

INFORMAȚII PERSONALE

Diana Andreea Dehm-Andone

 +40751915463 diana.dehm-andone@outlook.com

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

01/2019–Prezent

Manager de proiecte ERP

e.solutions GmbH, Erlangen (Germania)

Activități și responsabilități principale

- Identificare fluxurilor/proceselor de business ale companiei
- Configurarea sistemului ERP în funcție de fluxurile de business
- Analizarea, modelarea, optimizarea și implementarea proceselor de business metoda BPMN sau EPC
- Organizarea și derularea instruirii utilizatorilor
- Proiectarea conceptuală a structurilor ERP: HR, finanțe, controlling, managementul proiectelor, vânzări, CRM, Workflowmanagement
- Elaborarea planurilor de testare, scenariilor de test conform documentației de proiect
- Elaborarea setului de documente șablon (template documents) pentru demararea proiectului
- Elaborarea și actualizarea planului de proiect în funcție de task, timp, resurse, costuri și calitate
- Coordonarea echipei interne formate din 12 persoane

01/2017–10/2017

Analist de business - Business Analyst CRM

Onlineprinters GmbH, Fürth (Germania)

Activități și responsabilități principale

- Analizarea și definirea cerințelor de business: customer service, sales și marketing
- Documentarea: modelarea și optimizarea proceselor de business (AS IS și TO BE)
- Evaluarea modificărilor de fluxuri, din punct de vedere riscuri
- Elaborarea planurilor de testare, scenariilor de test (vânzare și marketing) conform documentației de proiect CRM
- Gestionarea și coordonarea proiectului CRM cu departamentele specializate
- Implementarea sistemului MS Dynamics 365 CRM
- Monitorizarea și controlul proiectelor: termeni limită, buget și obiective de calitate
- Analiza și personalizarea proceselor design, implementare și rollout
- Proiectarea conceptuală a structurilor CRM
- Coordonarea utilizatorilor interni (9 persoane)
- Executarea evaluărilor pentru vânzări (Power Pivot, BI Software C8 cubware)
- Pregătirea și analiza datelor
- Crearea de rapoarte: vânzări; analiză și recomandări
- Formarea / instruirea angajaților
- Analiza sistemului și a interfețelor (de exemplu, integrarea de softuri de telecomunicații)

12/2015–03/2016

Inginer AQP

IDEAL GmbH, Bamberg (Germania)

Activități și responsabilități principale

- Managementul calității în proiecte pentru firmele Daimler și VW și furnizorii acestora Advanced Quality Planning AQP-Process
- Colaborare cu responsabili de proiecte pentru dezvoltarea optimă AQP

- Coordonare diferitelor furnizori de echipamente autotive
- Optimizare posturilor de lucru și sisteme de producție (5S, Lean, etc.)
- Optimizarea liniilor de producție (montaj sau prelucrări mecanice)
- Analiza cheltuiilor de producție și a utilajelor
- Crearea documentației necesare după ISO 9001 și VDA 6.3

09/2010–08/2012 **Coordonator de proiect CRM**

Fraunhofer Institut für Integrierte Schaltungen, Nürnberg (Germania)

Activități și responsabilități principale

- Monitorizarea și controlul din punct de vedere al calității, pretului și respectarea termenelor limită
- Implementarea și administrarea sistemului CRM
- Analiza cerințelor și personalizarea software-ului CRM
- Implementarea proceselor de business: marketing, sales
- Implementarea unui nou sistem CRM
- Migrarea datelor
- Training și instruirea angajaților
- Elaborarea, modelarea și implementarea proceselor de vânzare și marketing (AS IS, TO BE)
- Cercetarea și segmentarea pieței, coordonarea, elaborarea campaniilor de marketing

07/2007–04/2009 **Student și e-Learning autor**

Teleca Systems GmbH, Nürnberg (Germania)

Activități și responsabilități principale

- Implementarea procesului de calitate în dezvoltarea și crearea de softuri
- Crearea de procese corporatiste
- Coordonator de proiect e-learning:
 - Analiza, implementarea și introducerea sistemului
 - Analiza platformelor e-Learning: Moodle, Oracle, Claroline, SharePoint Learning Kit, Course Lab
 - Crearea de cursuri e-learning
 - Pregătirea unui manual pentru crearea cursurilor de e-learning

04/2005–09/2007 **Student asistent marketing**

Fraunhofer Institut für Integrierte Schaltungen, Erlangen (Germania)

Activități și responsabilități principale

- Analiza Software MS-Project și Taskjuggler
- Sarcini marketing:
 - Crearea de materiale de marketing
 - Organizarea de evenimente și târguri comerciale

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

10/2003–06/2008 **Diploma de licență**

Universitatea Babes-Bolyai Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor, Cluj-Napoca (România)

Domeniul Management

Specializarea Management

10/2008–06/2009 **Diploma de master**

Universitatea Babes Bolyai Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor, Cluj-Napoca (România)

10/2012–09/2019

Cluj-Napoca (România)

Doctorand la Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor în Domeniul Finanțe

COMPETENȚE PERSONALE

Limba(i) maternă(e) română

Limbile străine

	ÎNȚELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
germană	C2	C2	C2	C2	C2
Test DAF					
engleză	B2	B2	B2	B1	B2

Niveluri: A1 și A2: Utilizator elementar - B1 și B2: Utilizator independent - C1 și C2: Utilizator experimentat
 Cadrul european comun de referință pentru limbi străine

Competențe de comunicare Competențe puternice de comunicare și jucător de echipă

Competențe organizaționale/manageriale

Rezolvarea problemelor dinamice orientate
 Gândire flexibilă și înțelegere rapidă
 Gândire antreprenorială distinctă
 Responsabil pentru o echipa formata din 12 persoane

Competențe dobândite la locul de muncă

Bun menotor si trainer
 Capacitatea de luare a deciziilor

Competențele digitale

AUTOEVALUARE				
Procesarea informației	Comunicare	Creare de conținut	Securitate	Rezolvarea de probleme
Utilizator independent	Utilizator experimentat	Utilizator experimentat	Utilizator independent	Utilizator independent

Competențele digitale - Grilă de auto-evaluare

MS-Office, MS Visio, OpenOffice
 MS Dynamics 365, MS Dynamics CRM Server, SAP ERP ECC 6.0 Julitec CRM, SQL
 JIRA, MS-Project
 BI: C8 Cockpit Cubeware
 CMS: MS SharePoint, Confluence
 e-Learning: Share Point Learning Kit – e-Learning, CourseLab