



Curriculum vitae Europass

Informații personale

Nume / Prenume

CRISTOLȚAN, DANA- ANDREEA

Locul de muncă vizat / Domeniul ocupațional

Administrator

Experiența profesională

Perioada

2023- prezent

Funcția sau postul ocupat

Administrator

Activități și responsabilități principale

Administrarea și coordonarea activității societății.
Dezvoltarea, organizarea și implementarea programelor de formare, educație și dezvoltare personală/profesională.
Susținerea de cursuri, traininguri, workshopuri și activități educaționale pentru adulți, echipe și organizații.
Cercetare-dezvoltare în științe sociale și umaniste.
Coordonarea și gestionarea echipelor implicate în proiecte educaționale, sociale și organizaționale.
Elaborarea strategiilor de lucru, planificarea activităților, managementul resurselor și monitorizarea rezultatelor.
Coordonarea activităților administrative, financiare și operaționale ale firmei

Numele și adresa angajatorului

Kind Strategies SRL

Tipul activității sau sectorul de activitate

Educație, formare profesională, training, dezvoltare organizațională și cercetare-dezvoltare în științe sociale și umaniste.

Locul de muncă vizat / Domeniul ocupațional

Președinte

Experiența profesională

Perioada

2021-prezent

Funcția sau postul ocupat

Presedinte

Activități și responsabilități principale	Coordonarea activității asociației și reprezentarea acesteia în relația cu partenerii, beneficiarii și instituțiile colaboratoare. Dezvoltarea și implementarea de proiecte educaționale, sociale și de formare. Organizarea de workshopuri, cursuri, activități de educare și programe de dezvoltare pentru copii, adolescenți, adulți și vârstnici. Organizarea și susținerea de activități cu teme psihologice, psihoeducaționale și de dezvoltare personală. Promovarea educației, sănătății emoționale, incluziunii sociale, dezvoltării personale și implicării comunitare. Coordonarea echipelor de voluntari și colaboratori implicați în proiectele asociației. Planificarea activităților, gestionarea proiectelor, identificarea resurselor și monitorizarea impactului programelor desfășurate. Organizarea de evenimente, campanii, activități de informare, formare și sprijin pentru diferite categorii de beneficiari.
Numele și adresa angajatorului	Asociația KindTech
Tipul activității sau sectorul de activitate	Organizație neguvernamentală; educație, formare, activități sociale și comunitare, activități psihoeducaționale și de dezvoltare personală.
Locul de muncă vizat / Domeniul ocupațional	Psihoterapeut
Experiența profesională	
Perioada	22 decembrie 2014- prezent
Funcția sau postul ocupat	Psihoterapeut sub supervizare, Psihoterapeut autonom
Activități și responsabilități principale	Servicii de psihoterapie
Numele și adresa angajatorului	Cabinet Individual de Psihologie Dana Cristolțan
Tipul activității sau sectorul de activitate	Servicii de sănătate / Practică psihologică
Locul de muncă vizat / Domeniul ocupațional	Voluntar
Experiența profesională	
Perioada	Noiembrie 2010- Mai 2011
Funcția sau postul ocupat	Voluntar
Activități și responsabilități principale	Susținerea orelor de terapie cu preșcolari care prezintă forme ușoare de autism; Aplicarea chestionarelor și prezentarea materialului campaniei de Informare și conștientizare în școli, la clasele I-IV. Organizarea bazelor de date.
Numele și adresa angajatorului	Asociația AUTISM TRANSILVANIA
Tipul activității sau sectorul de activitate	Cercetare și formare, Voluntariat
Locul de muncă vizat / Domeniul ocupațional	Data Base Manager
Experiența profesională	
Perioada	Martie 2009 – Iulie 2011

Funcția sau postul ocupat	Data Base Manager
Activități și responsabilități principale	Administrarea bazelor de date Analizarea statisticilor (proiectare statistica, evaluarea/colectarea datelor);
Numele și adresa angajatorului	S.C IMAGISTICA ADVERTISING SRL, Str. Caisului nr. 35
Tipul activității sau sectorul de activitate	Telesalea
Locul de muncă vizat / Domeniul ocupațional	Call Center Manager
Experiența profesională	
Perioada	Septembrie 2008- Martie 2009
Funcția sau postul ocupat	Call Center Manager
Activități și responsabilități principale	Coordonarea echipei formata din 50 de operatori, 3 team-leaderi și un trainer. Implementarea politicii comerciale a companiei; Recrutarea , instruirea și dezvoltarea permanentă a forței de vânzare; Asigurarea cooperării amiabile între toti membrii echipei; Implicarea directă asupra reducerii de costuri;
Numele și adresa angajatorului	S.C. PRO2CALL SRL, str. Oașului
Tipul activității sau sectorul de activitate	Telesales
Locul de muncă vizat / Domeniul ocupațional	Telesaler
Experiența profesională	
Perioada	Aprilie 2008- Septembrie 2008
Funcția sau postul ocupat	Telesaler
Activități și responsabilități principale	Prezentarea/Vânzarea unor servicii de telefonie, atingerea unui target propus de către companie, dezvoltarea rețelei de clienți (Vodafone, Rds, Enjoy);
Numele și adresa angajatorului	S.C. PRO2CALL SRL, str. Oașului
Tipul activității sau sectorul de activitate	Telesales
Educație și formare	
Perioada	2003-2007;
Calificarea / diploma obținută	Diploma de Bacalaureat, Asistent Programator;
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Matematică; informatică; programare; utilizarea calculatorului; baze de date; operare PC; limba engleză intensiv; dezvoltarea competențelor logice, analitice și digitale.
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Liceul Teoretic „ Lucian Blaga”, Cluj-Napoca.
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	Nivel ISCED 3

Educație și formare

Perioada	2007-2010;
Calificarea / diploma obținută	Licențiat în științe economice / Economist
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Finanțe; bănci; contabilitate; economie generală; analiză financiară; management; marketing; statistică economică; fiscalitate; piețe financiare; gestiunea riscurilor financiare; utilizarea instrumentelor economice și financiare pentru analiză, planificare și luarea deciziilor.
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor, Universitatea <i>Babes-Bolyai</i> , Cluj-Napoca;
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	Nivel ISCED 6

Educație și formare

Perioada	2010-2013
Calificarea / diploma obținută	Psihopedagog;
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Psihopedagogie specială; evaluarea și intervenția în cazul persoanelor cu cerințe educaționale speciale; educație incluzivă; psihologia dezvoltării; psihologia copilului; consiliere educațională; metode de recuperare, compensare și integrare școlară și socială; dezvoltarea abilităților de comunicare, autonomie personală și adaptare socială.
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației, Universitatea Babeș-Bolyai
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	Nivel ISCED 6

Educație și formare

Perioada	2013-2014
Calificarea / diploma obținută	Master în Medicină psihosomatică
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Medicină Psihosomatică, relația dintre factorii psihologici, emoționali și somatici; evaluarea și înțelegerea tulburărilor psihosomatice; abordări interdisciplinare în sănătate; intervenții psihologice și psihoeducaționale în context medical; comunicare medicală; managementul stresului și al factorilor psihosociali implicați în starea de sănătate.
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Facultatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu”, Cluj-Napoca
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	Nivel ISCED 7

Educație și formare

Perioada	2014–2016
Calificarea / diploma obținută	Master în Tehnici psihologice pentru controlul comportamentului și dezvoltarea potențialului uman / Psihoterapeut
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Psihologie clinică; psihodiagnostic și evaluare psihologică; formare în psihoterapie cognitiv-comportamentală; consiliere psihologică; intervenții cognitiv-comportamentale; conceptualizare clinică; tehnici de restructurare cognitivă și modificare comportamentală; dezvoltarea potențialului uman; aplicarea intervențiilor psihologice în contexte clinice, educaționale și organizaționale.
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Universitatea Babeș-Bolyai, Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației, Cluj-Napoca

Nivelul în clasificarea națională sau internațională	Nivel ISCED 7
Educație și formare	
Perioada	2021–prezent
Calificarea / diploma obținută	Doctorand în Psihologie / Studii universitare de doctorat în Psihologie
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Psihologie clinică; psihoterapie; psihodiagnostic; intervenții psihologice validate științific; cercetare doctorală în domeniul formării viitorilor psihoterapeuți; dezvoltarea competențelor privind relația terapeutică; utilizarea realității virtuale în trainingul abilităților terapeutice; proiectarea și evaluarea empirică a aplicației de training <i>Future Psychotherapists</i> . Tema cercetării doctorale: <i>Virtual Reality for Therapeutic Relationship Skills Training in Future Psychotherapists: Design and Empirical Evaluation of the Future Psychotherapists Application</i> , sub coordonarea prof. univ. dr. psih. Daniel Ovidiu David.
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Universitatea Babeș-Bolyai, Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației, Departamentul de Psihologie Clinică și Psihoterapie, Școala Doctorală de Psihodiagnostic și Intervenții Psihologice Valide Științific, Cluj-Napoca
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	Nivel ISCED 8
Conferințe și Activitate de cercetare	Participare la training-urile de Economie, Fiscalitate, Management și Marketing în cadrul proiectului <i>Economia pentru toți</i>, susținut în perioada 17-31 mai, 2008, proiect finanțat de către Agenția pentru Sprijinirea Studenților. Participare la conferința balcanică „New Developments in Educational Policies, Research and Practices in Visual Impairment”, Iunie, 2012. Participare la conferința „Abordări multidisciplinare în deficitul de atenție cu hiperactivitate”, Fundația de Abilitare „Speranța”, Mai, 2012. Participare la conferința națională de Psihologie a Sexualității, Ed. a II-a, Aprilie, 2012. Participare la secțiunea Comunicări Științifice cu lucrarea: <i>Relația dintre patternurile de personalitate și contaminarea empatică</i>, Congresul național al studenților psihologi, Septembrie, 2013-Mențione Participare la secțiunea Comunicări Științifice cu lucrarea: <i>Trainingul mindfulness și meditația la copii cu ADHD</i>, Cartea alba a psihopedagogiei speciale ISBN. Participare la simpozionul: “Integrare și diversitate în Hipnopsihoterapie Ericksoniană, 27-28 septembrie, 2018; Participare la conferința: <i>Terapia cognitiv-comportamentală în tulburările de comportament alimentar</i>, cu lucrarea <i>Cognițiile și emoții la pacienții cu cefalee</i> 18 mai 2019; Participare la ACBS World Conference 17, Dublin, Ireland, 25-30 iunie, 2019 Participare la ACBS World Conference 18 ONLINE, 16-19 June, 2020 Participare la EABCT Congress 2022 – 52nd Congress of the European Association for Behavioural and Cognitive Therapies, Barcelona, Spania, 7-10 septembrie, 2022. Participare la ACBS World Conference 2024, Buenos Aires, Argentina, 23-28 iulie, 2024. Publicații: Cristolțan, D. (2013). Training-ul mindfulness și meditația la copii și adulți cu ADHD. În A. Roșan (Ed.), <i>Cartea albă a psihopedagogiei speciale</i>. Departamentul de Psihopedagogie Specială. Cristolțan, D. A. (2026). Translation and validation of the Romanian version of the ITC-Sense of Presence Inventory (ITC-SOPI) for assessing presence in virtual reality. <i>Revista de Psihologie</i>, 72(1), 63–79. Cristolțan, D. A. (2026). Feasibility and usability of a VR-based training for therapeutic relationship skills in future psychotherapists: A pilot study. <i>Journal of Evidence-Based Psychotherapies</i>, 26(1), 19–38.
Aptitudini și competențe personale	
Limba(i) maternă(e)	Română
Limba(i) străină(e) cunoscută(e)	

Autoevaluare
Nivel european (*)

Limba Engleza
Limba Franceza

Înțelegere				Vorbire				Scriere	
Ascultare		Citire		Participare la conversație		Discurs oral		Exprimare scrisă	
	C2		C2		C2		C2		C2
	A2		A2		A1		A2		A1

(*) [Nivelul Cadrului European Comun de Referință Pentru Limbi Străine](#)

Competențe și abilități sociale	Comunicare eficientă; lucru în echipă; empatie; colaborare interdisciplinară; flexibilitate și gândire creativă.
Competențe și aptitudini organizatorice	Conducere și organizare; coordonare echipe și proiecte; orientare spre obiective; planificare eficientă; gestionarea resurselor și a bugetului.
Competențe și aptitudini tehnice	Evaluare și intervenție psihologică; consiliere; proiectare și susținere de cursuri, workshopuri și programe de formare; cercetare și analiză de date.
Competențe și aptitudini de utilizare a calculatorului	Microsoft Office; SPSS; organizare baze de date; cercetare online; platforme digitale de comunicare și colaborare; utilizare aplicații și echipamente VR în contexte de training și cercetare.
Competențe și aptitudini artistice	Webdesign; fotografie; muzică; creativitate în materiale vizuale și educaționale.
Alte competențe și aptitudini	Perspiciacitate; gândire analitică; orientare spre soluții; fermitate; adaptabilitate; perseverență;
Permis(e) de conducere	Categoria B
Informații suplimentare	
Anexe	Nu este cazul