



Paula-Ramona Chelaru

Data nașterii: Cetățenie: Gen:

| _____ |

● EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

01/10/2016 – 31/01/2018 – Cluj-Napoca, România

ANALIST SERVICIILOR CLIENT (SERVICE DESK ANALYST) – Endava

Primirea și soluționarea cererilor de suport (apeluri sau email-uri), oferirea informațiilor pentru a soluționa problema și alocarea promptă a solicitărilor nerezolvate.

Oferire de asistență utilizatorilor pentru a eficientiza utilizarea sistemelor desktop, a produselor și a serviciilor, executând diagnosticări inițiale ale problemelor și oferind soluții, dacă este necesar.

Instrumente utilizate: Windows Server 2012 R2, Active Directory, Microsoft Exchange Management Console, SCCM, SharePoint 2013 - Office365, Citrix, Fuze, Symantec-Messagelabs.

Premiu: KPI Championship Winner (July-December 2017)

01/02/2018 – 01/06/2018 – Cluj-Napoca, România

SPECIALIST SERVICIILOR CLIENT (SERVICE DESK SPECIALIST) – Endava

Instruirea tehnică a noilor angajați din echipă: proceduri, competențe tehnice. Efectuarea de verificări calitative periodice asupra tichetelor rezolvate. Ajutarea echipei prin soluționarea unor probleme mai dificile.

Întocmirea și revizuirea documentației tehnice, îmbunătățirea procedurilor. Gestionarea escaladărilor efectuate de clienți. Îmbunătățirea performanței în echipă.

Instruirea participanților în cadrul Internshipul de Service Desk din Martie 2018.

Crearea unui model nou de instruire a noilor angajați.

Instruirea și pregătirea unei echipe de 12 noi angajați.

01/06/2018 – 31/10/2018 – Cluj-Napoca, România

INGINER MONITORIZARE ȘI SUPTOR IT (IT SUPPORT AND MONITORING ENGINEER) – Endava

Administrarea și monitorizarea serverelor de Windows și Linux.

Executarea diagnosticelor inițiale și escaladarea probemelor către echipele de suport competente.

Întocmirea și revizuirea documentației tehnice.

02/11/2018 – ÎN CURS – Cluj-Napoca, România

PROGRAMATOR (SYSTEM ADMINISTRATOR) – USOURCE Technology

Administrarea și monitorizarea serverelor de Windows și Linux

- Service Request, Incident Management, Change Management

Sisteme ticketing utilizate: Atlassian suite (Jira, Bamboo, Stash, Confluence) și ServiceNow

Instrumente utilizate: VictorOps, AWS, PRTG, Datadog, Microsoft Azure, Sumologic, New Relic

● **EDUCAȚIE ȘI FORMARE PROFESIONALĂ**

2004 – 2008 – Piatra-Neamț, România

Bacalaureat – Colegiul Național de Informatică

<http://cni.nt.edu.ro/new/>

2008 – 2011 – Cluj-Napoca, România

Licențiat în Geologie – Universitatea Babeș-Bolyai

2011 – 2013 – Cluj-Napoca, România

Master în Geologie – Universitatea Babeș-Bolyai

2013 – ÎN CURS – Cluj-Napoca, România

Doctor în Geologie – Universitatea Babeș-Bolyai, Școala Doctorală de Geologie Teoretică și Aplicată

01/04/2015 – 06/2015 – Cracovia, Polonia

Stagiu internațional de cercetare (mobilitate doctorală) – Jagiellonian University, Kraków, Poland

● **COMPETENȚE LINGVISTICE**

Limbă(i) maternă(e): **ROMÂNĂ**

	COMPREHENSIUNE		VORBIT		SCRIS
	Comprehenșiune orală	Citit	Exprimare scrisă	Conversație	
ENGLEZĂ	B2	B2	B2	B2	B2

Niveluri: A1 și A2 Utilizator de bază B1 și B2 Utilizator independent C1 și C2 Utilizator experimentat

● **PERMIS DE CONDUCERE**

Permis de conducere: **B**

● PUBLICAȚII

RHODOLITH/MAËRL BEDS: A GLOBAL PERSPECTIVE

https://actapalrom.geo-paleontologica.org/APR_v_12_2/Rhodolites_review.pdf – 2016

Book Review

Ramona Chelaru & Ioan I. Bucur

The taxonomy of middle Miocene red algae from the Gârbova de Sus Formation (Transylvanian Basin, Ro)

<http://documents.irevues.inist.fr/bitstream/handle/2042/60121/CG1611.pdf?sequence=1> – 2016

The taxonomy of middle Miocene red algae from the Gârbova de Sus Formation (Transylvanian Basin, Romania)

Ramona Chelaru & Ioan I. Bucur

Crescentiella morronensis (Crescenti) (incertae sedis) dominated microencruster association in Lowe

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0195667117301659> – 2017

Crescentiella morronensis (Crescenti) (incertae sedis) dominated microencruster association in Lower Cretaceous (lower Aptian) limestones from the Rarău Massif (Eastern Carpathians, Romania)

George Pleș *, Tudor Bârtaș , Ramona Chelaru, Ioan I. Bucur

Middle Miocene carbonate facies with rhodoliths from the NW Transylvanian Basin (Vălenii Șomcutei C)

<https://link.springer.com/article/10.1007%2Fs10347-018-0546-z> – 2019

Middle Miocene carbonate facies with rhodoliths from the NW Transylvanian Basin (Vălenii Șomcutei Cave, Romania)

Ramona Chelaru · Emanoil Săsăran · Tudor Tămaș · Ramona Bălc · Ioan I. Bucur · George Pleș

● CONFERINȚE ȘI SEMINARE

12/09/2011 – 18/09/2011 – Cluj-Napoca, România

The 10th International Symposium on Fossil Algae

Chelaru R., Săsăran E., Bucur I., Bălc R., Tămaș T., Beldean C., Carbonate facies with rhodoliths from Vălenii Șomcutei (NW Transylvanian basin); The 10th International Symposium on Fossil Algae, Cluj Napoca. (poster)

11/05/2012 – 13/05/2012 – Iași, România

Simpozionul Național al Studenților Geologi și Geofizicieni

Chelaru R., Bucur I., Faciesuri calcaroase cu rodoide de la Ciolt (NV-ul Bazinului Transilvaniei); The National Symposium of Geology and Geophysics students, Iași. (poster)

07/12/2012 – Cluj-Napoca, România

Sesiunea anuală de comunicări științifice "Ion Popescu Voitești"

Chelaru R., Bucur I. & Săsăran E., Date preliminare asupra faciesurilor calcaroase ale Badenianului din zona Ciolt (NV-ul Bazinului Transilvaniei); The Annual Scientific Session "Ion Popescu Voitești", Cluj Napoca. (prezentare orală)

05/04/2013 – 07/04/2013 – București, România

Simpozionul Național al Studenților Geologi și Geofizicieni

Chelaru R., Microfaciesuri și microfosile în calcarele Badenianului din zona Ciolt (NV-ul Bazinului Transilvaniei); The National Symposium of Geology and Geophysics students, Bucharest. (poster)

06/12/2013 – Cluj-Napoca, România

Sesiunea anuală de comunicări științifice "Ion Popescu Voitești"

Chelaru R., Bucur I., Săsăran E., Algele calcaroase din depozitele badeniene din sudul Bazinului Baia-Mare; The Annual Scientific Session "Ion Popescu Voitești", Cluj Napoca. (prezentare orală)

05/12/2014 – 2014 – Cluj-Napoca, România

Sesiunea anuală de comunicări științifice "Ion Popescu Voitești"

Chelaru R. & Bucur I., Date preliminare asupra faciesurilor calcarose ale Badenianului din zona Lopadea Veche (bordura vestică a Bazinului Transilvaniei); The Annual Scientific Session "Ion Popescu Voitești", Cluj Napoca. (prezentare orală)

22/05/2015 – Cluj-Napoca, România

Zilele Academice Clujene - Geologia clujeană - studii teoretice și aplicate

Ramona Chelaru: Algele roșii de pe bordura vestică a Bazinului Transilvaniei și importanța lor în reconstituirea paleomediului (prezentare orală)

22/06/2015 – 26/06/2015 – Cracovia, Polonia

31st IAS Meeting of Sedimentology

Chelaru R., 2015. Coralline algal facies and paleoenvironmental interpretation in Garbova de Sus Formation (Lopadea Veche, Romania); 31st IAS Meeting of Sedimentology, 22-25 Iunie, Cracovia. (prezentare orală)

15/10/2015 – 16/10/2015 – Cluj-Napoca, România

10th Romanian Symposium on Paleontology

Chelaru, R., 2015. Taxonomy of Middle Miocene coralline algae (Rhodophyta) from Lopadea Veche (Gârbova de Sus Formation, Transylvanian Basin); 10th Romanian Symposium on Paleontology, 16-17 Octombrie, Cluj Napoca. (prezentare orală)

17/04/2016 – 22/04/2016 – Viena, Austria

European Geosciences Union – General Assembly

Chelaru R., Bucur I.I., Săsăran, E., Bălc, R. & Tămaș T., 2016. Middle Miocene coralline algal facies from the NW Transylvanian Basin (Romania); European Geosciences Union – General Assembly 2016, 17-22 Aprilie, Viena. (poster)

20/05/2016 – Amfiteatrul Eugen Stoicovici, Cluj-Napoca, România

Zilele Academice Clujene

Ramona Chelaru, 2016. Studiul rodoidelor badeniene din Bazinul Transilvaniei: implicatii paleoecologice. (prezentare orală)

25/09/2017 – 30/09/2017 – București, România

The 11th Romanian Symposium of Palaeontology

Ramona Chelaru, 2017, Middle Miocene coralline algal assemblages from intra-Carpathian basins of Romania; The 11th Romanian Symposium of Palaeontology Bucharest, September 25th-30th. (poster)

● **APARTENENȚA LA SOCIETĂȚI PROFESIONALE NAȚIONALE**

Societatea Paleontologilor din România (SPR)

<https://geo-paleontologica.org/>

Centrul de Cercetări Geologice Integrate

<http://bioge.ubbcluj.ro/cigs/>

● **INDICE HIRSCH (H-INDEX)**

h-index=3

Profil ResearchGate https://www.researchgate.net/profile/Ramona_Chelaru3