

CURRICULUM VITAE EUROPASS

Informații personale

Nume: Olga Papp

Profil: Continuous learner, passionate about linking ideas across problems, people and everyday contexts.

Experiență profesională

Head of Program Office & Operations – PDU Data & Analytics

Ericsson R&D Budapest

02/08/2023 – Prezent

- Responsabilă pentru Operations și Program Office în cadrul PDU Data & Analytics.
- Coordonarea programelor de transformare:
- introducerea automatizării 3PP LCM în BOS Engineering;
- program de eficientizare cu îmbunătățire de peste 45% între 2023–2025;
- program de transformare genAI;
- transformare AI-native a proceselor.
- Responsabilă pentru echipa DICE (Data & AI R&D Acceleration), care susține transformarea AI în BOS Engineering.

Line Manager & Common Tools Program Manager

Ericsson R&D Budapest

01/05/2022 – 01/08/2023

- Responsabilă pentru IMS AAT test services și dezvoltarea tool-urilor de serviceability.
- Livrare la timp conform roadmap-ului.
- Colaborare cu Solution Line, Service Delivery și Customer Units.
- Supplier management.
- Creșterea eficienței și colaborării în echipă.
- Simplificare și documentare pe baza feedbackului clienților.

Line Manager & Capability Manager

Ericsson R&D Budapest

01/07/2020 – 30/04/2022

- Line și Capability Manager pentru MIND și Common Services.
- Coordonarea echipelor responsabile de management domain, release automation și CI pentru cloud native IMS.
- Susținerea dezvoltării profesionale și a obiectivelor echipei.

Line Manager

Ericsson R&D Budapest

11/12/2016 – 30/06/2020

- Responsabilă pentru echipe end-to-end de dezvoltare în TSP, MTAS și CSCF.
- Sprijinirea echipelor în dezvoltarea performanței și creșterii profesionale.

Team Coach

Ericsson R&D Budapest

01/03/2016 – 10/12/2016

- Coordonarea unei echipe de dezvoltare end-to-end.
- Introducerea metodologiilor agile.

Software Developer

Ericsson R&D Budapest

02/09/2013 – 10/12/2016

- Activități de dezvoltare software: Dicos în TSP.

Assistant Lecturer

Kecskemét College GAMF Faculty

2010 – 2013

- Predare: baze de date, sisteme informaționale organizaționale.
- Cercetare: Operational Research.

Demonstrator & Assistant Lecturer

Eötvös Loránd University – Faculty of Informatics

2006 – 2009

Demonstrator

- Assemblers
- Compilers
- Web Graphics (SVG și VRML)

Assistant Lecturer

- Operational Research
- Operational Research Modelling
- Operational Research Tools
- Decision Analysis

Administration

Freska Ltd

17/12/2002 – 31/07/2010

- Injection molding
 - Customer relationship management
 - Accounting
-

Educație și formare

MA, Psychology

Babeș-Bolyai University

2022

BA, Psychology

Babeș-Bolyai University

2020

BSc, Chemical Engineering

University of Debrecen

2013

MSc, Computer Science

Eötvös Loránd University

2007

Competențe lingvistice

Limba	Ascultare	Citire	Sciere	Conversație	Exprimare orală
Engleză	C2	C2	C2	C2	C2
Germană	C2	C2	B2	B2	B2
Suedeză	A2	B2	A1	A2	A1

Niveluri: A1/A2 – utilizator elementar • B1/B2 – utilizator independent • C1/C2 – utilizator experimentat

Conferințe și seminarii

- **Connecting the Dots 2023 (Rodosz)** – „Surveying Software Developers – is Working from Home Causing Anxiety-Driven Addictions?” – Locul I la Sociologie și Științe Sociale Multidisciplinare.
 - **Connecting the Dots 2024 (Rodosz)** – „Lines of Code, Boundaries of Life: Creative Work Life Balance Strategies in Hybrid Work”.
 - **Social Work in the Addictions and Health Care – Interdisciplinary Collaboration to Improve Quality of Services and Quality of Life (2024)** – „From Code to Coping: Understanding Behavioral Addictions and Work-Life Balance Among Software Developers – A Case Study”.
 - **Az egészségtudatosságtól a digitális jól-létig – mentálhigiéné szakmai workshop 2025** – „Megküzdési stratégiák az Always On világban: Senior vezetők tapasztalatai”.
-

Publicații selectate

- Papp, O. (2025). *Age-Related Differences in Digital Addiction: A Systematic Review*. Erdélyi Társadalom, 22(2).
 - Papp, O. (2025). *Surveying Software Developers – is Working from Home Causing Anxiety-Driven Addictions?* In Connecting the Dots.
 - Mitra, G. et al. (2011). *A computational study of scenario generation methods for portfolio choice*.
 - Fábrián, C. I., Papp, O., Eretnek, K. *Implementing the simplex method as a cutting-plane method, with a view to regularization*.
 - Johanyák, Z.C., Papp, O. *Comparative analysis of two fuzzy rule base optimization methods*.
 - Johanyák, Z.C., Papp, O. *A Hybrid Algorithm for Parameter Tuning in Fuzzy Model Identification*.
-

Competențe principale

- Leadership și management operațional
- Transformare organizațională și digitală
- AI & genAI transformation
- Agile ways of working
- Program și project management
- Team coaching și people development
- Software development și cloud native systems
- Cercetare interdisciplinară