



Name: Georgiana ALEXE

Address:

Phone nr:

Email: georgialexe87@yahoo.com

Linkedin profile : <https://www.linkedin.com/in/georgianaalexe/>

EXPERIENȚĂ:

Septembrie 2018 - prezent **Analist de date - limba franceză**

Companie: **Amazon Development Center**

Responsabilități:

- Colaborare cu management pentru a adapta și adnota datele pentru transcrierile, precum și ghidurile de transcriere în limba franceză
- Furnizarea de servicii de transcriere și adnotare a datelor în limba franceza
- Colaborare cu managementul pentru programarea și livrarea clientului de date de trascriere

Sept 2016 – June 2018 **Reprezentant calitate IT**

Companie: **AUSY, locație Sibiu**

Responsabilități:

- Resposanbil cu organizarea și rulara regulilor de Securitate în cadrul companiei
- Organizarea unei viziuni bazată pe calitate, conform ISO 9001:2008, ISO9001:2015 și ISO27001
- Scrierea și îmbunătățirea Manualului de Calitate al companiei
- Asigurarea și controlul proceselor sistemului de management al calității
- Organizarea proceselor de îmbunătățire și asigurarea implementării Indicatorilor de Performanță
- Promovarea și asigurarea procedurilor bazate pe sistemul de

- management al performanței
- Gestionarea auditurilor interne

Aprilie 2016 – sept 2016

Consultant IT (Analist funcțional)

Companie: **AUSY, locație Toulouse**

Responsibilities:

- Punct de contact cu clientul în privința designului de software, precum și dezvoltarea software-ului
- Conceptualizarea și modelare sistemului computerizată și îndeplinirea cerințelor clientului
- Traducerea nevoii clientului într-un produs software valid și pertinent, dezvoltare de manual cu instrucțiuni și specificații funcționale ale software-ului
- Gestionarea testării produsului software, precum teste funcționale, teste de acceptare și specificații
- Analizarea nevoii de business și identifică domeniile de îmbunătățire

August 2015 – Aprilie 2016 **Formator Consultant**

Compania: **The KPI Institute**

Responsabilități:

- Identificarea nevoilor de învățare
- Schițarea unui curriculum sau program de învățare
- Selectarea și utilizarea tehnicilor pentru determinarea conținutului de învățare
- Identificarea și analizare nevoilor de training ale cursanților
- Selectarea și modificarea materialelor de învățare
- Dezvoltarea materialelor de învățare
- Evaluarea experienței de învățare și impactul acesteia

Portfolio:

- Managementul Performanței
- Indicatori cheie de performanță
- Îmbunătățire continuă
- Balanced Scorecard
- Serviciu Clienți
- Performanța angajatului
- Analiza și vizualizarea datelor
- Strategie și panificare de afaceri

Mai 2012 – Martie 2015 **Technical Trainer**

Compania: **STEFANINI SRL**

Responsibilities:

Specialist IT:

- suport IT pentru clienții firmei, pe limba Franceză și Engleză prin telefon, email, tichete și alte programe de comunicare cu clientul
- lucrul cu o varietate de programe IT (Active Directory, servers, Remote Desktop Connections, programe IT specifice și baze de date specifice clientului, MS Office, rețelistică, etc)

Trainer:

- formularea, dezvoltarea și executarea cursurilor și dezvoltarea strategiei de formare
- dețin și dezvolt programe de formare și dezvoltare care îmbunătățesc strategia în conformitate cu obiectivele și cerințele companiei
- cercetarea, evaluarea, dezvoltarea și implementarea programelor de învățare și dezvoltare;
- evaluarea și revizuirea programelor existente și dezvoltarea unor alte programe noi
- crearea și implementarea practicilor de învățare și dezvoltare, punerea în practică a programelor de învățare și dezvoltare
- menținerea legăturilor cu membrii și clienți interni și externi, pentru a asigura scopul strategic al inițiativelor pentru învățare
- conduc designul, dezvoltarea, implementarea și măsurarea strategiei de formare a cursurilor din portofoliu
- dezvoltarea strategiei de măsurare a calității a cursurilor implementate
- alinierea cu planurile de strategie cerute la nivel global

January 2010 – present

Traducător Autorizat Franceză-Engleză

STUDII:

- 2012 – prezent Student doctorand la Școala doctorală de «Istorie.Civilizație.Cultură »
Universitatea “Babeș-Bolyai” Cluj-Napoca, Romania
- 2009 – 2011 Master “Studii de traducere - Engleză”
Universitatea “Lucian Blaga”, Sibiu, Romania

2006 – 2009 Diplomă de Licență “Limbi Moderne Aplicate”, Franceză-Engleză
Universitatea “Lucian Blaga”, Sibiu, Romania

ALTE DIPLOME:

Traducător Autorizat Franceză-Engleza

Certificare ANC de Trainer

LIMBI STRAINE :

Română – nativ

Franceză - bilingv

Engleză – avansat

PUBLICAȚII:

“Pelerinajul ortodox român” în Anuarul Școlii doctorale “Istorie.Civilizație.Cultură” VII, editura Accent, Cluj-Napoca 2013 (2016)

“Reprezentări ale răului la sărbătorile din satul tradițional din sudul Transilvaniei contemporane” în volumul omagial ”La granița dintre științe: istorie, mentalități, imaginar”, editura Argonaut/Mega, Cluj-Napoca, 2017

“Training Flow Strategy in Service Center” – Performance Magazine from the KPI Institute

<http://www.performancemagazine.org/training-flow-strategy-in-service-centers/>

“Measuring Training Performance through Customer Service Satisfaction” – Performance Magazine – The KPI Institute

<http://www.performancemagazine.org/measuring-training-performance-through-customer-service-satisfaction/>

“The Organizational Strategic Training Plan” – Performance Magazine – The KPI Institute

<http://www.performancemagazine.org/the-organizational-strategic-training-plan/>

“Five challenges in delivering an effective corporate training” – Performance Magazine – The KPI Institute

<http://www.performancemagazine.org/five-challenges-in-delivering-an-effective-corporate-training/>

“The multifaceted world of training sessions” – Performance Magazine – The KPI Institute

<http://www.performancemagazine.org/the-multifaceted-world-of-training-sessions/>

“Strategic Training” – Performance Magazine – The KPI Institute

<http://www.performancemagazine.org/strategic-training-lesson-learned/>

“5 Trends to Ensure Performance in Training” – Performance Magazine – The KPI Institute

<http://www.performancemagazine.org/5-trends-to-ensure-performance-in-training/>

“Managing performance through organizational culture” – Performance Magazine – The KPI Institute

<http://www.performancemagazine.org/managing-performance-organizational-culture/>

“Achieving performance in the training industry” – Performance Magazine – The KPI Institute

<http://www.performancemagazine.org/achieving-performance-training-industry/>