

INFORMAȚII PERSONALE



Ramona Alexandrina Coca

📍 Băsănești, nr.8, București (România)

☎ 0729064536

✉ ramona.coca@mail.com

STUDIILE PENTRU CARE SE
CANDIDEAZĂ

Diplomă doctor

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

01/01/2018–Prezent

Ofiter Antifrauda

NN Asigurări de Viață

Costache Negri, nr. 1-5, București (România)

- Identificarea și evaluarea eventualelor fraude (identificarea documentelor necesare, discuții cu angajați, colaboratori, clienți);
- Oferirea de training pentru angajații din ariile mai expuse la riscul de fraudă și acțiuni de conștientizare în rândul angajaților/forței de vânzare;
- Implicare și analiza din mai multe perspective a cazurilor de fraudă identificate în vederea soluționării lor;
- Evaluarea schimbărilor din cadrul proceselor din perspectiva riscului de fraudă, propunerea de controale în vederea menținerii riscului în apetitul la risc al companiei;
- Evaluarea anuală a expunerii tuturor proceselor la riscul de fraudă;
- Testarea controalelor de fraudă existente și oferirea unei opinii independente privind eficacitatea și eficiența acestora.

Tipul sau sectorul de activitate Activități financiare și de asigurări

17/10/2016–Prezent

Analist risc operațional

NN Asigurări de Viață, București (România)

- Oferire de suport managementului din prima linie de apărare pentru identificarea, măsurarea și controlarea riscului operațional;
- Informarea angajaților și creșterea conștientizării acestora cu privire la riscurile operaționale;
- Coordonarea procesului de identificare a riscurilor și controalelor pe procesele operaționale împreună cu responsabilii primei linii de apărare;
- Oferire de suport responsabililor de proces în identificarea activităților de monitorizare de prima linie și evidențierea/ documentarea acestora;
- Testarea anuală a eficacității controalelor în baza unui plan agreat cu responsabilii de procese;
- Furnizarea unei opinii independente managementului privind eficacitatea și eficiența controalelor testate;
- Întocmirea rapoartelor de testare și agrearea lor cu responsabilii din prima linie de apărare;
- Întocmirea rapoartelor de risc specifice către Autoritatea de Supraveghere Financiară;
- Facilitarea procesului de identificare, evaluare, măsurare a riscurilor aferente proiectelor, produselor sau proceselor noi/modificate
- Colectare și analiza indiciilor operaționale raportate de către management
- Închiderea acțiunilor de remediere rezultate din acțiunile de management de risc și audit (intern/extern)

11/01/2016–23/09/2016

Specialist managementul riscului

S.C. Aegon Towarzystwo Ubezpieczen na Zycie S.A. Varsovia - Sucursala Floresti, Cluj

Napoca (România)

- Dezvoltarea cadrului pentru o identificare, măsurare și gestionare a tuturor riscurilor la care este expusă compania;
- Monitorizarea sistemului de management al riscului;
- Asigurarea conformității cu politicile grupului;
- Transpunerea politicilor de risc la nivel local și stabilirea unei metodologii pentru implementare;
- Evaluarea gradului de aliniere la cerințele Solvency II;
- Monitorizarea indicatorilor de risc (KRI);
- Implicarea în proiecte desfășurate la nivelul Grupului;
- Realizarea de analize de risc;

01/11/2014–10/01/2016

Analist- Direcția Control Intern și Antifraudă

Groupama Asigurări SA, Cluj Napoca (România)

- Întocmirea, analiza și monitorizarea indicatorilor de fraudă internă;
- Identificarea și semnalarea cazurilor de fraudă internă către conducerea companiei;
- Gestionarea suspiciunilor de fraudă semnalate și realizarea de analize pentru a stabili acțiunile următoare în soluționarea acestora;
- Implicare în acțiunile de implementare a Directivei Solvency II: definire procese, identificare incidente și riscuri, dezvoltare carduri de control;
- Implicare în proiecte de îmbunătățire a activității de identificare și investigare a fraudelor extreme: îmbunătățirea workflow antifraudă: elaborare specificații, construire test case-uri, definire roluri în aplicație, participare la testele UAT, pregătire material training pentru utilizatori, oferire training pentru utilizatori.
- Dezvoltare și monitorizare indicatori de performanță privind activitatea de control intern;
- Intocmirea rapoartelor privind activitatea desfășurată în cadrul entităților ce urmează să fie controlate prin corelarea informațiilor din diverse baze de date, prelucrarea de fișiere de mari dimensiuni, stabilirea eșantioanelor de verificat;
- Întocmirea rapoartelor de activitate către conducerea companiei, către Grup;
- Acțiuni de prevenție a fraudelor interne prin control permanent și transmiterea de alerte în cazul identificării unor anomalii;
- Elaborarea specificațiilor pentru dezvoltarea de rapoarte noi, testarea și validarea acestora;
- Gestionarea constatărilor și măsurilor lăsate ca urmare a acțiunilor de control intern;
- Monitorizarea gradului de îndeplinire al măsurilor și de recuperare a prejudiciilor constatate;
- Realizarea de activități de prevenire și combatere a spălării banilor și finanțării terorismului: cunoașterea clienților, clasificarea în clase de risc.

01/09/2013–31/10/2014

Inspector Control Intern Junior

Groupama Asigurări SA, Cluj Napoca (România)

- Identificarea cazurilor de fraudă internă și propunerea de măsuri adecvate pentru o gestionare adecvată a consecințelor;
- Identificarea situațiilor de neconformitate și urmărirea soluționării acestora; -Realizarea de analize în etapa de pregătire a acțiunilor de control intern;
- Gestionarea Registrului electronic cuprinzând informații cu privire la toate acțiunile de control desfășurate în cadrul departamentului;
- Realizarea de controale la nivelul structurilor organizatorice ale companiei; -Elaborarea de note de control, analize privind diverse cazuri de fraudă;
- Monitorizarea modului în care sunt îndeplinite măsurile stabilite în cadrul acțiunilor de control intern;
- Realizarea de activități de prevenire și combatere a spălării banilor și finanțării terorismului;

11/03/2013–31/08/2013

Groupama Asigurari SA

Groupama Asigurari SA, Cluj Napoca (România)

- Introducere/Extragere de date din aplicații;
- Familiarizarea cu procedurile, normele interne, produsele de asigurare oferite; -Prelucrare de date, realizarea de analize specifice activității de control intern; -Participarea la acțiuni de control intern la nivelul agențiilor teritoriale;
- Dezvoltarea unui registru electronic în Access cu informații privind acțiunile de control desfășurate prin corelarea de informații din mai multe tabele, completare automată a unor câmpuri etc.
- Realizarea de prezentări, traduceri;-Suport în activitatea de raportare a fraudei interne către Grup;

01/04/2012–31/05/2012

Stagiar

CMC Grup Broker de Asigurare,, Cluj Napoca (România)

Participarea la întâlniri interactive sub forma unor dezbateri și discuții pe diverse teme anunțate în prealabil: aspecte privind piața, organizarea brokerilor, contractul de asigurare, vânzare și service clienți

01/04/2010–31/05/2010

Stagiar

SC ACET SA, Câmpulung Moldovenesc (România)

Pe parcursul perioadei în care am fost stagiară la ACET am realizat o analiză financiară a societății pe o perioadă de timp de 3 ani. Astfel am analizat atât poziția financiară a societății cât și performanțele financiare ale acesteia, determinând în acest scop o serie de indicatori relevanți precum: ratele de structură financiară, lichiditatea, solvabilitatea, ratele de profitabilitate și rentabilitate. Scopul final al cercetării mele a constat în determinarea trendului pe care se află societatea, precum și consemnarea principalelor probleme cu care se confruntă, modalități de remediere a acestora în viitor, oportunitățile și amenințările posibile.

01/06/2009–31/07/2009

Stagiar

BRD-GROUPE SOCIETE GENERALE, Cluj Napoca (România)

Printre activitățile pe care le-am desfășurat se numără: contactarea telefonică a persoanelor care trebuiau să depună anumite sume pe card, am oferit sprijin persoanelor care nu știau cum să folosească ROBO-BRD. De asemenea am observat modul de derulare al principalelor operațiuni realizate la nivelul agenției (depunere numerar în cont, retragere numerar, transferuri prin Western Union), am asistat la discuții cu persoanele interesate în contractarea unui credit, la determinarea sumelor pe care aceștia le pot contracta.

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

01/10/2012–Prezent

Doctorand-Domeniul Finanțe

Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor- Universitatea Babeș-Bolyai,, Cluj Napoca (România)

Tema de cercetare: Riscul de catastrofă – evaluarea impactului cutremurului de pământ în România și asigurarea sa

Articole publicate:

- Catastrophic events modeling;
 - The Solvency II Approach on the capital charge for non-life catastrophic risk;
 - Facing the implementation challenges of the Solvency II Directive;
 - The role of the public sector in catastrophic risk management;
 - A framework for managing the insurance fraud risk
 - Quantification of material damage generated by earthquakes in Romania
- Participare la conferințe internaționale: - ELSSEDIMA 12TH INTERNATIONAL CONFERENCE, 17-19 May 2018, Cluj Napoca
- International Conference on Non-Bank Finance organized by the Romanian Financial Supervisory Authority, 2-3 June 2016;
 - MONETARY, BANKING AND FINANCIAL ISSUES IN CENTRAL AND EASTERN EU MEMBER COUNTRIES: HOW CAN CENTRAL AND EASTERN EU MEMBERS OVERCOME THE CURRENT ECONOMIC CRISIS? April 10-12, 2014, IAȘI – ROMANIA;
 - Financial World: Present and Outlooks, 22-23 noiembrie 2013, Cluj Napoca;
 - "European Integration – New Challenges", ediția a IX-a – EINCO 2013, 24-25 mai 2013

01/10/2010–30/06/2012

Masterat Finanțe Corporative-Asigurări

Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor-Universitatea Babeș Bolyai, Cluj Napoca (România)

Temă lucrare disertație: Derivatele meteo și aplicabilitatea acestora în industria turismului

Media de promovare a anilor de studiu 10, Notă lucrare disertație 10

01/10/2007–30/06/2010

Facultate: Finanțe și Bănci

Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor-Universitatea Babeș Bolyai, Cluj

Napoca (România)

Nota licență:10

Temă lucrare de licență: Gestiunea creditelor neperformante

COMPETENȚE PERSONALE

Limba(i) maternă(e) română

Limbile străine

engleză

ÎNȚELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
C1	C2	B2	B2	B2

Niveluri: A1 și A2: Utilizator elementar - B1 și B2: Utilizator independent - C1 și C2: Utilizator experimentat
 Cadrul european comun de referință pentru limbi străine

Competențe de comunicare -Capacitate de argumentare;
 -Discurs persuasiv;
 -Abilități de negociere;
 -Ascultare activă.

Competențe organizaționale/manageriale -Capacitatea de a coordona echipe, de a împărți sarcinile în funcție de punctele forte ale fiecarui membru pentru a atinge cele mai bune rezultate;
 -Capacitatea de a prioritiza;
 -Oferire de feedback constructiv pentru echipă

Competențe dobândite la locul de muncă -Managementul riscului operational- Curs de specializare;
 -Capacitatea de a intelege cerințele Solvency II -Sistem de Guvernanță, calcul SCR pentru o societate de asigurări de viață;
 -Definire procese, modalitatea de a stabili proprietarii de procese, mapare riscuri;
 -Identificare cazuri de fraudă prin dezvoltarea de indicatori specifici, prelucrarea de baze de date de mari dimensiuni, creare de corelații între informații din diverse surse, baze de date;
 -Control intern, tehnici de control;
 -Elaborarea de analize, note de control;
 -Gandire analitica, capacitatea de a interpreta rezultatele si de a parcurge Root Cause Analysis;
 -Risk and Control Self Assessment-instrument util pentru gestionarea riscului operational.

Competențele digitale

AUTOEVALUARE				
Procesarea informației	Comunicare	Creare de conținut	Securitate	Rezolvarea de probleme
Utilizator experimentat	Utilizator experimentat	Utilizator experimentat	Utilizator independent	Utilizator experimentat

Competențele digitale - Grilă de auto-evaluare

Permis de conducere B