



Voicu-Teodor
Muica

DATA NAȘTERII:

CONTACT

Cetățenie:

Gen:



EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

09/2019 - ÎN CURS - Cluj-Napoca, România

Customer Support Engineer - Africa (Consultant Tehnic)

Emerson SRL

- Responsabil unic pentru activitățile de inginerie, vânzări la distanță, suport tehnic și relaționare cu clienții din Angola și toată Africa de Est - pentru instrumentație de proces (debitmetre, densitometre, vlve, transmiatoare, etc.).
- Parte a programului cheie pentru îmbunătățirea eficienței vânzărilor în Africa
- Responsabil direct pentru vânzări la distanță, asistență tehnică și contact principal în țările din portofoliul meu
- Activități de sprijin, urmărire, colaborare strânsă cu clienții africani, bazate pe piețele cheie și nu numai.
- Efectuarea ofertelor complete, inclusiv partea de urmărire a oportunităților, calculelor de proces, sfătuire în alegerea tehnologiilor precum și alte negocieri, după caz
- Menținerea relației cu clienți și conturi cheie. Printre cei mai importanți clienți se numără: Chevron; Total; BP; ExxonMobil (Esso);
- Descoperirea de noi oportunități, clienți și piețe

05/2017 - 08/2019 - Cluj-Napoca, România

Technical Sales Engineer (Consultant Tehnic)

Emerson SRL

În plus față de Inside Sales Engineer:

- Contact direct cu clienții pentru întrebări și sfaturi tehnice
- Efectuarea ofertelor complexe de tip proiect
- Crearea, implementarea și întreținerea diverselor instrumente pentru îmbunătățirea eficienței echipei
- Susținerea cursurilor de formare pentru noii angajați
- Asistență tehnică tuturor colegilor (locali și de la distanță), după caz
- Menținerea unei baze de date generale de cunoștințe și contacte (persoană de contact pentru sarcini tehnice complexe)

06/2015 - 04/2017 - Cluj-Napoca, România

Inside Sales Engineer (Inginer de cercetare și proiectare în instrumentație de proces)

Emerson SRL

- Efectuarea calculelor de proces pentru debitmetre, densitometre, viscozimetre și valve de control pentru toată regiunea de Orientul Mijlociu și Africa
- Efectuarea cotațiilor pentru aceste instrumente
- Contact direct cu inginerii responsabili pentru instrumentație (interni și externi) pentru o bună colaborare orientată spre rezolvarea problemelor și găsirea soluțiilor
- Mod de gândire bazat pe o îmbunătățire profesională continuă

01/02/2014 - 31/03/2014 - Odense, Danemarca

Student-Asistent

University of Southern Denmark

- Crearea, editarea și convertirea de baze de date GIS, precum și alte prelucrări digitale în domeniul GIS și LCA

EDUCAȚIE ȘI FORMARE PROFESIONALĂ

2014 - 2021 - Cluj-Napoca, România

Doctorat (PhD) - Știința Mediului

Universitatea „Babeș-Bolyai”

De la deșeu la materie primă: zgura de furnal folosită în producția de zinc secundar. Studiu de caz

2012 - 2014 - Odense, Danemarca

Masterat (MSc) - Ingineria Mediului

University of Southern Denmark

Enhanced Management of Residual Grass in Denmark

2008 - 2012 - Cluj-Napoca, România

Licență (BSc) - Ingineria Sistemelor Biotehnice și Ecologice

Universitatea „Babeș-Bolyai”

Studii comparative și experimentale privind calitatea solului și a apelor freatice din Coșșa Mică

2003 - 2007 - Mediaș, România

Bacalaureat

Liceul Teoretic „Stephan Ludwig Roth”

2012 - Sibiu, România

Certificat de Competențe Antreprenoriale

MPA SRL

2007 - Mediaș, România

Certificat de Competențe Profesionale în Informatică

Liceul Teoretic „Stephan Ludwig Roth”

2005 - București, România

Certificat Limba Engleză - Cambridge Advanced - C1

Consiliul Britanic din România

COMPETENȚE LINGVISTICE

LIMBĂ(I) MATERNĂ(E): Română

ALTĂ LIMBĂ (ALTE LIMBI):

Engleză

Comprehensiune orală C2	Citit C2	Exprimare scrisă C2	Conversație C2	Scris C2
-----------------------------------	--------------------	-------------------------------	--------------------------	--------------------

Franceză

Comprehensiune orală A1	Citit B1	Exprimare scrisă A2	Conversație A1	Scris A2
-----------------------------------	--------------------	-------------------------------	--------------------------	--------------------

Daneză

Comprehensiune orală A1	Citit A1	Exprimare scrisă A1	Conversație A1	Scris A1
-----------------------------------	--------------------	-------------------------------	--------------------------	--------------------

COMPETENȚE DIGITALE

Bună stăpânire a instrumentelor Microsoft Office (Word, Excel, Power Point) / Bună stăpânire a programelor folosite în ECV (SimaPro, STAN; Aloha, EnergyPLAN) / Competețe digitale și folosirea diferitelor funcții ale computerului / R - program de statistică / ESRI ArcGIS Pro / MapInfo / Statgraphics / PAST / Adobe Photoshōp - începător / Solid Edge / Bune cunostinte in Oracle / Utilizare a programelor de comunicare(Mail, Google Meet, Zoom, Skype) / O foarte bună stăpânire a utilizării internetului, motoarelor de căutare, rețelelor de socializare / VBA Programming

COMPETENȚE DE COMUNICARE ȘI INTERPERSONALE

- **Bune competențe de comunicare**
- **Bune competențe de prezentare**
- **Jucător în echipă cu bune competențe organizaționale și de conducere a echipelor**

PERMIS DE CONDUCERE

- **Permis de conducere: B**