dezvoltare a turismului în județul Maramureș
- Dezvoltarea și implementarea strategiilor de dezvoltare integrată a turismului în județ
- Coordonarea activităților de promovare a turismului la nivelul județului
- Analizarea oportunităților/ constrângerilor de ordin legislativ, financiar, tehnologic și social
- Identificarea și atragerea resurselor necesare pt implementarea proiectelor, planurilor de dezvoltare
- Participarea la elaborarea, implementarea și monitorizarea proiectelor pe turism

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dezvoltarea si organizarea de parteneriate nationale si internationale, comunicarea cu mediul de afaceri, autoritatile locale si nationale, operatorii din turism, organisme/ organizatiile din țară și străinătate, colaborarea cu mass-media;</li> </ul>
Numele și adresa angajatorului	Centrul Judetean de Informare Turistica MARAMURESINFOTURISM Consiliul Judetean Maramures Str. Gheorghe Sincai nr. 46, Baia Mare
Tipul activității sau sectorul de activitate	Turism, administrație publică
Perioada	05/ 2004 - 09/ 2006
Funcția sau postul ocupat	<b>Manager Regional Turism</b>
Principalele activități și responsabilități	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordonarea si implementarea activităților stabilite de Programul EDS de creștere a competitivității turismului din Maramureș</li> <li>- Comunicarea permanentă cu actorii implicați în turism și cu autoritățile locale</li> <li>- Consultanță de specialitate acordată proprietarilor de unități de cazare, agenții de turism, asociații și alți actori implicați în sectorul turistic.</li> <li>- Oferirea de asistență consultantilor români sau străini, participanți la proiect, care vizitează regiunea</li> <li>- Activități de incurajare a creșterii calității serviciilor turistice în cadrul pensiunilor, asociațiilor de turism</li> <li>- Planificarea și organizarea de seminarii și cursuri de pregătire în domeniul turistic</li> <li>- Cercetări de piață și colectarea de date, întocmirea de rapoarte, statistici</li> </ul>
Numele angajatorului	CHF International Romania, București
Tipul activității sau sectorul de activitate	Reprezentantul pentru Romania al CHF International, organizatie cu sediu la Washington DC, implicată în dezvoltarea internațională. Turism
Perioada	04/2011 - 10/2012
Funcția sau postul ocupat	<b>Formator-Profesor in cadrul proiectului „Intreprinzatori in turism- Pensiuni in Romania”</b>
Principalele activități și responsabilități	- Elaborare suport de curs si sustinere curs „Plan de afaceri- Cerere de finantare”
Numele angajatorului	Fundatia Nationala a Tinerilor Manageri, București
Tipul activității sau sectorul de activitate	Turism, proiecte cu finanțare europeană (POSDRU)

## EDUCAȚIE ȘI FORMARE

Perioada	2016-prezent
Calificarea / diploma obținută	<b>Studii Universitare de Doctorat</b>
Domenii principale studiate / competente dobândite	<b>Marketing</b> Temă cercetare: „Analiza competitivității și performanței destinației turistice”
Numele și tipul instituției de învățământ	Universitatea Babes-Bolyai, Cluj-Napoca Școala doctorală Comunicare, Relații publice și Publicitate

Perioada	2009
Calificarea / diploma obținută	Certificat de perfectionare
Domenii principale studiate / competente dobândite	<b>Managementul activitatilor si serviciilor turistice</b>
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Ministerul Administratiei si Internelor, Institutul National de Administratie
Perioada	2009
Calificarea / diploma obținută	Certificat de perfectionare
Domenii principale studiate / competente dobândite	<b>Managementul proiectelor</b>
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Ministerul Administratiei si Internelor, Institutul National de Administratie
Perioada	2008
Calificarea / diploma obținută	Certificat de absolvire
Domenii principale studiate / competente dobândite	<b>Curs agent de turism- ghid</b>
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Ministerul Muncii, Familiei si egalitatii de sanse Ministerul Educatiei, Cercetarii si Tineretului
Perioada	2007
Calificarea / diploma obținută	Certificat de absolvire
Domenii principale studiate / competente dobândite	<b>Curs de formator</b>
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	- Pregatirea formarii si materialelor de instruire - Realizarea activitatilor de formare - Proiectarea programelor de formare Ministerul Muncii, Familiei si egalitatii de sanse Ministerul Educatiei, Cercetarii si Tineretului
Nivelul de clasificare a formei de învățământ / formare	Formare profesională
Perioada	2007
Calificarea / diploma obținută	Certificat de participare
Domenii principale studiate / competente dobândite	<b>Manager al Calității în turism</b>
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	CERTQUA, Germania
Perioada	2005
Calificarea / diploma obținută	Certificat de competențe lingvistice
Domenii principale studiate / competente dobândite	<b>Diplome approfondi de langue Francaise (DALF)</b>
Numele și tipul instituției de învățământ	Ministerul Educatiei Nationale, Franța

<p>Perioada</p> <p>Calificarea / diploma obținută</p> <p>Domenii principale studiate / competente dobândite</p> <p>Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare</p> <p>Nivelul de clasificare a formei de învățământ / formare</p>	<p>2002</p> <p><b>Brevet de Turism</b></p> <p><b>Manager in Activitatea de Turism</b></p> <p>Ministerul Turismului</p> <p>Calificare</p>
<p>Perioada</p> <p>Calificarea / diploma obținută</p> <p>Domenii principale studiate / competente dobândite</p> <p>Numele și tipul instituției de învățământ</p> <p>Nivelul de clasificare a formei de învățământ</p>	<p>2002 - 2003</p> <p><b>Master, specializarea Administrarea Afacerilor</b></p> <p>Studii economice - Administrarea afacerilor</p> <p>Universitatea „Babes-Bolyai”, Facultatea de Business, Cluj- Napoca</p> <p>Masterat - Studii post-universitare</p>
<p>Perioada</p> <p>Calificarea / diploma obținută</p> <p>Domenii principale studiate / competente dobândite</p> <p>Numele și tipul instituției de învățământ</p> <p>Nivelul de clasificare a formei de învățământ</p>	<p>2002 - 2003</p> <p><b>Maîtrise- Management și gestiunea întreprinderilor</b></p> <p>Studii economice</p> <p>Université d’Auvergne, Clermont-Ferrand, Franța</p> <p>Diplomă de Licență</p>
<p>Perioada</p> <p>Calificarea / diploma obținută</p> <p>Domenii principale studiate</p> <p>Numele și tipul instituției de învățământ</p> <p>Nivelul de clasificare a formei de învățământ</p>	<p>1999 - 2002</p> <p><b>Licence- Management și gestiunea întreprinderilor</b></p> <p>Studii economice</p> <p>Université d’Auvergne, Clermont-Ferrand, Franța</p> <p>Studii de lungă durată</p>
<p>Perioada</p> <p>Calificarea / diploma obținută</p> <p>Domenii principale studiate / competente dobândite</p> <p>Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare</p> <p>Nivelul de clasificare a formei de învățământ / formare</p>	<p>1998 - 2002</p> <p><b>Diplomă de Licență - Economist</b></p> <p><b>Managementul afacerilor în industria hotelieră</b></p> <p>Universitatea „Babeș-Bolyai”, Facultatea de Business, Cluj-Napoca</p> <p>Diplomă de licență – Studii economice de lungă durată</p>

**Aptitudini și competențe personale**

Limba maternă

**Română**

**Limbi străine cunoscute***Autoevaluare**Nivel european (\*)*

Comprehensiune		Vorbit		Scris
Abilități de ascultare	Abilități de citire	Interacțiune	Exprimare	

**Engleza****Franceza****Italiana**

C2	C2	C2	C2	C2
C2	C2	C2	C2	C2
B2	B2	B1	B1	B1

*(\*) Cadrului european de referință pentru limbi***Competențe și abilități sociale**

- competențe și abilitățile de comunicare cu diverse categorii profesionale, autorități, mass-media etc
- abilități în identificarea nevoilor, abilități de negociere, mediere și facilitare
- capacitatea de a lucra în echipă, coaching
- capacitate de analiza și sinteză
- obiectivitate în apreciere

**Competențe și aptitudini organizatorice**

- competente antreprenoriale, leadership
- competențe și aptitudini în organizarea diferitelor tipuri de evenimente
- competențe în organizarea și coordonarea activității, precum și în organizarea de cursuri de instruire și specializare adaptate nevoilor
- competențe și aptitudini în coordonarea echipelor de lucru

**Competențe și aptitudini tehnice**

- competențe în managementul proiectelor

**Competențe și cunoștințe de utilizare a calculatorului**

Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Publisher, Outlook), Canva, Internet Explorer

**Informații suplimentare**

Membru fondator Asociația pentru Promovarea Turismului și Dezvoltare Durabilă Nord-Vest