

ANDREA ZÖLDE
Curriculum Vitae

EXPERIENȚĂ PROFESIONALĂ

- 10/2017 – 02/2023 **Cadru didactic asociat**
Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării,
Universitatea Babeș Bolyai, Cluj-Napoca, România
- 03/2015 – în curs **Vicepreședinte**
Fundația Millenium, Cluj-Napoca, România
- 04/2020 – 10/2021 **Specialist documentație studii**
Asociația Technology and Innovation for Society, Zalău, România
- 04/2020 – 07/2021 **Specialist documentație studii**
Asociația Technology and Innovation for Society - Filiala Satu-Mare,
Satu-Mare, România
- 03/2019 – 11/2019 **Consultant în management**
SC Transilvania Outsources SRL, Cluj-Napoca, România
- 11/2018 – 10/2019 **Manager de inovare**
Asociația Technology and Innovation for Society, Zalău, România
- 02/2018 – 03/2019 **Data Scientist**
Tranistics Data Technologies PVT. LTD., Cluj-Napoca, România
- 05/2018 – 03/2019 **Teamleader Data Normalization**
Tranistics Data Technologies PVT. LTD., Cluj-Napoca, România
- 12/2017 – 12/2018 **Manager proiect**
SC Techlogycom SRL, Zalău, România
- 10/2014 – 04/2015 **Director departament Cercetare dezvoltare**
S.C. Metro Impact SRL, Cluj-Napoca, România
- 03/2013 – 07/2016 **Coordonator al Laboratorului de cercetare aplicată**
Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării,
Universitatea Babeș Bolyai, Cluj-Napoca, România



EDUCAȚIE ȘI FORMARE PROFESIONALĂ

2016 –2023	DOCTORAND CU FRECVENȚĂ Domeniul Științe administrative, Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării, Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj-Napoca, România
2012 –2014	DIPLOMĂ DE MASTERAT Domeniul Științe administrative, Specializarea Administrație publică, Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării, Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj-Napoca, România
2009-2012	DIPLOMĂ DE LICENȚĂ Domeniul Științe administrative, specializarea Administrație publică, Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării, Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj-Napoca, România
04/2020 – 07/2021	DIPLOMĂ DE BACALAUREAT Specializarea Filologie, Colegiul Național „Octavian-Goga”, Miercurea Ciuc, România

COMPETENȚE LINGVISTICE

Limba maternă: Română

Alte limbi:

	COMPREHENSIVNE		VORBIT		SCRIS
	Comprehensiune orală	Citit	Exprimare scrisă	Conversație	
ENGLEZĂ	C1	C1	C1	C1	C1
FRANCEZĂ	B1	B1	A2	A2	A2
MAGHIARĂ	B1	B1	A2	B1	A2
GERMANĂ	A1	A1	A1	A1	A1

Niveluri: A1 și A2 Utilizator de bază, B1 și B2 Utilizator independent, C1 și C2 Utilizator experimentat

COMPETENȚE DIGITALE

MySQL | IBM SPSS Statistics | Microsoft Office | Adobe Photoshop

PUBLICAȚII

1. **Zolde, A.**, Haas, A. I. (2020), Comportamentul contribuabililor – factori de influență asupra conformării și importanța digitalizării serviciilor publice; Revista Transilvană de Științe Administrative 1(46) / 2020, pp. 82-94.
2. Edmond, K., Stoica, A., **Zolde, A.** (2018), Comparative Examination of Cross-cultural Perceptions of Innovation and Social Entrepreneurship; Case Study: Cluj-Napoca, Romania, Learning to be an Effective Public Sector Advisor, Editura Accent, 2018, pp. 93-106.
3. **Zolde, A.** (2018), The Digital Divide in the Context of Electronic Public Services, Transylvanian International Conference in Public Administration, Cluj-Napoca, România, Editura Accent, 2017, pp. 564-578.

CONFERINȚE ȘI SEMINARII

- | | |
|---------------|--|
| 27-28/10/2022 | Participant la Conferința “Transylvanian International Conference in Public Administration”, cu lucrarea "Beneficii și bariere în calea dezvoltării serviciilor publice electronice" Cluj-Napoca; |
| 26-30/09/2022 | NEXT EU – Innovation and Technology Forum, organizat de Centrul de Cercetare în Administrația Publică din cadrul Universității Babeș-Bolyai împreună cu Directoratul Național de Securitate Cibernetică (DNSC) în colaborare cu Asociația Dezvolt; |
| 31/10/2019 | Keyspeaker la Conferința organizată în cadrul proiectului “Formularea și promovarea unei propuneri alternative la politicile publice inițiate de Guvern, conform SCAP, pentru creșterea rezilienței comunităților la situații de urgență prin utilizarea tehnologiei: platforma interactivă”, Cluj-Napoca; |
| 28/05/2019 | Keyspeaker la Conferința regională organizată în cadrul proiectului ”Calitate, eficiență și performanță la nivelul managementului UAT Municipiul Zalău (CEP UAT Zalău)”, Primăria municipiului Zalău, Zalău; |
| 31/03/2018 | Coordonator Conferință "Tehnologie și Inovare în Guvernare", Cluj-Napoca; |
| 25/03/2017 | Coordonator Conferință "Tehnologie și Inovare în Guvernare". Lucrare prezentată "Decalajul digital în contextul serviciilor publice", Cluj-Napoca; |

- 11-12/11/2016 Participant la The 8th Edition of the International Conference "Alcoholism and other addictions; psychosocial, historical and therapeutical issues", Cluj-Napoca;
- 03-05/11/2016 Participant la Conferința internațională "Planning for better communities: Innovations in governance and public administration", Cluj-Napoca.

PROIECTE

- 2023 Expert cercetare, Metro Impact SRL în cadrul proiectului „Dezvoltarea instrumentelor de consolidare a dialogului social și civic” (aprilie-mai 2023);
- 2023 Expert cercetare, Metro Impact SRL în cadrul proiectului „Inițiative de dezvoltare a responsabilității civice în procese decizionale și de dezvoltare durabilă”, (aprilie-mai 2023);
- 2022 Cercetător de dezvoltare comunitară, Analiza nevoilor și cartografierea serviciilor actuale oferite de autorități refugiaților în conformitate cu OUG100/2022, cu accent pe județele de implementare: Maramureș, Satu Mare, Cluj, Iași, Suceava și Botoșani. Această analiză a nevoilor este inclusă în activitățile proiectului "Sprijin pentru consolidarea rezilienței și auto-suficienței refugiaților ucraineni", finanțat de UNHCR, UN Refugee Agency (17.08.2022 - 10.10.2022);
- 2020 – 2021 Proiect POCA: Creșterea transparenței, calității și accesibilității serviciilor oferite cetățenilor de către sistemul judiciar, cu ajutorul tehnologiei;
- 2020 – 2021 Proiect POCA: Justiție pentru mediul rural;
- 2018 – 2019 Proiect POCA: Formularea și promovarea unei propuneri alternative la politicile publice inițiate de Guvern, conform SCAP, pentru creșterea rezilienței comunităților la situații de urgență prin utilizarea tehnologiei: platforma interactivă;
- 2018 Expert cercetare în administrația publică - Studiu de oportunitate în vederea delegării gestiunii serviciului public de transport public local de persoane prin curse regulate în Asociația metropolitană de transport public Cluj;

2016

Proiect GTC (Grant pentru Tineri Cercetători) - Contractul de grant nr. 31774/2016 cu titlul: Evaluarea calității serviciilor publice de sănătate oferite de spitale din perspectiva cetățenilor - actuali și foști pacienți.

CERTIFICĂRI

1. Certificat absolvire MODUL PEDAGOGIC, NIVEL I, Universitatea Babeș-Bolyai, Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic, Cluj Napoca;
2. Certificat absolvire MODUL PEDAGOGIC, NIVEL II, Universitatea Babeș-Bolyai, Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic, Cluj Napoca;
3. Certificat, Asociația Dezvolt, Centrul de Cercetare în Administrația Publică din cadrul Universității Babeș-Bolyai, Directoratul Național de Securitate Cibernetică (DNSC):
 - Digital Platforms for EU Administration si Digital Solutions for Future Interoperability and Performance in EU, lector: Alex Butean
 - Digital Transformation, Cloud and Cybersecurity, lector: Jonathan Sage
 - Blockchain și AI, lector: Andrei Nagy
 - Cybersecurity in Romania and EU, lector: Mihai Guranda, Iulian Alecu.

